

保護者等からの児童発達支援センター評価の集計結果(公表)

公表: 2020年 2月 25日

事業所名 聖隷かがやき

保護者等数(児童数) 23 回収数 18 割合 78%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制設備	①	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	17	1		遊具があつたらいい 外の遊具は、必要だと思	順次対応して参ります
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	4		職員の専門性を分かって おらず、すみません	保育士、児童指導員、児童 発達支援管理責任者を配 置しています
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化 された環境になっているか。また、事業所 の設備は、バリアフリー化の配慮が適切 になされているか	18				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環 境になっているか。また、子ども達の活動 に合わせた空間となっているか	18				
適切 な支 援の 提供	⑤	個別支援計画の中に、子どもと保護者の ニーズや課題が明記され、その説明が行 えているか	18				
	⑥	個別支援計画には、子どもの支援に必要 な具体的な支援内容が設定され、その計 画に沿った支援が行われているか	18				
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫さ れているか	15	3			
	⑧	地域との交流や親子・家族と一緒に活動 する機会があるか	16	1	1		ファミリーデイ、地域の豊年祭 と実施して参りました。来年度 も計画の上実施して行います。
保護 者へ の説 明等	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な 説明がなされているか	16	2		変更前の事前説明を 丁寧にしてほしい	丁寧な対応に努めさ せて頂きます。
	⑩	保護者に対して家族支援プログラム(ペア レント・プログラム等)が行われているか	13	5			
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について 共通理解できているか	15	3		中々通園できず、なん とも言えない	親子通園以外でも対 応できるようにしてま いります
	⑫	保護者に対して面談や、育児・子育てに関 する助言等の支援が行われているか	14	4			
	⑬	保護者会等の開催等により保護者同士の 連携が支援されているか	14	4			
	⑭	子どもや保護者からの苦情について、対 応の体制を整備するとともに、子どもや保 護者に周知・説明し、苦情があつた場合に 迅速かつ適切に対応しているか	13	5		苦情を読んだことがな いので、わかりません	苦情の発生により対 応してまいります
	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされているか	17	1			
	⑯	定期的にお便りや事業所内掲示等で、活 動概要や行事予定、業務に関するサービ ス評価の結果等を子どもや保護者に発信 しているか	18				
	⑰	個人情報に十分注意しているか	14	4			
食 事 の 支 援	⑱	給食は栄養バランスや健康面も考慮され た献立となっているか(長期休み中)	18			長期休みは分からない	放課後等デイ、児童発 達と共に同じ献立です
	⑲	食事の環境(テーブル、イスの高さや食器 の種類等)は、子どもの状態に合わせて 配慮されているか	17	1		見ていないので分から ないが、見学の時には合 っていた。	
	⑳	偏食や食事の支援について、自宅での情 報等をもとにして、子どもの気持ちを大事 にしながら、給食の支援がなされているか	16	2		自宅では食べていな いが、かがやきではと てもよくできていると思 	

裏面に続く

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時の対応	㉑	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	9		訓練はしているが、保護者も連絡等訓練をしてもいいと思う。	保護者連絡訓練も検討して参ります
	㉒	非常時災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要訓練が行われているか	16	2		もっと保護者も参加を促して災害に備えてもらいたい。	保護者参加型の避難訓練を実施できるようにして参ります
満足度	㉓	子どもは通所を楽しみにしているか	18				
	㉔	事業所の支援に満足しているか	18				

アンケートへのご協力ありがとうございました。

いただいたご意見を今後のサービス向上につなげていきたいと思っております。