

2024年度 患者満足度調査結果

➤実施期間

2024年1月20日（月）～1月24日（金）

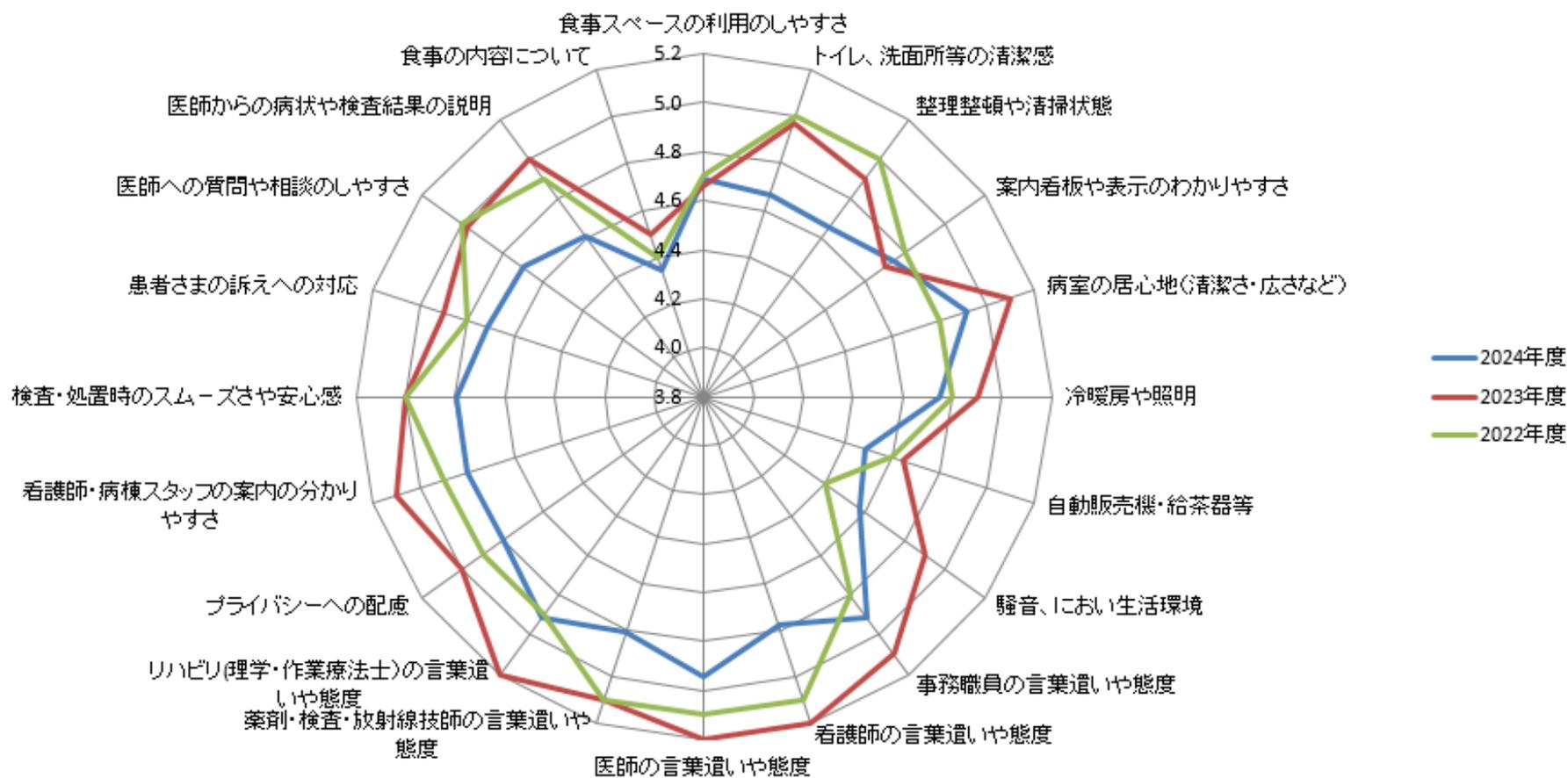
➤回収枚数

入院 **36枚** /68枚 （回収率 53%）

外来 **218枚**/250枚 （回収率 87%）

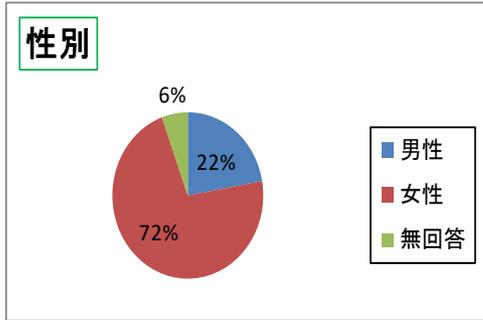
※参考 2023年度 回収率 入院：62% 外来：91%

【入院】



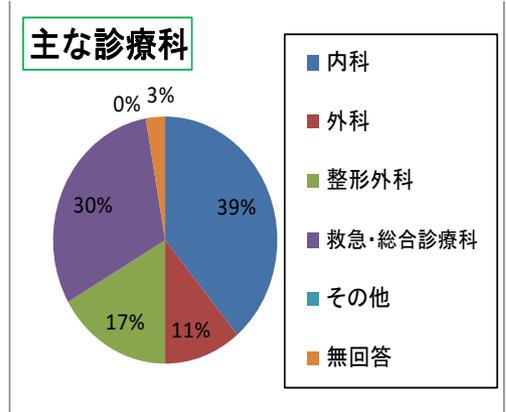
1.性別

男性	8
女性	26
無回答	2
合計	36



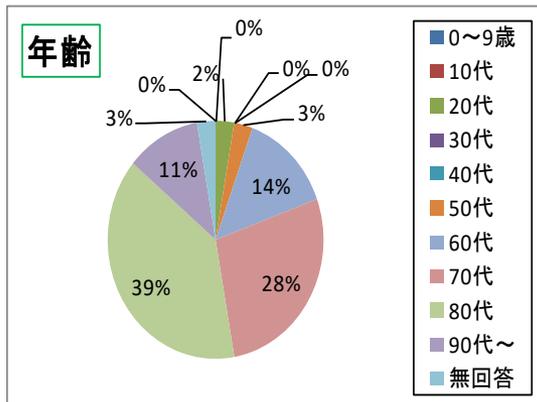
3.主な診察科(複数回答あり)

内科	14
外科	4
整形外科	6
救急・総合診療科	11
その他	0
無回答	1
合計	36



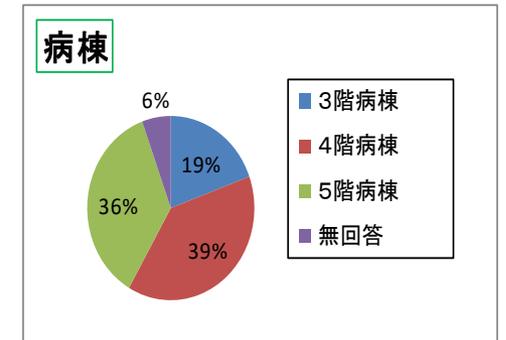
2.年齢

0~9歳	0
10代	0
20代	1
30代	0
40代	0
50代	1
60代	5
70代	10
80代	14
90代~	4
無回答	1
合計	36

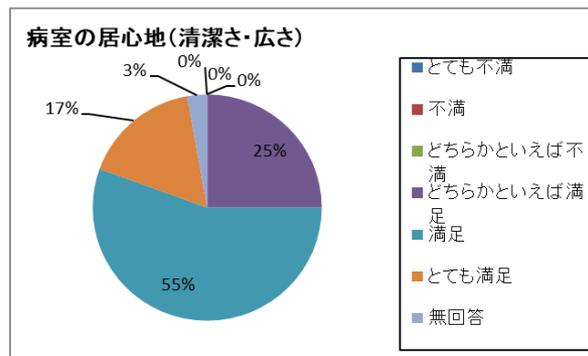
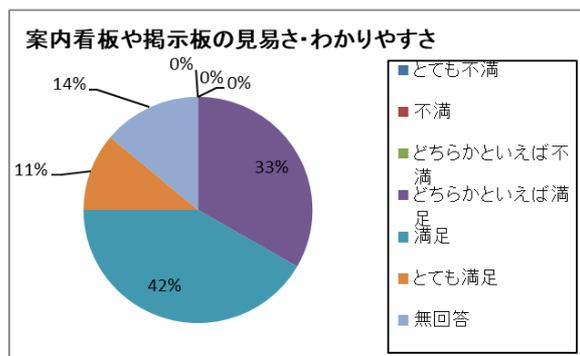
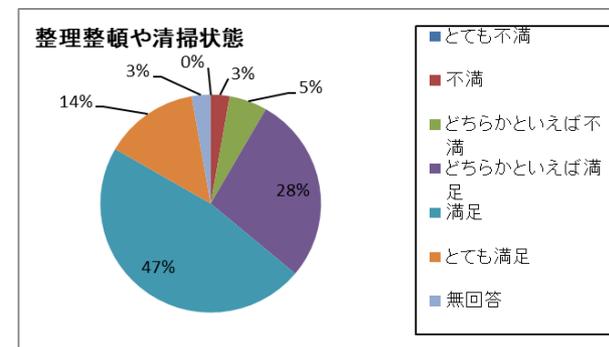
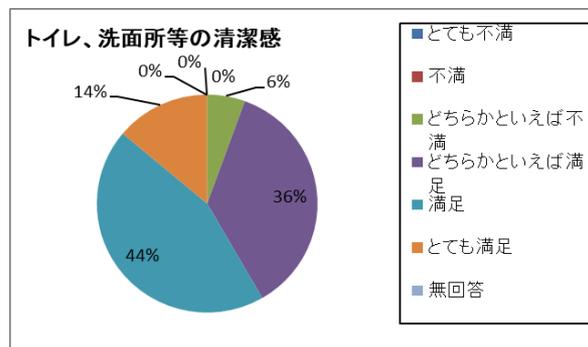
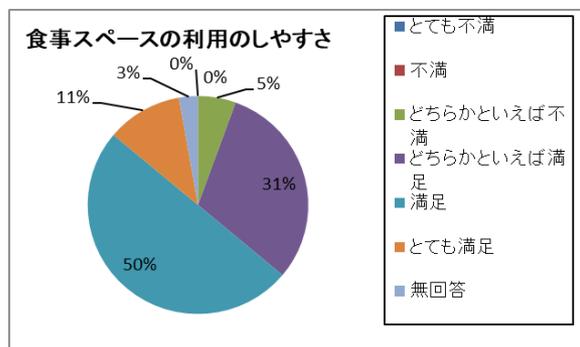


4.病棟

3階病棟	7
4階病棟	14
5階病棟	13
無回答	2
合計	36

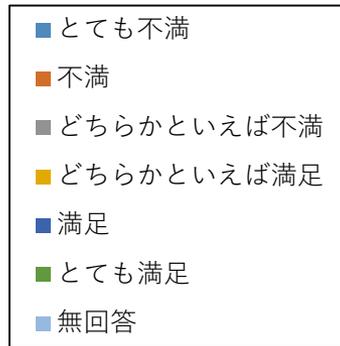
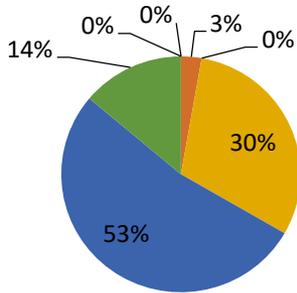


施設面・院内環境面	とても不満	不満	どちらかといえば不満	どちらかといえば満足	満足	とても満足	無回答
①食事スペースの利用のしやすさ	0	0	2	11	18	4	1
②トイレ・洗面所等の清潔感	0	0	2	13	16	5	0
③整理整頓や清掃状態	0	1	2	10	17	5	1
④案内看板や掲示の見やすさ、わかりやすさ	0	0	0	12	15	4	5
⑤病室の居心地（清潔さ・広さ）	0	0	0	9	20	6	1

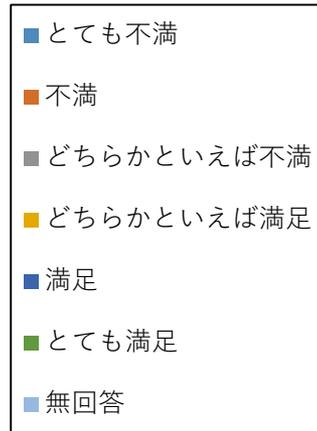
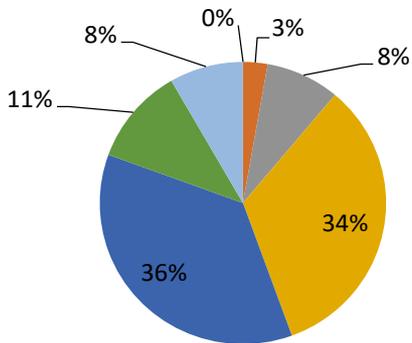


施設面・院内環境面	とても不満	不満	どちらかといえば不満	どちらかといえば満足	満足	とても満足	無回答
⑥冷暖房や照明	0	1	0	11	19	5	0
⑦自動販売機・給茶機など	0	1	3	12	13	4	3
⑧騒音、におい等の生活環境面について	0	1	3	10	17	4	1

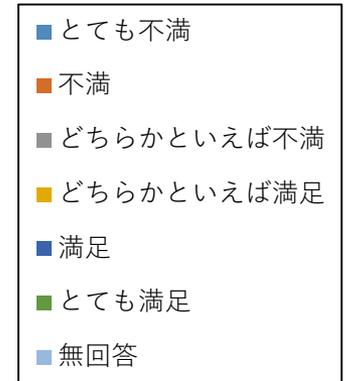
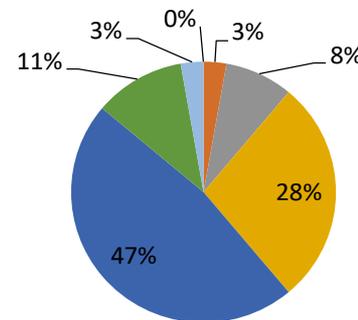
冷暖房や照明



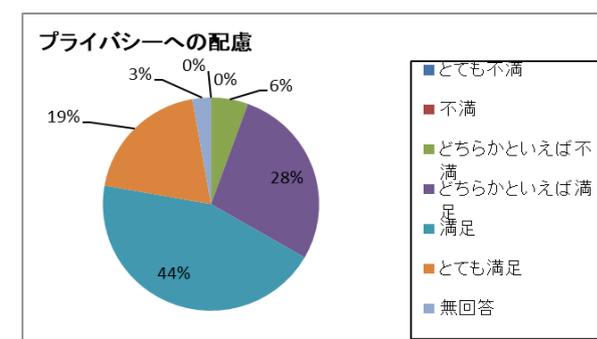
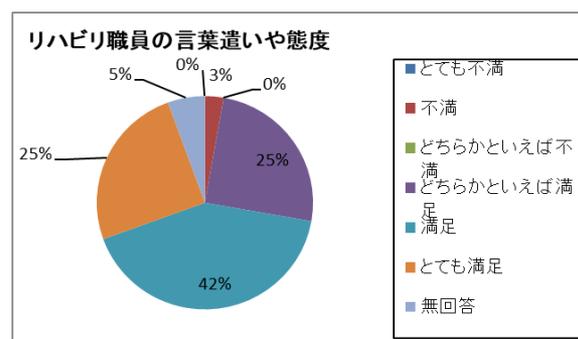
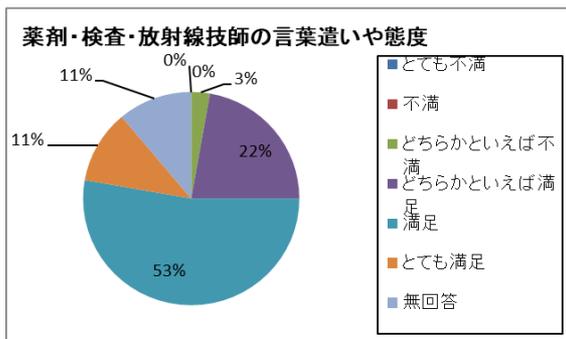
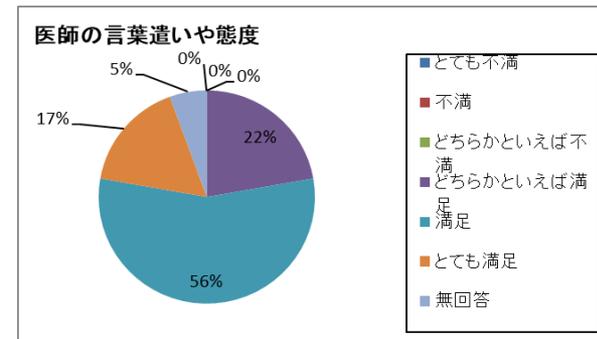
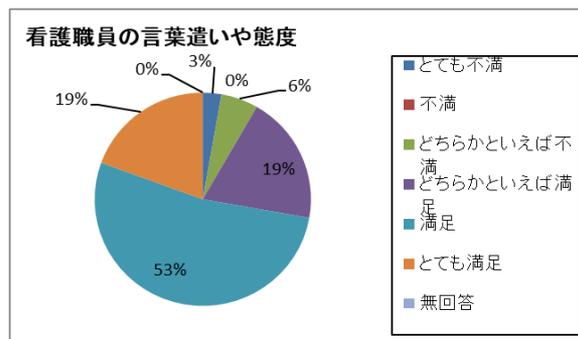
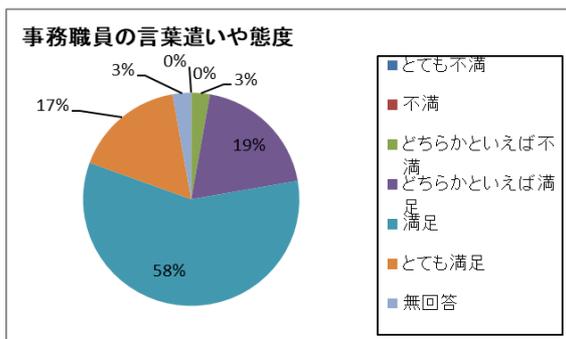
自動販売機・給茶機など



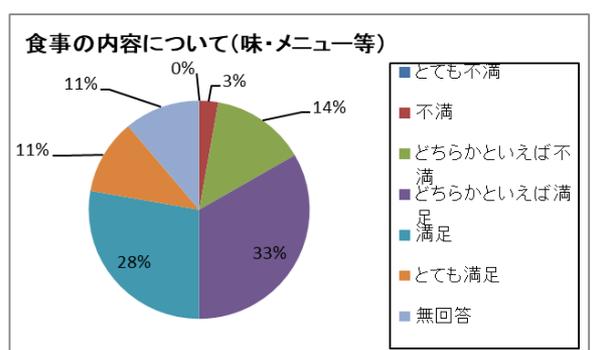
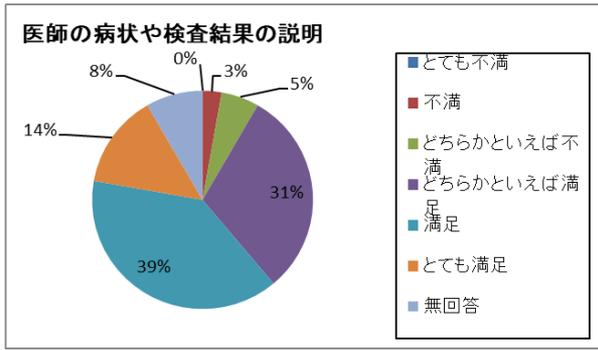
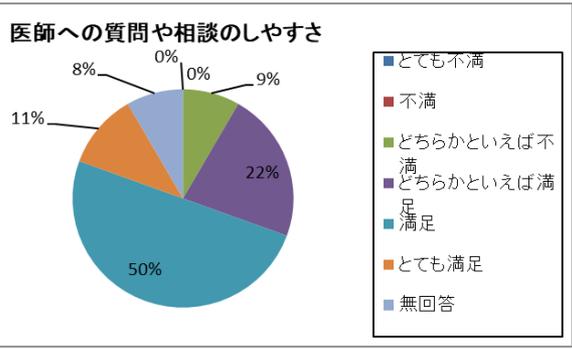
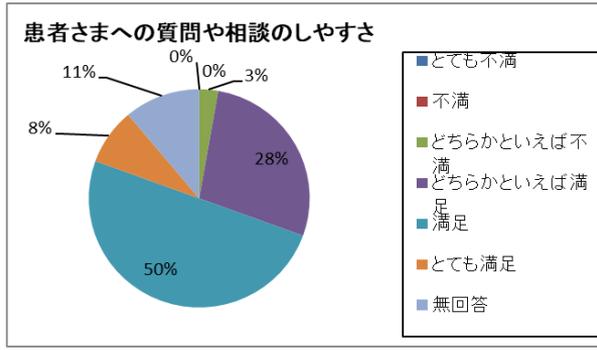
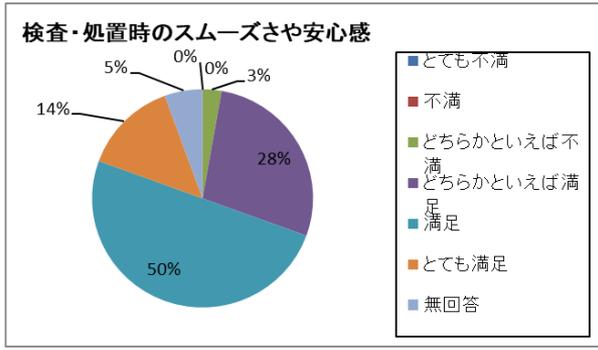
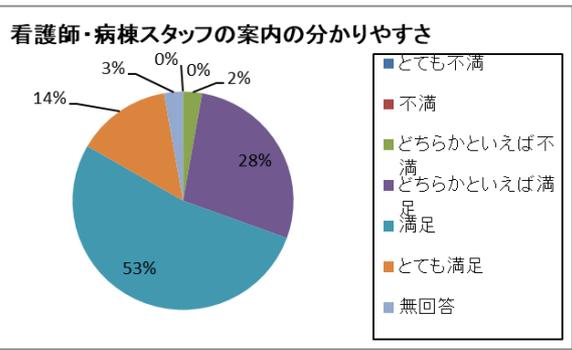
騒音、におい等の生活環境面について



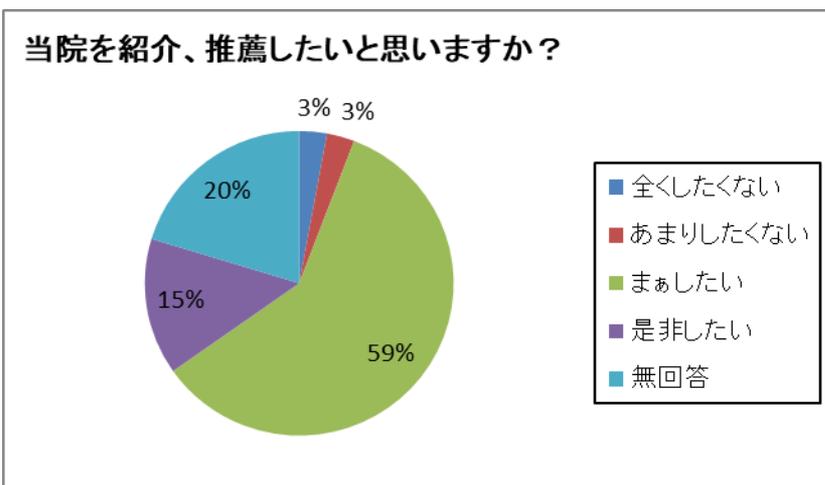
接遇面	とても不満	不満	どちらかといえば不満	どちらかといえば満足	満足	とても満足	無回答
①事務職員の言葉遣いや態度	0	0	1	7	21	6	1
②看護職員の言葉遣いや態度	1	0	2	7	19	7	0
③医師の言葉遣いや態度	0	0	0	8	20	6	2
④薬剤・検査・放射線技師の言葉遣いや態度	0	0	1	8	19	4	4
⑤リハビリ職員の言葉遣いや態度	0	1	0	9	15	9	2
⑥プライバシーへの配慮	0	0	2	10	16	7	1



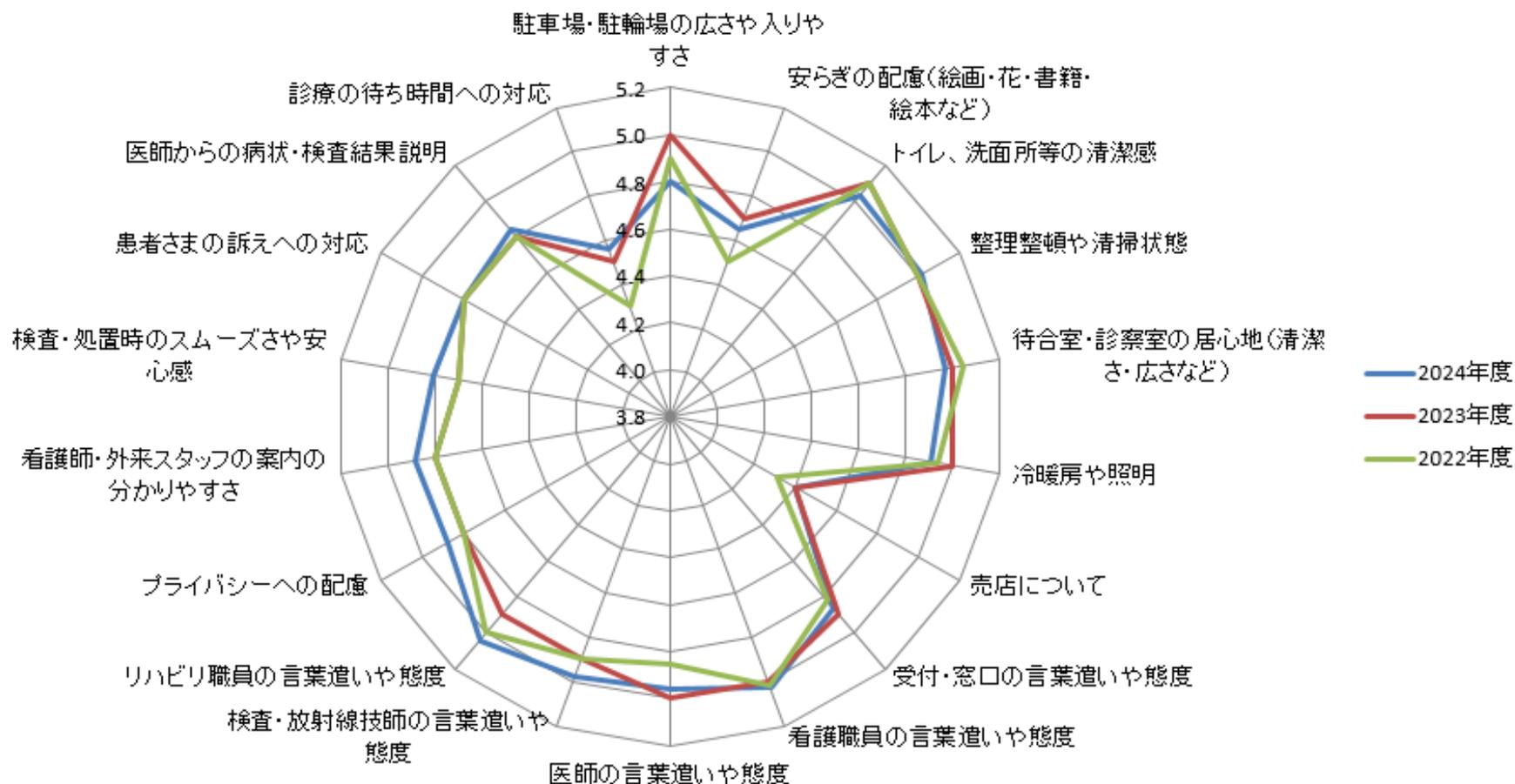
診療サービス面	とても不満	不満	どちらかといえば不満	どちらかといえば満足	満足	とても満足	無回答
①看護師・病棟スタッフの案内の分かりやすさ	0	0	1	10	19	5	1
②検査・処置時のスムーズさや安心感	0	0	1	10	18	5	2
③患者さまの訴えへの対応	0	0	1	10	18	3	4
④医師への質問や相談のしやすさ	0	0	3	8	18	4	3
⑤医師の病状や検査結果の説明	0	1	2	11	14	5	3
⑥食事の内容について(味・メニュー等)	0	1	5	12	10	4	4



	全くしたくない	あまりしたくない	まあしたい	是非したい	無回答
当院を紹介、推薦したいと思いますか？	0	3	15	6	12

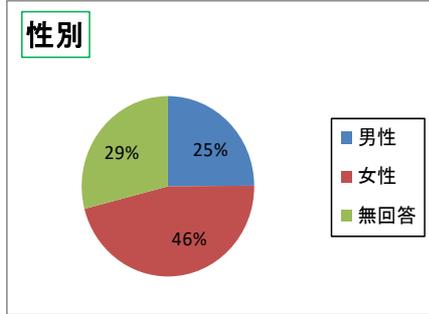


【外来】



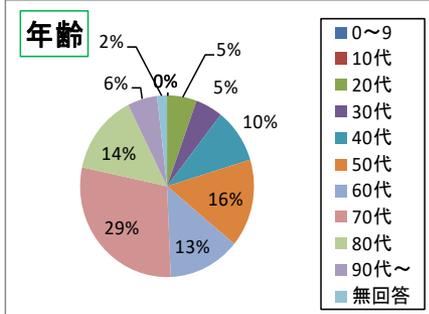
1.性別

男性	54
女性	100
無回答	63
合計	217



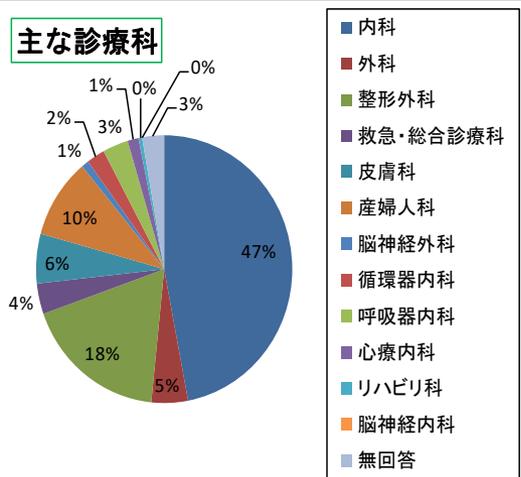
2.年齢

0～9	0
10代	0
20代	12
30代	11
40代	21
50代	34
60代	29
70代	63
80代	31
90代～	12
無回答	4
合計	217



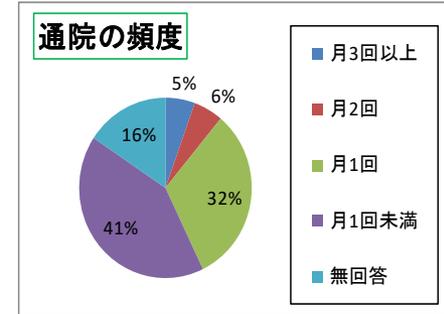
3.主な診療科(複数回答あり)

内科	102
外科	10
整形外科	39
救急・総合診療科	8
皮膚科	13
産婦人科	21
脳神経外科	2
循環器内科	5
呼吸器内科	7
心療内科	3
リハビリ科	1
脳神経内科	0
無回答	6
合計	217



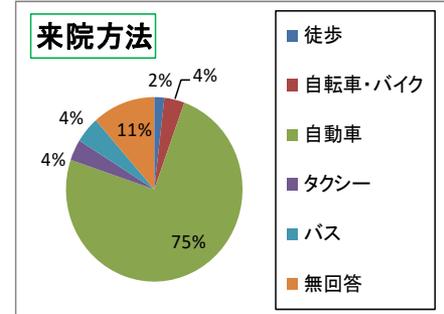
4.通院の頻度

月3回以上	12
月2回	12
月1回	69
月1回未満	90
無回答	34
合計	217



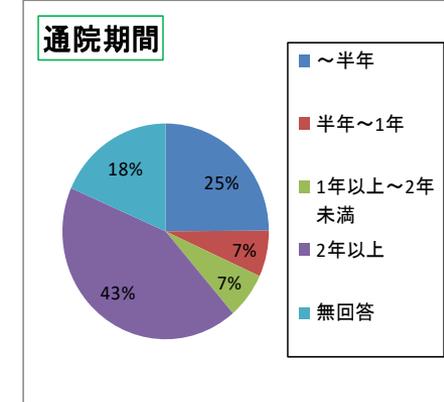
5.来院方法(複数回答あり)

徒歩	4
自転車・バイク	8
自動車	162
タクシー	8
バス	10
無回答	25
合計	217

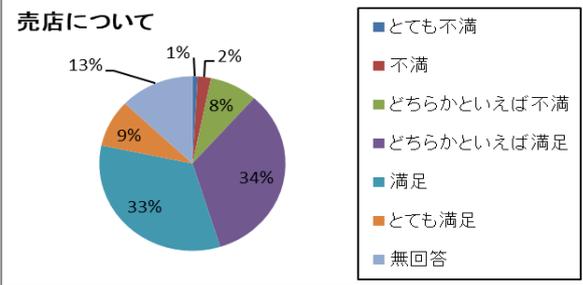
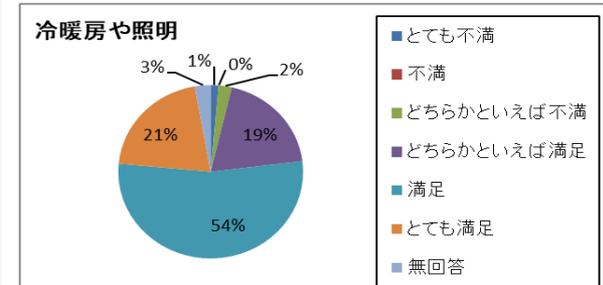
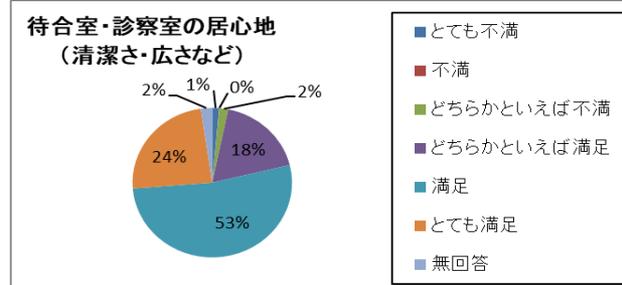
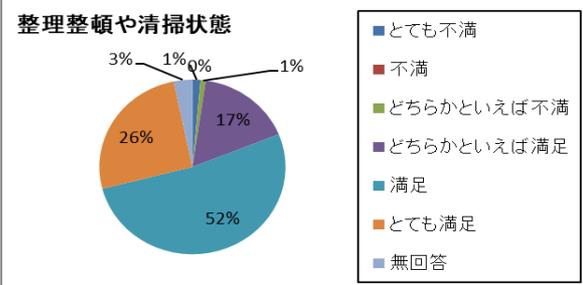
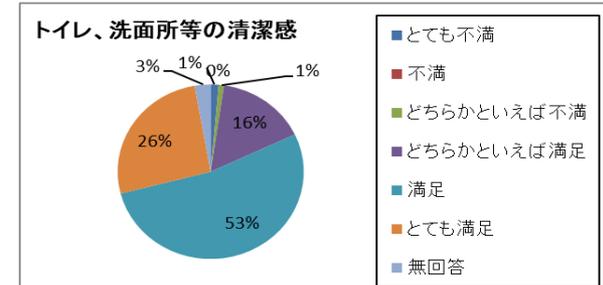
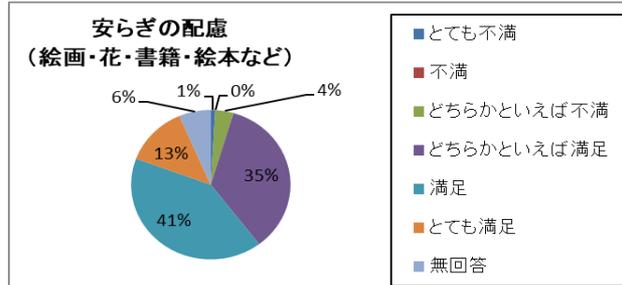
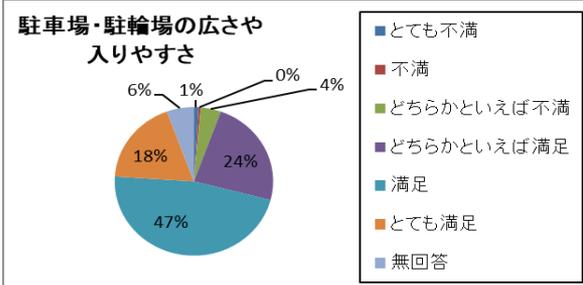


6.通院期間

～半年	54
半年～1年	15
1年以上～2年未満	15
2年以上	93
無回答	40
合計	217

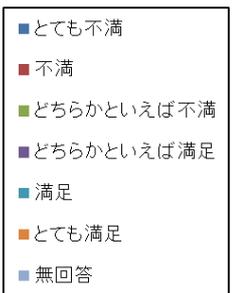
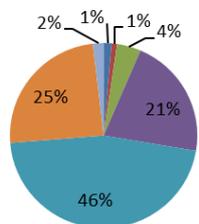


施設面・院内環境面	とても不満	不満	どちらかといえば不満	どちらかといえば満足	満足	とても満足	無回答
①駐車場・駐輪場の広さや入りやすさ	2	1	9	51	102	40	12
②安らぎの配置（絵画・花・書籍・絵本など）	2	0	8	76	89	28	14
③トイレ・洗面所等の清潔感	3	0	2	34	115	57	6
④整理整頓や清掃状態	3	0	2	36	113	56	7
⑤待合室・診察室の居心地（清潔さ・広さなど）	3	0	4	39	114	52	5
⑥冷暖房や照明	3	0	5	42	116	45	6
⑦売店について	2	5	18	73	72	19	28

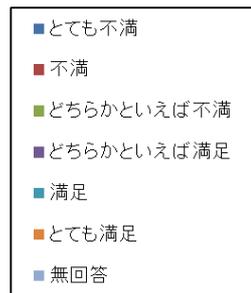
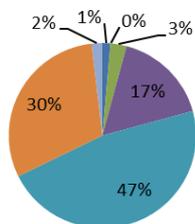


接遇面	とても不満	不満	どちらかといえば不満	どちらかといえば満足	満足	とても満足	無回答
①受付・窓口の言葉遣いや態度	3	2	9	46	100	53	4
②看護職員の言葉遣いや態度	3	0	6	36	102	66	4
③医師の言葉遣いや態度	5	0	6	39	98	63	6
④検査・放射線技師の言葉遣いや態度	3	0	5	34	99	52	24
⑤リハビリ職員の言葉遣いや態度	2	0	1	22	73	38	81
⑥プライバシーへの配慮	3	2	5	37	94	43	33

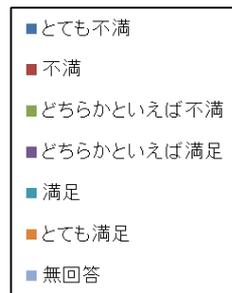
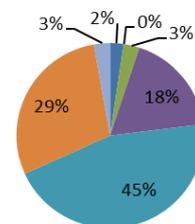
受付・窓口の言葉遣いや態度



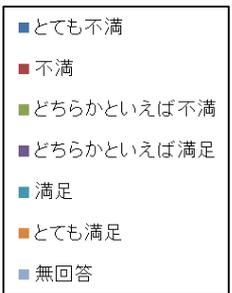
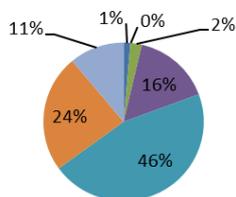
看護職員の言葉遣いや態度



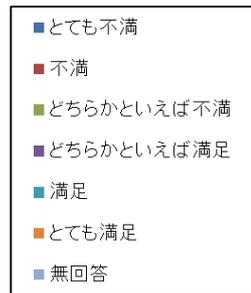
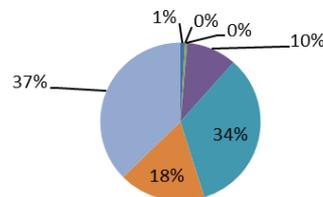
医師の言葉遣いや態度



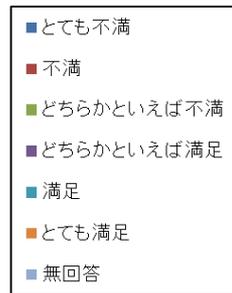
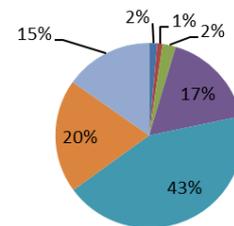
検査・放射線技師の言葉遣いや態度



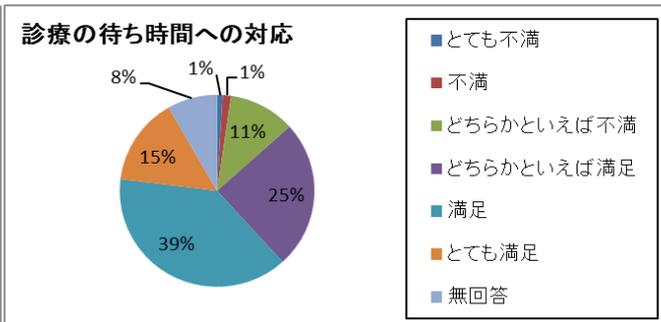
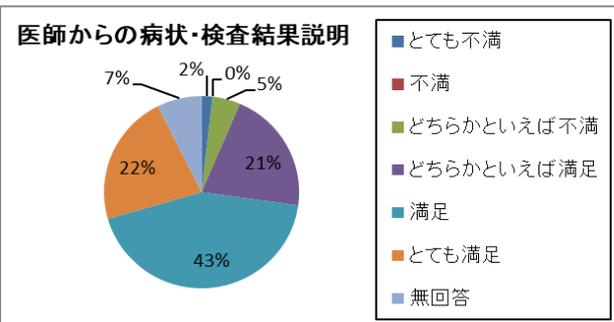
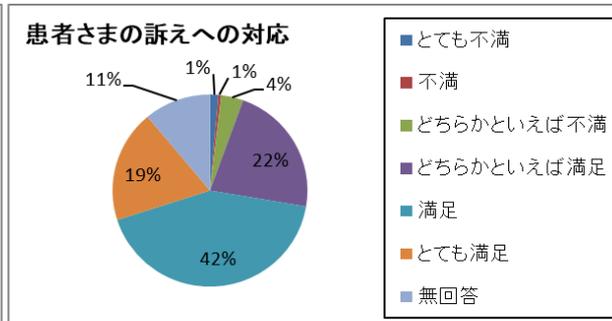
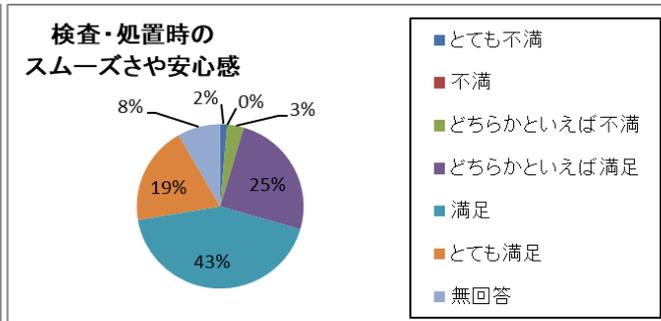
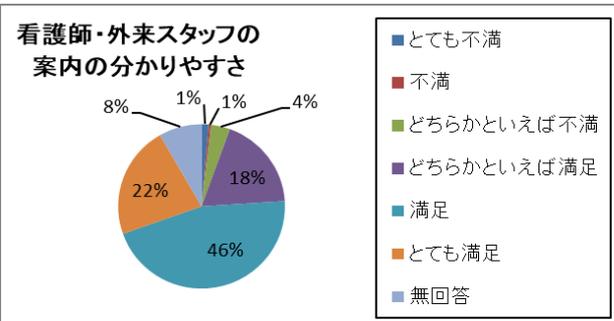
リハビリ職員の言葉遣いや態度



プライバシーへの配慮



診療サービス面	とても不満	不満	どちらかといえば不満	どちらかといえば満足	満足	とても満足	無回答
①看護師・外来スタッフの案内の分かりやすさ	3	1	8	40	99	48	18
②検査・処置時のスムーズさや安心感	3	0	7	54	93	42	18
③患者さまの訴えへの対応	3	1	8	48	92	41	24
④医師からの病状や検査結果説明	4	0	10	45	94	48	16
⑤診療待ち時間への対応	2	3	24	54	84	32	18



	全くしたくない	あまりしたくない	まあしたい	是非したい	無回答
当院を紹介、推薦したいと思いますか？	1	14	117	16	69

当院を紹介、推薦したいと思いますか？

