

投票用紙の使い方

この投票用紙は、この施設が提供するサービスに対するご意見、特にご不満に思うことや改善をしてほしいことなど、園に対する苦情をお聞かせ頂く為の投票用紙です。

問題を解決する為に、公平で客観的な立場の第三者委員をまじえたお話し合いをご希望される場合は、第三者委員として

- ・本間 美代子 氏 人権擁護委員
- ・石打 剛義 氏 聖隷福祉事業団 法人監事

にお願いする事が出来ますので、第三者委員を希望する旨この用紙に明記して下さい。

----- 切 り 取 り 線 -----

のりしろ

苦情申出人住所 _____
氏名 _____ 電話 _____
サービス利用者との関係 本人 家族 その他 (_____)

第三者委員への報告が必要ですか はい いいえ

苦情解決責任者との話し合いの席に第三者委員の立会いを希望しますか.

はい いいえ

苦情内容

の
り
し
ろ

の
り
し
ろ

投票用紙の使い方

- 1 切り取り線で切る.
- 2 のりしろ部分にのりをつけて封をする.
- 3 切手を貼り投函するか、園の投書箱へ投函してください.
- 4 宛先を下記より選んで記入してください.

内 容	宛先
話し合いは不要. 施設の自主的解決を望む場合	・・・・・・・・・・施設長
苦情解決責任者(施設長)との話し合いを望む場合	・・・・・・・・・・施設長
第三者委員を交えての話し合いを望む場合	・・・・・・・・・・第三者委員
聖隷福祉事業団本部、施設長、第三者委員との話し合いを望む場合	・・・・・・・・・・法人本部

----- 切 り 取 り 線 -----

お手数で
すが80円
切手をお
貼り下さい

〒 434-0023

浜北市浜北区高藪208-2

浜北愛光園 行

苦情受付担当者 宛

施設長 第三者委員 法人本部 (送付先希望に○をつけてください)