

指定介護老人福祉施設

社会福祉法人 聖隷福祉事業団

特別養護老人ホーム

聖隷カーネーションホーム

利用約款・重要事項説明書

## 指定介護老人福祉施設 聖隷カーネーションホーム 利用約款

## (約款の目的)

第1条 介護老人福祉施設 聖隷カーネーションホーム（以下「当施設」という。）は、要介護状態と認定されたご利用者（以下単に「ご利用者」という。）に対し、介護保険法令の趣旨に従って、ご利用者がある有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるように援助するとともに、ご利用者が必要とする介護老人福祉施設サービスを提供します。ご利用者及びご利用者の身元引受人（以下「身元引受人」という。）は、当施設に対し、そのサービスに対する料金を支払うことについて取り決めることを、本約款の目的とします。

## (適用期間)

第2条 本約款は、ご利用者が介護老人福祉施設サービス利用同意書を当施設に提出したときから効力を有します。但し、身元引受人に変更があった場合は、新たに同意を得ることとします。

2 ご利用者は、前項に定める事項の他、本約款、重要事項説明書の改訂が行なわれない限り、初回利用時の同意書提出をもって、繰り返し当施設を利用することができるものとします。

## (利用の終了)

第3条 ご利用者は、以下の各号に基づく契約の終了がない限り、本約款に定めるところに従い当施設が提供するサービスを利用することができるものとします。

- ① ご利用者が死亡した場合
- ② 要介護認定によりご利用者の心身の状況が要介護3未満と認定された場合、但し特例入所の要件に該当すると判定された場合は、引き続き利用の継続ができます。
- ③ 事業者が解散した場合、破産した場合又はやむを得ない事由により当施設を閉鎖した場合
- ④ 施設の滅失や重大な毀損により、ご利用者に対するサービスの提供が不可能になった場合
- ⑤ 当施設が介護保険の指定を取り消された場合又は指定を辞退した場合
- ⑥ 天災、災害、施設・設備の故障その他やむを得ない理由により、当施設を利用させることができない場合

## (ご利用者からの解約)

第4条 ご利用者及び身元引受人は、当施設に対し、退居の意思表示をすることにより、本約款に基づく入居利用を解約することができます。

## (当施設からの解約)

第5条 当施設は、ご利用者及び身元引受人に対し、以下の事項に該当する場合には、本約款に基づく入居利用を解約することができます。

- ① ご利用者が、利用同意時にその心身の状況及び病歴等の重要事項について、故意にこれを告げず、又は不実の告知を行い、その結果本利用を継続しがたい重大な事情を生じさせた場合
- ② ご利用者及び身元引受人が、本約款に定める利用料金を3ヵ月分以上滞納し、その支払を督促したにもかかわらず7日以内に支払われない場合

- ③ 事業者が防止策を取ったにも拘らず、ご利用者が、故意又は重大な過失により事業者又はサービス従事者もしくは他のご利用者等の財物・信用等を傷つけ、又は著しい不信行為を行うことなどによって、本利用を継続しがたい重大な事情を生じさせた場合
- ④ ご利用者の行動が他のお客様やサービス従事者の生命、身体、健康に重大な影響をおよぼす恐れがあり、あるいは、ご利用者が重大な自傷行為を繰り返すなど、本約款を継続しがたい重大な事情を生じさせた場合
- ⑤ 暴力団関係者による不当な行為の防止等に関する法律（兵庫県暴力団排除条例・兵庫県条例第35号）に基づきお客様及び身元引受人等が暴力団関係者又は、暴力団関係者との利害関係者であることが判明した場合、又は施設をその事務所その他の活動の拠点に供した場合
- ⑥ ご利用者が連続して3か月を超えて病院又は診療所に入院すると見込まれる場合もしくは入院した場合
- ⑦ ご利用者が介護老人保健施設に入所した場合もしくは介護療養型医療施設に入院した場合

#### （利用料金）

第6条 ご利用者及び身元引受人は、連帯して当施設に対し、本約款に基づく介護老人福祉施設サービスの対価として、重要事項説明書の利用単位ごとの料金を基に計算された月ごとの合計額、及びご利用者が個別に利用したサービスの提供に伴い必要となる額の合計額を支払う義務があります。

- 2 当施設は、毎月10日以降に、前月分の利用料等の請求書をご利用者に送付します。請求書には、ご利用者が利用した各種サービスにつき、その利用回数等を明示します。ご利用者は事業者に対し、前項の請求に基づき、前月の利用料を預金口座自動引落、振り込みの内、いずれかに決められた方法で支払います。
- 3 当施設は、ご利用者又は身元引受人から、1項に定める利用料金の支払いを受けたときは、ご利用者及び身元引受人が指定する送付先に対して、領収書を送付します。
- 4 身元引受人は、民法（債権法）に定める保証人としての責務を負います。

#### （記録）

第7条 当施設は、ご利用者の介護老人福祉施設サービスの提供に関する記録を作成し、その記録を利用終了後5年間は保管します。

- 2 ご利用者または身元引受人は当施設に対し、いつでも前項の記録書類の閲覧および謄写を求めることができます。但し、謄写においては、当施設は謄写請求者に対して、実費相当額を請求することができます。

#### （身体の拘束等）

第8条 当施設は、身体的拘束その他ご利用者の行動を制限しません。

但し、ご利用者の生命及び身体保護の為、緊急やむを得ない場合には、適正な手続きにより身体等を拘束する場合があります。その場合、行動制限の根拠、内容、期間を十分に説明の上、介護サービス記録に記載します。

#### （秘密の保持）

第9条 当施設とその職員は、業務上知り得たご利用者又は身元引受人若しくはその家族等に関する

る秘密を、正当な理由なく第三者に漏らしません。但し、次の各号についての情報提供については、当施設は、ご利用者及び身元引受人から、予め同意を得た上で行なうこととします。

① 介護保険サービスの利用のための市町村、居宅介護支援事業者その他の介護保険事業者等への情報提供、あるいは、適切な在宅療養のための医療機関等への療養情報の提供

② 介護保険サービスの質の向上のための学会、研究会等での事例研究発表等。なお、この場合、ご利用者個人を特定できないように仮名等を使用することを厳守します

2 前項に掲げる事項は、利用終了後も同様の取扱いとします。

#### (緊急時の対応)

第10条 当施設は、ご利用者に対し、嘱託医師の医学的判断により対診が必要と認める場合、協力医療機関又は協力歯科医療機関での診療を依頼することがあります。

2 当施設は、ご利用者に対し、当施設における介護老人福祉施設サービスでの対応が困難な状態、又は、専門的な医学的対応が必要と判断した場合、他の専門的機関を紹介します。

3 前2項のほか、入居利用中にご利用者の心身の状態が急変した場合、当施設は、ご利用者及び身元引受人が指定する者に対し、緊急に連絡します。

#### (地域との連携等)

第11条 当施設は、事業運営にあたり、周辺地域住民が行う活動等を通じて地域との交流に努め、また地方自治体が実施する事業に協力するよう努めるものとします。

#### (要望又は苦情等の申出)

第12条 ご利用者及び身元引受人は、提供されたサービス等につき苦情がある場合、いつでも「重要事項説明書」記載の苦情申し立て窓口で苦情を申し立てることができます。その場合、当施設は速やかに事実関係を調査し、その結果並びに改善の必要性の有無および改善の方法についてご利用者に報告します。

2 ご利用者及び身元引受人は介護保険法令に従い、市町村および国民健康保険団体連合会の苦情申し立て機関に苦情を申し立てることができます。

3 当施設は、ご利用者または身元引受人から第1項または第2項の苦情の申し出がなされたことをもって、ご利用者にいかなる差別的な取扱いもいたしません。

#### (賠償責任)

第13条 介護老人福祉施設サービスの提供に伴って当施設の責に帰すべき事由によって、ご利用者が損害を被った場合、当施設は、ご利用者に対して、損害を賠償するものとします。

2 ご利用者の責に帰すべき事由によって、当施設が損害を被った場合、ご利用者及び身元引受人は、連帯して、当施設に対して、その損害を賠償するものとします。

#### (利用約款に定めのない事項)

第14条 この約款に定められていない事項は、介護保険法令その他諸法令に定めるところにより、ご利用者又は身元引受人と当施設が誠意をもって協議して定めることとします。

法 人 名 社会福祉法人 聖隷福祉事業団

事 業 所 特別養護老人ホーム

聖隷カーネーションホーム

住 所 兵庫県淡路市久留麻1863番地

電話番号 (0799) 74-6175

# 「指定介護老人福祉施設」聖隷カーネーションホーム重要事項説明書

当施設は介護保険の指定を受けています。  
(兵庫県指定第2871601072号)

当施設はご利用者に対し指定介護老人福祉施設サービスを提供します。施設の概要や提供されるサービスの内容、利用上ご注意いただきたいことを次のとおり説明します。

## 1. 施設経営法人

(1) 法人名	社会福祉法人 聖隷福祉事業団
(2) 法人所在地	〒430-0946 静岡県浜松市中央区元城町218番地26 聖隷ビル
(3) 電話番号	053-413-3300
(4) FAX番号	053-413-3314
(5) 代表者氏名	理事長 青木 善治
(6) 設立年月日	昭和27年5月17日
(7) インターネットアドレス	<a href="http://www.seirei.or.jp/hq/">http://www.seirei.or.jp/hq/</a>

## 2. ご利用施設の概要

(1) 建物の構造	鉄筋コンクリート造 一部鉄骨 2階建																				
(2) 建物の延べ床面積	3,330.465㎡																				
(3) 併設事業	<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>事業の種類</th> <th>兵庫県知事の事業者指定</th> <th>利用定員</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>短期入居生活介護（予防）</td> <td>第2871601072号</td> <td>18人</td> </tr> <tr> <td>通所介護（予防）</td> <td>第2871601080号</td> <td>25人</td> </tr> <tr> <td>障害者短期入所事業所</td> <td>第2811600234号</td> <td>18名 (空床型)</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>事業の種類</th> <th>淡路市の事業者指定</th> <th>利用定員</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>認知症対応型通所介護（予防）</td> <td>第2891600138号</td> <td>12人</td> </tr> </tbody> </table>			事業の種類	兵庫県知事の事業者指定	利用定員	短期入居生活介護（予防）	第2871601072号	18人	通所介護（予防）	第2871601080号	25人	障害者短期入所事業所	第2811600234号	18名 (空床型)	事業の種類	淡路市の事業者指定	利用定員	認知症対応型通所介護（予防）	第2891600138号	12人
事業の種類	兵庫県知事の事業者指定	利用定員																			
短期入居生活介護（予防）	第2871601072号	18人																			
通所介護（予防）	第2871601080号	25人																			
障害者短期入所事業所	第2811600234号	18名 (空床型)																			
事業の種類	淡路市の事業者指定	利用定員																			
認知症対応型通所介護（予防）	第2891600138号	12人																			
(4) 施設の周辺環境	周囲に学校、病院、公共施設、商業施設等があり、市街地（東浦地区）の中心に位置します。																				

### 3. ご利用施設

(1) 施設の種類	指定介護老人福祉施設（平成26年4月1日指定） 兵庫県 第2871601072号
(2) 施設の目的	指定介護老人福祉施設は、介護保険法令に従い、ご利用者が、その有する能力に応じ可能な限り自立した日常生活を営むことができるように支援することを目的として、ご利用者に、日常生活を営むため必要な居室および共用施設等をご利用いただき、介護福祉施設サービスを提供します。 この施設は、身体上又は精神上著しい障害があるために常時の介護を必要とし、かつ、居宅においてこれを受けることが困難な方がご利用いただけます。
(3) 施設の名称	特別養護老人ホーム 聖隷カーネーションホーム
(4) 施設の所在地 交通機関	兵庫県淡路市久留麻1863番地 東浦インターより車にて（片道10分程度） 東浦バスターミナルよりタクシーにて（片道約2km）
(5) 電話番号 FAX番号	0799-74-6175 0799-74-6176
(6) 施設長（管理者）氏名	森本 真史（モリモト マサフミ）
(7) 当施設の運営方針	当施設は、ご利用者の意思及び人格を尊重し、ご利用者の立場に立って、指定介護福祉施設サービスの提供に努めます。 当施設は、明るく家庭的な雰囲気を有し、地域や家庭との結びつきを尊重した運営を行い、関係する各団体・事業所との密接な連携に努めます。
(8) 開設年月	平成26年4月1日
(9) 入所定員	54人

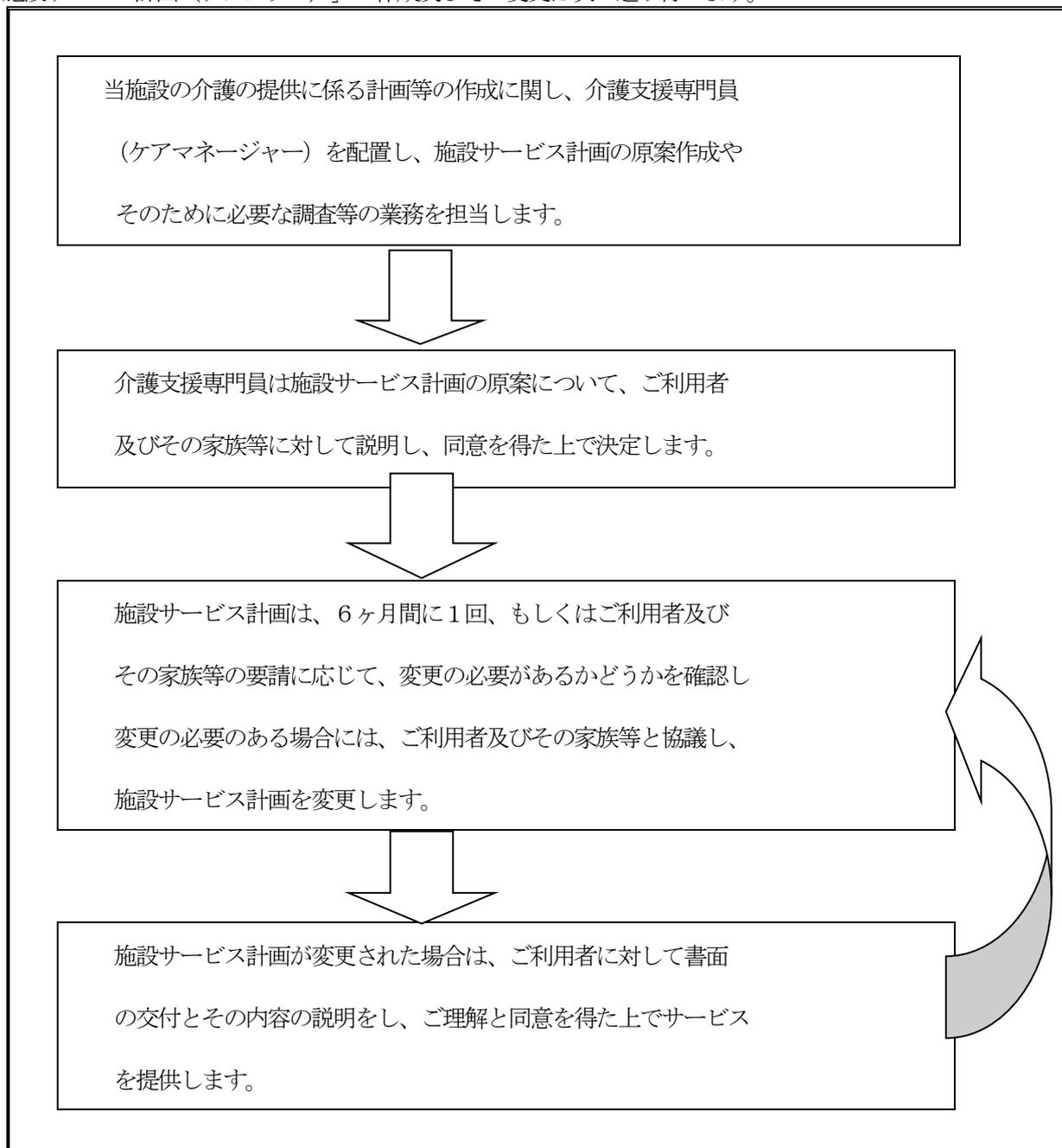
### 4. 施設利用対象者

- (1) 当施設に入居できるのは、原則として介護保険制度における要介護認定の結果、「要介護3以上」と認定された方が対象となります。但し、要介護1、2の方であっても、特段の事由がある場合は、対象となります。また、入居時において「要介護」の認定を受けておられる入居者であっても、将来「要支援」と認定された場合、又は「要介護1～2」と認定され、特段の事由がない場合には、退居していただくことがあります。
- (2) 入居利用同意の締結前に、事業者から感染症等に関する健康診断を受け、その診断書の提出をお願いする場合があります。このような場合には、ご利用者は、これにご協力下さるようお願いいたします。

## 5. 利用同意からサービス提供までの流れ

(1) ご利用者に対する具体的なサービス内容やサービス提供方針については、入居後作成する「施設サービス計画（ケアプラン）」で定めます。

施設サービス計画（ケアプラン）」の作成及びその変更は次の通り行います。



(2) 施設サービス計画書の作成にあたっては、厚生労働省「人生の最終段階における医療・ケアの決定プロセスに関するガイドライン」等を参考にしつつ、本人の意見を尊重した医療・ケアが実施できるように、多職種が連携し、本人及びその家族と必要な情報の共有等に努めます。

## 6. 居室の概要 (約款 第6条)

当施設では以下の居室・設備をご用意しています。入居される居室は、原則として4人部屋ですが、個室など他の種類の居室への入居をご希望される場合は、その旨お申し出下さい。

但し、ご利用者の心身の状況や居室の空き状況によりご希望に添えない場合もあります。

(居室数には短期入所生活介護の居室を含みます)

居室・設備の種類	室数	ベッド数	備考
従来型個室	12室	12床	一人当たり面積 13.00㎡
2人部屋	10室	20床	一人当たり面積 9.75㎡
4人部屋	10室	40床	一人当たり面積 9.00㎡
合計	32室	72床	(うち18床が短期入所生活介護)
食堂	1室	2階 201.445㎡ 一人当たり2.88㎡	
機能訓練室	1室	1階 54.0㎡	
浴室	2室	一般浴室1階 60.0㎡、機械浴室2階 60.0㎡	
医務室	1室	2階 17.285㎡	
静養室	1室	2階 17.5㎡	

### ☆居室に関する特記事項

ご利用者から居室の変更希望の申し出があった場合は、居室の空き状況により施設でその可否を決定します。また、ご利用者の心身の状況により居室を変更する場合があります。その際には、ご利用者やご家族等と協議の上、決定するものとします。

## 7. 職員の配置状況

当施設では、ご利用者に対して指定介護福祉施設サービスを提供する職員として、以下の職種の職員を配置しています。

〈主な職員の配置状況〉 職員の配置については指定基準を遵守しています。

職 種	指定基準
1. 施設長（管理者）	1名以上
2. 生活相談員	1名以上
3. 介護職員	21名以上
4. 看護職員	3名以上
5. 機能訓練指導員	1名以上
6. 介護支援専門員	1名以上
7. 医師（非常勤）	必要数
8. 管理栄養士	1名以上

※併設の短期入所生活介護と一体的な職員配置をしています。

〈主な職種の勤務時間〉

職 種	勤 務 時 間
1. 医 師	週1回 13:30～15:30
2. 生活相談員	日 中 8:30～17:00
3. 介護職員	<標準的な時間帯> 早 番 7:00～15:30 日 勤 8:30～17:00 遅 番 13:30～22:30 1 夜 22:00～翌7:00 夜 勤 16:45～翌9:00
4. 看護職員	<標準的な時間帯> 日 勤 8:30～17:00 （上記時間以外は、宅直対応）
5. 機能訓練指導員	日 中 8:30～17:00
6. 管理栄養士	日 中 8:30～17:00

土曜日、日曜日は上記と異なる場合があります。

〈配置職員の職種〉

医 師	ご利用者に対して健康管理及び療養上の指導を行います。 嘱託医の中田医院 中田 勢津子医師が回診を実施します。
生活相談員	ご利用者の日常生活上の相談に応じ、適宜生活支援を行います。 1名の生活相談員を配置しています。
介護職員	ご利用者の日常生活上の介護、並びに健康保持のための相談・助言等を行います。医療・福祉関係の資格を有さない者について、認知症介護基礎研修を受講します。
看護職員	主にご利用者の健康管理や療養上の世話をしますが、日常生活上の介護、介助等もを行います。
機能訓練指導員	看護師等が担当し、ご利用者の個別機能訓練計画を立案し介護職員に指導・実施します。
介護支援専門員	介護の提供に係る計画等の作成に関し介護支援専門員が、ご利用者に係る施設サービス計画（ケアプラン）を作成します。
管理栄養士	食事管理、ご利用者の栄養ケアマネジメントを行います。 1名の管理栄養士を配置しています。

※職場におけるハラスメント防止のため職員に対し雇用管理上の措置を講じます

**8. 当施設が提供するサービスと利用料金**

当施設では、ご利用者に対して以下のサービスを提供します。

当施設が提供するサービスについて、

- |  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 利用料金が介護保険から給付される場合</li> <li>(2) 利用料金の全額をご利用者にご負担いただく場合</li> </ul> |
|--|

があります。

**(1) 介護保険の給付の対象となるサービス**

以下のサービスについては、利用料金の大部分（通常9割）が介護保険から給付されます。

〈サービスの概要〉

項目	サービスの概要
① 食事・栄養管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当施設では、栄養士(管理栄養士)により、ご利用者ごとの栄養状態に応じて、栄養管理を行い、ご利用者の心身の状況及び嗜好に考慮した献立表により、栄養並びにご利用者の身体の状況および嗜好を考慮した食事を提供します。</li> <li>・ご利用者のご希望、状態に応じて食事場所や食事時間は随時調整します。 (食事時間) 朝食： 7:45～ 9:45 昼食：12:00～14:00 夕食：18:00～20:00</li> </ul>

②入浴	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入浴又は清拭を週2回以上行います。</li> <li>・寝たきり状態でも機械浴槽を使用して入浴することができます。</li> </ul>
③排泄	<ul style="list-style-type: none"> <li>・排泄の自立を促すため、ご利用者の身体能力を最大限活用した援助を行います。</li> </ul>
④機能訓練	<ul style="list-style-type: none"> <li>・看護職員、介護職員により、ご利用者の心身等の状況に応じて、日常生活を送るために必要な機能の回復またはその減退を防止するための訓練を実施します。</li> </ul>
⑤健康管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・医師や看護職員が健康管理を行います。また、歯科医師及び歯科衛生士の助言指導に基づき、ご利用者ごとの状態に応じた口腔衛生管理を計画的に行います。</li> </ul>
⑥その他自立への支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・寝たきり防止のため、できるかぎり離床に配慮します。</li> <li>・生活のリズムを考え、毎朝夕の着替えを行うよう配慮します。</li> <li>・清潔で快適な生活が送れるよう、適切な整容が行われるよう援助します。</li> </ul>
⑦定例行事および全員参加するレクリエーション	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご利用者のご希望により、職員によるレクリエーション活動に参加していただくことができます。</li> <li>・毎年、敬老会・秋祭り・クリスマス会などの行事を予定しています。</li> </ul>

### 〈サービス利用料金（1日あたり）〉

ご利用者の要介護度に応じたサービス利用料金から介護保険給付額を除いた金額（自己負担額）と居住費・食事に係る負担額の合計金額を別紙『介護老人福祉施設サービス利用料金表』によりお支払い下さい。（サービスの利用料金は、ご利用者の要介護度に応じて異なります。）

☆ご利用者がまだ要介護認定を受けていない場合には、サービス利用料金の全額をいったんお支払いいただきます。要介護の認定を受けた後、自己負担額を除く金額を介護保険から払い戻す手続きをとっていただくこととなります（償還払い）。償還払いとなる場合、ご利用者が保険給付の申請を行うために必要となる事を記載した「サービス提供証明書」を交付します。

☆介護保険からの給付額に変更があった場合、変更された額に合わせて、ご利用者の負担額を変更します。

☆ご利用者に介護保険料の未納がある場合には、自己負担額が別紙『介護老人福祉施設サービス利用料金表』と異なることがあります。

## ＜サービスの質の確保＞

### ①「感染症対策に関する質の確保」

感染症及び食中毒の予防及びまん延防止のための研修・訓練を年2回以上実施します。

### ②「介護事故に対する安全管理体制の強化」

安全対策担当者を置き、事故発生防止のための委員会及び従業員に対する研修を定期的に行います。

### ③「身体拘束廃止に向けた取り組みの強化」

上記について、別に基準やマニュアルを整備し、安全管理体制を徹底します。

### ④「虐待の防止」

施設は、虐待の防止に関する未然防止、早期発見及び虐待等への迅速かつ適切な対応を実施するために、次の各号に定める措置を講じます。

2 虐待の防止のための対策を検討する委員会を開催し、その結果については従業者に周知徹底する。

3 虐待の防止ための指針を定め運用する。

4 従業者に対して、虐待の防止のための研修を年二回以上実施する。

5 上記措置を適切に実施するため、専任の担当者を置く。

### ⑤「介護保険等関連情報の活用とPDCAサイクルの推進」

指定介護福祉サービスの提供にあたっては、介護保険等関連情報等を活用し、施設単位でPDCAサイクルを構築・推進することにより、提供するサービスの質の向上に努めます。

### ⑥「業務継続計画」

施設は感染症や災害が発生した場合であっても、ご利用者に必要なサービスが安定的・継続的に提供されるように、業務継続計画を予め策定し、必要な研修や訓練を定期的実施する。

感染症や災害発生時には、計画に従って速やかに必要な措置を講じ、速やかに地域住民とも連携し対応できるように、訓練等にも住民が参加できるように努めます。

## (2) 介護保険の給付対象とならないサービス

以下のサービスは、利用料金の全額がご利用者の負担となります。

### ＜サービスの概要と利用料金＞

項目	サービスの概要		料金
①食事	食材料費及び調理費	負担限度額認定証がある場合には減額されます。	1,500 円/日
②居住費	室料(多床室)		915 円/日
	室料(従来型個室)		1,231 円/日
③特別な食事	ご利用者のご希望や必要に応じて、特別な食事を提供した場合。(居酒屋、嗜好品、栄養補助食品を含みます)		実費

<p>④貴重品管理</p>	<p><b>1. 重要書類管理サービス</b></p> <p>入居期間中、ご利用者の介護保険証、医療保険証、減免認定証、身障手帳、協力医療機関の診察券、その他施設で指定するものは無料でお預かり致します。</p> <p><b>2. 預かり金管理サービス</b></p> <p>預金通帳、印鑑、有価証券等は原則としてお預かりいたしません。事情によりご家庭での管理が困難な場合に限り、別途「預かり金管理規程」に基づきお預かり致します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 管理する金銭の形態：施設の指定する金融機関に預け入れている預金</li> <li>○ お預かりする物：上記預金通帳と金融機関へ届け出た印鑑、年金証書</li> <li>○ 保管管理者：施設長</li> <li>○ 出納方法：手続きの概要は以下の通りです。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・預金の預け入れ及び引出しが必要な場合、備え付けの届出書を保管管理者へ提出していただきます。</li> <li>・保管管理者は上記届出内容に従い、預金の預け入れ及び払い出しを行います。</li> <li>・保管管理者は出入金の都度、出入金記録を作成しその写しをご利用者へ交付します。</li> </ul> </li> </ul> <p><b>3. 立替金の利用</b></p> <p>日常生活資金処理のため、施設の用意する立替金をご利用いただけます。</p>	<p>&lt;預り金管理サービス&gt; 1,000円/月</p> <p>※重要書類の管理、立替金の利用は無料です。</p>
<p>⑤レクリエーション・クラブ活動</p>	<p>ご利用者の希望によりレクリエーションやクラブ活動に参加していただくことができます。材料代などの実費をご負担いただきます。</p>	<p>実費</p>
<p>⑥複写物の交付</p>	<p>ご利用者は、サービス提供についての記録その他の複写物を必要とする場合には実費相当分として下記の金額をご負担いただきます。</p>	<p>コピー代： 1枚につき 20円</p>
<p>⑦日常生活品</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●日常生活用品の購入代金等、ご利用者の日常生活に要する費用で、ご利用者に負担いただくことが適当であるものにかかる費用をご負担いただきます。</li> <li>●ご入居者の、衣服、スリッパ、歯ブラシ等、日常生活用品の購入を代行いたします。購入代金は実費をいただきます。</li> <li>●ご利用者の希望により以下の当施設の日常生活品をご使用いただけます。利用料金は実費で負担いただきます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>入浴消耗品：270円/月      バスタオル1,000円/月</li> <li>おしぼり：50円/日      カミソリ替刃：210円/月</li> <li>コーヒー：30円/杯      口腔ケアスポンジ：30円/本</li> <li>歯ブラシ：110円/本</li> </ul> </li> </ul> <p>おむつ代は介護保険給付対象となっておりましてご負担の必要はありません。</p>	<p>実費</p>

⑧クリーニング代	ご利用者の希望により、個別に外部のクリーニング店等の専門業者へ取り継ぐ場合のクリーニング代は実費をいただきます。	実費
⑨写真代	当施設での行事等を撮影した写真をお求めいただけます。費用は、焼き増し写真代（サイズにより異なります）をご負担いただきます。	実費
⑩書類送付代	ご利用者の希望により、複写物等を送付する場合の費用につきましては実費をご負担いただきます。	実費
⑪支払証明書発行代	利用料領収書の紛失等により利用料領収書の再発行が必要となった場合、領収書の再発行はできませんが、代わりに支払い証明書を発行させていただきます。	発行手数料 1,100円/回
⑫遺留品処分代	遺留品は、基本、身元引受人様でお引き取り下さい。身元引受人様が遺留品（粗大ごみ含む）の処分を希望する場合、業者のご紹介をさせていただきます。	実費
⑬買物代行代	ご利用者のおやつ、生活必需品などの購入はご家族に担って頂きます。当施設の職員が買物に行った場合は手数料を、ご負担いただきます。	500円/回
⑭緊急搬送に伴う交通費	ご利用者が救急車で緊急搬送された場合、職員が付き添います。その際、職員が協力病院以外から帰園する交通費（タクシー代等）につきましては、実費をご負担いただきます。	実費
⑮理容サービス	ご利用者に対する理髪サービスを実施した際につきましては、実費をご負担いただきます。	実費

☆前項の他、事業者は、利用同意者との合意によって日常生活において通常必要となるものに係るサービスを介護保険給付対象外のサービスとして提供するものとします。

☆経済状況の変化その他やむを得ない事由がある場合、相当な額に変更することがあります。その場合事前に変更の内容と変更する事由について、変更を行う1ヶ月前までにご説明します。

※6日以内の入院・外泊の場合は、外泊時費用に加え、居住費（負担限度額認定証・社会福祉法人による軽減確認証をお持ちの方は減額された金額）をご負担いただきます。

※6日を超える入院・外泊中においては、居住費（負担限度額認定証をお持ちの方は減額された金額になりますが、社会福祉法人による軽減確認証は適応されません。）をご負担いただきます。

※短期入所生活介護事業等で、入院・外泊中の居室の利用を相談させていただく場合がありますのでご了承下さい。この場合、この期間における居住費はいただきません。

#### <居室の明け渡しー精算に関する所定の料金>

ご利用者が、本来の利用終了後も居室を明け渡さない場合等に、本来の利用終了日の翌日から現実に居室が明け渡された日までの期間に係る料金、及びご利用者が、要介護認定で自立または要支援と判定された場合は、別紙『介護老人福祉施設サービス利用料金表』の多床室、従来型個室の「要介護度1」サービス利用料金に各々の居住費・食費（基準費用額）を加えた金額をお支払いいただきます。

尚、この期間中において、介護保険による給付があった場合には、介護保険給付額を控除した金額とします。

### (3) 利用料金のお支払い方法

前記(1)、(2)の料金・費用は、1ヶ月ごとに計算し、ご請求しますので翌月末日までに以下のいずれかの方法でお支払い下さい。自動引き落としは27日に行います。

ただし、土・日曜日、祝祭日にあたる場合は、平日の引き落としになります(1ヶ月に満たない期間のサービスに関する利用料金は、利用日数に基づいて計算した金額とします)。

#### ア. 窓口での現金支払

#### イ. 下記指定口座への振り込み

淡路信用金庫 仮屋支店 普通預金 口座番号 0300355

※ 口座名義：社会福祉法人聖隷福祉事業団

(シヤクワカシホウジン セレイワカジギョウダツ)

聖隷カーネーションホーム 理事長 青木 善治

(セレイカーネーションホーム リジチョウ アキ ヨシハル)

#### ウ. 金融機関口座からの自動引き落とし

領収書の再発行はできませんので、大切に保管して下さい。

### (4) 入居中の医療の提供について (約款 第10条)

医療を必要とする場合は、ご利用者の希望により下記協力医療機関において診療や入院治療を受けることができます。ただし、下記医療機関での優先的な診療・入院治療を保障するものではなく、また診療・入院治療を義務づけるものでもありません。

#### ① 協力医療機関

病院の名称	聖隷淡路病院
所在地	兵庫県淡路市夢舞台1番地1
診療科	内科、外科、整形外科、婦人科、皮膚科、脳神経外科等

病院の名称	東浦平成病院
所在地	兵庫県淡路市久留麻1867番地
診療科	総合診療科、循環器内科、外科、脳神経外科、整形外科、小児科、耳鼻咽喉科、眼科、皮膚科、リハビリテーション科、放射線科

#### ② 協力歯科医療機関

医療機関の名称	井上歯科医院
所在地	兵庫県淡路市浦907-2

## 9. 施設を退居していただく場合（利用の終了について） （約款 第4条 5条）

当施設との約款では利用が終了する期日は特に定めていません。したがって、以下のような事由がない限り、継続してサービスを利用することができますが、仮にこのような事項に該当するに至った場合には、当施設との利用は終了し、ご利用者に退居していただくことになります。

- ① ご利用者をご逝去された場合
- ② 要介護認定によりご利用者の心身の状況が「要介護3」未満と判定された場合  
但し、特列入所の要件に該当すると判定された場合は、利用の継続は可能
- ③ 事業者が解散した場合、破産した場合又はやむを得ない事由により当施設を閉鎖した場合
- ④ 施設の滅失や重大な毀損により、ご利用者に対するサービスの提供が不可能になった場合
- ⑤ 当施設が介護保険の指定を取り消された場合又は指定を辞退した場合
- ⑥ ご利用者から退居の申し出があった場合 （詳細は以下をご参照下さい。）
- ⑦ 事業者から退居の申し出をおこなった場合 （詳細は以下をご参照下さい。）

### (1) ご利用者からの退居の申し出（中途解約・利用解約） （約款 第4条）

利用の有効期間内であっても、ご利用者から当施設に退居を申し出ることができます。その場合には、退居を希望する日の7日前までに解約届出書をご提出下さい。ただし、以下の場合には、即時に利用を解約し、施設を退居することができます。

- ① ご利用者をご逝去された場合
- ② 介護保険給付対象外サービスの利用料金の変更に同意できない場合
- ③ ご利用者が入院された場合
- ④ 事業者もしくはサービス従事者が正当な理由なく約款・重要事項説明書に定める介護福祉施設サービスを実施しない場合
- ⑤ 事業者もしくはサービス従事者が守秘義務に違反した場合
- ⑥ 事業者もしくはサービス従事者が故意又は過失により、ご利用者の身体・財物・信用等を傷つけ、又は著しい不信行為、その他利用を継続しがたい重大な事情が認められる場合
- ⑦ 他のご利用者のご利用者ごとの身体・財物・信用等を傷つけた場合、もしくは傷つける具体的な恐れがある場合において、事業者が適切な対応をとらない場合

### (2) 事業者からの申し出により退居していただく場合（利用解約） （約款 第5条）

以下の事項に該当する場合には、当施設からの退居していただくことがあります。

- ① ご利用者が、利用同意締結に際して、その心身の状況及び病歴等の重要事項について故意にこれを告げず、又は不実の告知を行い、その結果本利用を継続しがたい重大な事情を生じさせた場合
- ② ご利用者による、サービス利用料金の支払いが3ヶ月以上遅延し、相当期間を定めた催告にも拘らずこれが支払われない場合
- ③ 事業者が防止策を取ったにも拘らず、ご利用者が、故意又は重大な過失により事業者又はサービス従事者もしくは他のご利用者等の財物・信用等を傷つけ、又は著しい不信行為を行うことなどによって、本利用を継続しがたい重大な事情を生じさせた場合
- ④ ご利用者の行動が他のご利用者やサービス従事者の生命、身体、健康に重大な影響を及ぼすおそれがあり、あるいは、ご利用者が重大な自傷行為を繰り返すなど、本利用を継続しがたい重大な事情が生じた場合
- ⑤ ご利用者及び身元引受人等が、暴力団関係者又は、暴力団関係者との利害関係者であることが半明した場合、又は施設をその事務所その他の活動の拠点に供した場合
- ⑥ ご利用者が連続して3ヶ月を超えて、病院又は診療所に入院すると見込まれた場合もしくは入院した場合
- ⑦ ご利用者が介護老人保健施設、介護療養型医療施設などの他施設に入所した場合

#### ☆ご利用者が病院等に入院された場合の対応について

当施設に入居中に、医療機関への入院の必要が生じた場合の対応は、以下の通りです。

<p>① 6日間以内の入院の場合</p> <p>退院後再び入居できます。</p>
<p>② 3ヶ月以内に退院される場合</p> <p>6日を超えて入院された場合であっても3ヶ月以内に退院される場合は、再び当施設に優先的に入所できるものとします。ただし、日数に応じ、外泊時費用及び居住費をご負担いただきます。入院期間中は居室を他のご利用者の方や、併設されている短期入所生活介護に使用させていただく場合があります。（居室をショートステイ等に利用した場合には、居住費は不要です。）</p>
<p>③ 3ヶ月を超えて入院される場合</p> <p>3ヶ月を超えて入院した場合には利用を解約することがあります。</p> <p>この場合、退居後に優先的に再入居することはできません。</p>

#### (3) 円滑な退居のための援助

ご利用者が当施設を退居する場合には、ご希望により事業者はご利用者の心身の状況、置かれている

環境等を勘案し、円滑な退居のために必要な以下の援助をご利用者に対して速やかに行います。

- 病院もしくは診療所または介護老人保健施設等の紹介
- 居宅介護支援事業者の紹介
- その他保健医療サービス又は福祉サービス提供者の紹介

なお、援助が完了するまでは居室を明け渡す義務及び料金支払いの義務を負いません。但し、事業者が援助を完了した時には、利用同意者は直ちに居室を明け渡し、かつ、所定の利用料金を直ちに支払う義務を負うことになります。

## 10. 身元引受人

身元引受人をご指定下さい。しかしながら、ご利用者において社会通念上、身元引受人を立てることができないと考えられる事情がある場合には、利用同意の締結にあたって、身元引受人の必要はありません。身元引受人には、これまで最も身近にいて、ご利用者のお世話をされてきた家族や親族に就任していただくのが望ましいと考えておりますが、必ずしもこれらの方に限る趣旨ではありません。身元引受人の主な責任は以下の通りです。なお、身元引受人は、民法（債権人）に定める保証人としての責務を負います。

### ①重要事項説明書の各条項のほか、以下の各項目に従い債務を保証

- 1) 連帯保証人は、ご利用者と連帯して本利用同意から生じるご利用者の債務を負担するものとする。
- 2) 前項の連帯保証人の負担は、極度額 120 万円を限度とする。
- 3) 連帯保証人の請求があったときは、事業者は連帯保証人に対し、遅滞なく利用料等の支払い状況や滞納金の額、損害賠償の額等、ご利用者の全ての債務の額等に関する情報を提供しなければならぬ。

### ②事業者に対する経済的債務。

### ③入院等に関する手続き、費用負担。

### ④利用終了後のご利用者受け入れ先の確保。

### ⑤ご利用者が死亡した場合のご遺体および残置物の引取り等。

### ⑥面談、その他ご利用者に関して必要と思われる事項。

※身元引受人が役割を果たせなくなった場合には、新たな身元引受人を立てていただきます。

※事業者は、利用同意者に身元引受人などがいない場合において、本利用同意終了後に残置品その他の処理を行う必要がある場合には、自己の費用で利用同意者の残置品を処分できるものとし、その費用については、利用同意者からの預かり金等自己の管理下にある金銭がある場合には差し引くことができるものとし、

## 1.1. 苦情の受付について (約款 第12条)

### (1) 当施設における苦情の受付

当施設における苦情やご相談は以下の専用窓口で受け付けます。

○ 苦情受付担当者	担当者：雨堤 遥菜 (ケアサービス課長) 電 話：(0799) 74-6175 受付時間：毎週月曜日～金曜日 8:30～17:00
○ 第三者委員	林 卓志 様 (淡路市民生委員児童委員連合会副会長) (東浦民生委員児童委員協議会会長) 岸下 常雄 様 (畠田在町内会会長) (東浦地域まちづくり協議会会長)
○ 苦情解決責任者	特別養護老人ホーム 聖隷カーネーションホーム 施設長 森本 真史

尚、苦情の受付窓口は、受付担当者となります。また、第三者委員も直接苦情を受けることができます。さらに第三者委員は、苦情解決を円滑に図るため双方への助言や話し合いへの立ち会いなどもいたします。苦情解決責任者は、苦情の申し出をされた方と話し合いによって円滑な解決に努めます。

### (2) 行政機関その他苦情受付機関

国民健康保険団体連合会	所在地 神戸市中央区三宮町1丁目9番1-1801号 電話番号(078) 332-5617 F A X (078) 332-5650 受付時間 9:00～17:15 月～金
淡路市役所 長寿介護課	所在地 淡路市生穂新島8番地 電話番号(0799) 64-0001 F A X (0799) 64-2500 受付時間 9:00～17:15 月～金
兵庫県福祉サービス運営適正化委員会	所在地 神戸市中央区坂口通2-1-1 兵庫県福祉センター内 電話番号(078) 242-4633 F A X (078) 242-4153 受付時間 10:00～16:00 月～金
聖隷福祉事業団	所在地 静岡県浜松市中央区元城町218番地26聖隷ビル 電話番号(053) 413-3300 F A X (053) 413-3314 受付時間 9:00～17:30 月～金

## 1.2. サービス提供における事業者の義務

当施設は、ご利用者に対してサービスを提供するにあたって、次のことを守ります。

- ①ご利用者の生命、身体、財産の安全に配慮します。
- ②ご利用者の体調、健康状態からみて必要な場合には、医師又は看護職員と連携の上、ご利用者から聴取、確認します。
- ③非常災害に関する具体的計画を策定するとともに、ご利用者に対して、定期的に避難救出その他必要な訓練を行います。
- ④ご利用者が受けている要介護認定の有効期間満了日の30日前までに、要介護認定の更新申請のために必要な援助を行います。
- ⑤ご利用者に提供したサービスについて記録を作成し、2年間保管するとともに、ご契約者の請求に応じて閲覧させ、複写物を交付します。  
ただし、複写費用については、重要事項説明書記載の実費相当分をいただきます。
- ⑥ご利用者に対する身体的拘束その他行動を制限する行為を行いません。  
ただし、ご利用者または他のご利用者等の生命、身体を保護するために緊急やむを得ない場合には、記録に記載するなどして、適正な手続により身体等を拘束する場合があります。
- ⑦事業者及びサービス従事者または従業員は、サービスを提供するにあたって知り得たご利用者に関する事項を正当な理由なく、第三者に漏洩しません（守秘義務）。  
ただし、ご利用者に医療上の必要がある場合には、医療機関等にご利用者の心身等の情報を提供します。  
また、ご利用者の円滑な退所のために援助を行う際に情報提供を必要とする場合には、ご利用者の同意を得て行います（「17. 個人情報の取り扱いについて」参照）。

### 13. 施設利用の留意事項

当施設のご利用にあたって、施設に入居されているご利用者の共同生活の場としての快適性、安全性を確保するため、下記の事項をお守り下さい。

#### (1) 持ち込みの制限

入居にあたり、以下のもの以外は原則として持ち込むことができません。

- ・日用品
- ・衣料品
- ・教養娯楽用品
- ・共用品
- ・施設長が必要と認めたもの

#### (2) 面会

面会時間 8:30～19:00

来訪される場合、ご利用者が食べ終えることのできない量の飲食物の持ち込みはご遠慮下さい。

また、感染症流行時期には、その他の制限をさせていただく場合がございます。

#### (3) 外出・外泊

外出、外泊をされる場合は、2日前にお申し出下さい。葬儀への参加など緊急やむを得ない場合には、この届出は当日になってもかまいません。ただし、外泊については、原則として最長でひと月に7泊、月をまたがる場合は、最大で連続13泊とさせていただきます。

外泊につきましても、＜P13の入院期間中の利用料金＞と同様の取り扱いとさせていただきます。

#### (4) 食事

1日3食とも食事が不要な場合は、前日までにお申し出下さい。

前日までに申し出があった場合には、前記8(2)の①に定める「食費」はいただきません。

#### **(5) 金品等について**

金品等の持ち込みは、施設では責任を負いかねますので、ご利用者(身元引受人)の責任の範囲でのご対応をお願いします。

#### **(6) 施設・設備の使用上の注意**

- 居室及び共用施設、敷地をその本来の用途に従って利用して下さい。
- 故意に、またはわずかな注意を払えば避けられたにもかかわらず、施設、設備を壊したり、汚したりした場合には、ご利用者に自己負担により原状に復していただくか、又は相当の代価をお支払いいただく場合があります。
- ご利用者に対するサービスの実施及び安全衛生等の管理上の必要があると認められる場合には、ご利用者の居室内に立ち入り、必要な措置を取ることができるものとします。但し、その場合、ご利用者のプライバシー等の保護について、十分な配慮を行います。
- 他の入居者や当施設の職員に対し、迷惑を及ぼすような宗教活動、政治活動、営利活動などを行うことはできません。

#### **(7) 喫煙**

施設内の喫煙スペース以外での喫煙はできません。

### **14. 事故発生時の対応について (約款 第10条)**

- (1) サービス提供により事故が発生した場合、職員は速やかに対処します。  
職員は、施設長(上長)に報告し、緊急対応マニュアルによって対応します。
- (2) ご利用者のご家族に連絡し、事故状況を報告します。
- (3) 保険者に連絡し、事故報告書を提出します。

### **15. 損害賠償について (約款 第13条)**

当施設において、事業者の責任によりご利用者に生じた損害については、事業者はその損害を賠償いたします。ただし、その損害の発生について、ご利用者に故意又は過失が認められる場合には、ご利用者の置かれた心身の状況を斟酌して相当と認められる場合には、事業者の損害賠償責任を減じる場合があります。

### **16. 事業者の責任によらない事由によるサービスの実施不能**

- (1) 事業者は、利用同意の有効期間中、地震・噴火等の天災その他自己の責に帰すべからざる事由によりサービスの実施ができなくなった場合には、ご利用者に対して当該サービスを提供すべき義務を負いません。
- (2) 前項の場合に、事業者は、ご利用者に対して、既に実施したサービスについては所定のサービス利用料金の支払いを請求できるものとします。

## **17. 個人情報の取り扱いについて**（約款 第9条）

当事業所とその職員は、業務上知り得たご利用者または身元引受人もしくはそのご家族等に関する秘密を、正当な理由なく第三者に漏らしません。

ただし、下記の場合には事前承諾なく個人情報を使用します。

- ①介護保険法に関する法令に従い、ご利用者のサービス計画に基づくサービス等を円滑に実施するため行うサービス担当者会議等において使用する場合。
- ②ご利用者が医療機関に受診・入院する際に、その医療機関に情報提供する場合。
- ③市町村、その他の介護保険事業者等への情報提供、適切な在宅療養のための医療機関等への療養情報の提供する場合。
- ④当事業所を利用終了し、他の事業所を紹介するなど援助を行うに際し、必要な情報を提供する場合。
- ⑤兵庫県、淡路市が行う介護サービスの質の維持、改善のための基礎資料のため。
- ⑥介護保険法に定められた事務、事故等の報告のため。
- ⑦当施設で行われる学生等実習への協力のため。
- ⑧損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等のため。
- ⑨法に定められた届出や統計のため。
- ⑩介護保険サービスの質の向上のための学会・研究等での事例研究発表をする場合。

尚この場合、ご利用者個人を特定できないように仮名等を使用することを厳守します。

※上記に掲げる事項は、利用終了後も同様の取り扱いとします。

## **18. 痰の吸引について**

当施設では厚生労働省の通知（平成22年4月1日医政発0401第17号厚生労働省医政局長通知）を受け、ご利用者に対する口腔内、鼻腔内の痰の吸引、胃ろうによる経管栄養に係るケアの一部を嘱託医師、看護職員の指示の下、看護職員と介護職員が協働して実施する方針です。

そのために、介護職員への研修体制の整備、嘱託医による看護職員や介護職員への指導の実施、「医療的ケア連携推進委員会」による実施状況の把握や研修内容の見直しを定期的に行う等、ご利用者の安全確保に向けて最善を尽くします。