

保護者等からの児童発達支援センター評価の集計結果(公表)

公表: 2021年2月25日

事業所名 聖隷かがやき

保護者等数(児童数) 33

回収数 29

割合 87%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対 応
環境・ 体制設備	①	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	29	1		・入所した際は、狭いと感じたが子どもたちの動きを見て適切と思った。 ・遊具や園庭のスペースがもう少しあるとよいと思います	2月中旬に園庭が完成しました
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	7		・いつも忙しそうで、適切ギリギリだと感じる。先生たちのことを思うと+αいると思う。 ・子どもの人数が多く、保育所と変わらないのではと思う日もありました。 ・何人の先生で何人の子どもを見ているのか不明。 ・日によって違うときがある ・子どもとの関わりは上手だが、専門性はまだ。	これからも環境の設定や職員の研修に取り組んでまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、事業所の設備は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	29				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29				
適切な支援の提供	⑤	個別支援計画の中に、子どもと保護者のニーズや課題が明記され、その説明が行えているか	29			・自分が明確に出来ないもやもやや課題を言語化して下さることで気持ちの処理も出来、とても助かっている	
	⑥	個別支援計画には、子どもの支援に必要な具体的な支援内容が設定され、その計画に沿った支援が行われているか	29			(無回答 1)	
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29			・散歩の他に、山登り、川遊びなど自然体験がもう少し入ってもいいと思う。	子どもの状態を見て活動の工夫しています。
	⑧	地域との交流や親子・家族と一緒に活動する機会があるか	27	2		・状況的に難しいけど社会交流は増やしてほしい。 ・コロナ渦でもできる限りの対応をしてくれていると思います	状況を考慮しながら可能な限り交流を行ってまいります
保護者への説明等	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	29				
	⑩	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・プログラム等)が行われているか	29			・他の支援もあれば希望する。接し方・遊び方	ペアレントプログラムや親子遊びなどの提供についての続けてまいります。
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	28		1	・ノートが活用されている。 ・急な相談依頼も快く応じて頂いて、助かり、心強い。 ・保育所と同程度。保育所以上にどの先生がみられているのかわからない。	連絡帳や親子通園などで対応できるようにしてまいります

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 保護者に対して面談や、育児・子育てに関する助言等の支援が行われているか	29				
	⑬ 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	5		・今年度は仕方ないと思いますが、他の保護者とお話できる機会があれば。 ・どちらかといえば連携が取れていると思いま	保護者会の方々と連携をして、進めていきたいと思えます
	⑭ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	4		・そういう状況になったことがないのでわかりません。 ・苦情の例を知らないの で分かりません。 ・苦情についての話をき いたことがない。 ・苦情がないのか、あつ て周知していないのか不 明。	公表を行っておりますが、よりわかりやすく、お伝えするようにしてまいります。
	⑮ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29				
	⑯ 定期的にお便りや事業所内掲示等で、活動概要や行事予定、業務に関するサービス評価の結果等を子どもや保護者に発信しているか	29			・保育所とかがやきさん で話をしてもらう方がス ムーズかなということが あります。	
	⑰ 個人情報に十分注意しているか	28	1			
食事の支援	⑱ 給食は栄養バランスや健康面も考慮された献立となっているか(長期休み中)	28	1			
	⑲ 食事の環境(テーブル、イスの高さや食器の種類等)は、子どもの状態に合わせて配慮されているか	29				
	⑳ 偏食や食事の支援について、自宅での情報等をもとにして、子どもの気持ちを大事にしながら、給食の支援がなされているか	28	1		・なかなか現状維持から 脱出できていない。 ・お弁当持込など柔軟に 対応して頂けてます。	一人ひとりの状況に合わせて支援をしてまいります
非常時の対応	㉑ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	7		・入所時に説明されたよ うに思うが、5ヶ月経ち忘 れてしまった ・避難場所が分からない (無回答 2)	避難場所のわかりやすい 提示、保護者との合同訓練 も実施して参ります
	㉒ 非常時災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要訓練が行われているか	25	3		(無回答 1)	
満足度	㉓ 子どもは通所を楽しみにしているか	28			・とても楽しみにしている (無回答 1)	
	㉔ 事業所の支援に満足しているか	27	1		・私の相談場所として心 の寄り処となり、とても満 足している。いつもあり がとうございます。 ・4月よりも子どもたちが 増え、丁寧に見てもらえ ている様子が伝わってこ ない。 (無回答 1)	これからも子どもたちへ の支援・相談支援等を丁 寧に行ってまいります。

アンケートへのご協力ありがとうございました。

いただいたご意見を今後のサービス向上につなげていきたいと思えます。