

【2019年度苦情解決公表申請書】

2019年10月～2020年3月

施設名 浜北愛光園

期 日	苦情内容	期 日	苦情解決の結果
2/17	ご利用者ご家族より、投書箱にて『玄関掲示板に貼ってある月間予定表が、月が替わって2週間経っても貼り替えていなかった。他の面会者が気づき、話していたのを聞き残念に思った。日頃より心のかもった介護を受け、感謝しているので、このようなことで信用を落とすのは残念だ。』とご意見をいただいた。	2/17	ご不快な思いをさせ、申し訳ございませんでした。すぐに未更新だった掲示物を更新致しました。また、今回のご意見をもとに、担当課が中心となり、更新スケジュールやダブルチェック方法等の改善策を立てました。対応の不備でご心配をお掛けしてしまうこと等を改めて認識し、今後対応の徹底に努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございます。
/		/	
/		/	
/		/	
/		/	
/		/	

* 機関紙・HP等に公開する際はこの報告書の内容を使用します