

## 人間ドック・健康診断 お問い合わせQ&A

対象項目	Q	A
胃	胃カメラ検査は鼻と口どちらの検査方法になりますか？選択できますか？	胃カメラ検査は鼻・口どちらも実施しています。 どちらで実施するかを希望を伺っていますが、鼻を希望されても、形状や鼻炎などで実施できない場合は口からのカメラで実施することがございます。ご了承ください。また、曜日によって実施できない検査方法がございます、ご予約時にお問い合わせください。
キット	検査キットなど必要なものはいつ頃届きますか？	受診日の2週間ほど前に届くようお送りしております。もし万が一届かない場合はご連絡ください。 ※コース内容により、健康診断当日に当院にて採尿いただく場合もございます。
薬	常服薬があるのですが、検査当日に飲んでもいいですか？	必ず事前に主治医にご相談の上、その指示に従ってください。
結果	結果はいつ頃届きますか？	通常、受診日より2～3週間ほどで郵送いたします。
結果	結果の紙をなくしてしまったので、再発行はできますか？	再発行できます。再発行をご希望の方はご連絡をお願いいたします。
決済	クレジットカードや電子決済で支払うことは可能ですか？	クレジットカードでのお支払いが可能です（1回払いのみ） 電子決済のお取り扱いはございません。
時間	所要時間はどのくらいですか？	人間ドックは半日、健康診断については検査項目によって異なります。
食	人間ドックの前日、当日の食事制限はありますか？	食事制限のある検査があります、受診日の2週間ほど前に届く案内をご確認下さい。
生理	生理日に採った尿や便でも問題ないですか？	正確な判定がでないため、受診日の変更をお願いします。
生理	生理と重なりそうですが、子宮頸がん検診の受診はできますか？	基本的には生理日以外の受診をお勧めします。→必要時看護に相談
大腸	1日人間ドックと一緒に大腸内視鏡検査を受けることができますか？	大変申し訳ありません。当院の健康診断では大腸内視鏡検査受診いただくことができません。

対象項目	Q	A
乳	乳房エコーとマンモグラフィのどちらを受けたら良いのか迷っています。	39歳以下は乳腺が発達しているため乳房エコー検査を、40歳以上は乳房エックス線検査（マンモグラフィ）をおすすめしています。ただし、40歳代は乳腺がまだ発達していて、乳腺が白くうつる場合がありますので、乳房エックス線検査（マンモグラフィ）の場合は2方向をおすすめします。
妊・授乳	妊娠中・授乳中に人間ドック・健康診断を受診できますか？	妊娠中は放射線検査・内視鏡検査・腹囲検査等、実施できない検査があります。また妊娠中は非妊娠時と異なる身体の変化をきたすことがあります。できる限り、妊娠時期を避けてのご受診をお願いいたします。授乳中につきましては乳房エックス線検査（マンモグラフィ）検査等、実施できない検査があります。妊娠中・授乳中の方は必ずスタッフへお伝えいただくようお願いいたします。
婦	婦人科検診は女性の医師ですか？	現状は、男性医師の診察となります。女性医師をご希望される場合、毎月第2度曜日 9:00～12:00が女性医師の診察日となっております。ただし、子宮頸がん・子宮体がん検診（単独受診）のみとなります。
服	人間ドック当日の服装はどうすればよいですか？	検査当日は着替えのしやすい服装と着脱のしやすい靴でお越し下さい。（ストッキング、タイツの着用はご遠慮下さい）
便	便検査は何日前のものまで大丈夫ですか？	提出日前の1週間以内に採取されたものであれば検査可能です。採便容器内には保存液が入っていますが、採便後は1週間以内にご提出下さい。直射日光を避け、室温で保存してください(冷蔵庫保管は不要です)。
便	便検査が1日分しか採れないのですが、どうしたらよいですか？	1日分でも検査を承っております。2日分の方が検査の精度が高くなりますので、可能な限り2日分採るようにしてください。
眼	コンタクトレンズをしています。人間ドック当日に問題はありますか？	コンタクトレンズをはずして行う検査があります。当日保存ケースをお持ちいただくか、あらかじめ眼鏡でお越しください。
持物	保険証は必要ですか？	受付時に資格等を確認いたしますのでご持参ください。
予約	友人、または家族と一緒に回ることができますか？	検査内容が全て同じ場合でも、順番が前後することがあります。また人間ドックでオプション内容が違う場合は終了時間も異なります。
予約	子供を連れて受診できますか？	受診していただくことは可能です、ただし託児所の設備はございません。
予約	土日受診できますか？	健康診断・人間ドックは平日のみ受診することができます ※子宮頸がん検診（単独受診）・乳がん検診（単独受診）について 毎月第2土曜日 9：00～12：00の時間で受診いただけます。 ※脳ドックについて 土曜日 9:00・10:00・11:00の時間で受診いただけます。
予約	予約せずに受診できますか？	完全予約制となっておりますので、事前に必ずご予約をお願い致します。

対象項目	Q	A
予約	予約したいのですが、どのようにすればよいでしょうか？	0120-010-489までご連絡ください。 ご予約の際は健康保険証、受診券をご用意下さい。
予約	2次検査（精密検査）の予約はできますか？	承っております、0799-72-5161までご連絡ください。 ご予約の際は「外来受診予約」とお伝え下さい。 ※受診科目については当院HPにも記載あり
	体調を崩してしまったのですが受診できますか？	体調不良時は本来異常ではない項目が異常と判定されてしまうことや、隠れている病気がわからなくなる可能性もございます。また、検査によっては身体に負担がかかる場合もございます。日程を変更し、体調が回復してからの受診をお勧めいたします。
	最近〇〇が痛くて気になるから健康診断でよく見てほしい	健康診断は早期に病気を発見する目的で行っております。症状がある場合は外来への受診をお勧めします。 受診科目やお問い合わせについては0799-72-5161までご連絡ください。