

保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果(公表)

公表: 2020 年 2 月 25 日

事業所名 聖隷かがやき

保護者等数(児童数) 14 回収数 12 割合 85 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制設備	①	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	12			広々とした場所があり、とても楽しそうな姿を見れて嬉しい	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2			
	③	事業所内の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1			
適切な支援の提供	④	個別支援計画の中に、子どもと保護者のニーズや課題が明記され、その説明が行えているか	12			説明やモニタリング内容を詳しく教えてもらった。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	1		長期利用は工夫しているが、普段は利用日数が少ないため、把握できていない。	平日の活動もわかりやすく対応して参ります
	⑥	子どもの通園先や学校・その他利用事業所との連携や情報共有などを行いながら支援が行えているか	9	3		情報共有の場が少なく、決まった先生とのやり取りが多く感じる。	情報共有の場の機会を多く設けるように対応して参ります
	⑦	地域との交流や親子・家族と一緒に活動する機会があるか	10	2		老人会、相撲大会など見に来てくれた。	
保護者への説明等	⑧	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	12				
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	12			頻度は少ないと思う。	送迎時や面談以外でも対応できるようにして参ります
	⑩	保護者に対して面談や、育児・子育てに関する助言等の支援が行われているか	9	3		助言をいただけるとありがたいです。	定期的な相談の場を提供できるようにして参ります
	⑪	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12				
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2		苦情が来ているのかわからない。	公表の形で対応しておりますが、わかりやすいようにして行います
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12			関わる機会が少ないため、もっとあればいいと思う。	親子通園、送迎時以外でも対応できるようにして参ります
	⑭	定期的にお便りや事業所内掲示等で、活動概要や行事予定、業務に関するサービス評価の結果等を子どもや保護者に発信しているか	12				
	⑮	個人情報に十分注意しているか	10	2			
食事の支援	⑯	給食は栄養バランスや健康面も考慮された献立となっているか(長期休み中)	10	2		とてもおいしいと話している	
	⑰	食事の環境(テーブル、イスの高さや食器の種類等)は、子どもの状態に合わせて配慮されているか	6	6		・見ていないので。 ・食事環境を見ていないため、分からない	長期休み等での親子参加等検討して参ります
	⑱	偏食や食事の支援について、自宅での情報等をもとにして、子どもの気持ちを大事にしなが、給食の支援がなされているか	9	3			

裏面に続く

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対 応
非常時 の 対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルを策定し、保護者 に周知・説明されているか	6	4	2	私が把握できていな い。	保護者向け説明会に て実施致すよう対応し て参ります
	㉓	非常時災害の発生に備え、定期的に避 難、救出、その他必要訓練が行われてい るか	8	4			
満足 度	㉔	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1			
	㉕	事業所の支援に満足しているか	12				

アンケートへのご協力ありがとうございました。

いただいたご意見を今後のサービス向上につなげていきたいと思ひます。

※「食事の支援」について、放課後等デイサービスご利用の皆様は長期休暇中の食事提供状況について

ご回答をお願いいたします。