

放課後等デイサービスにおける自己評価結果(公表)

公表:2021年 2月 25日

事業所名 聖隷 かがやき

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制設備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	4				
	② 職員の配置数は適切であるか	2	2			
	③ 事業所内の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4				
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定とふりかえり)に、広く職員が参画しているか	3	1			
	⑤ 事業目標や業務改善の内容などを職員がしっかりと共有することができるか	3	1			
	⑥ 保護者向け評価表の活用やアンケート調査等を実施して保護者の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	1			
	⑦ サービスの自己評価の結果を公開しているか	3	1			
	⑧ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	1			
	⑨ 職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4				
適切な支援の提供	⑩ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、個別支援計画を作成しているか	4				
	⑪ 子ども状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4				
	⑫ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	4				
	⑬ 子どもが楽しんでプログラムに取り組めるよう工夫(固定化させない、子どもが主体的に選択する機会を設ける等)しているか	4				
	⑭ 子どもの生活環境や平日、長期休暇等に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4				
	⑮ 子どもの状況に応じて、個別・集団による支援を適宜組み合わせて個別支援計画を作成しているか	4				
	⑯ 定期的にモニタリングと個別支援計画の見直し、変更が行えているか(少なくとも6カ月に1回は見直しが必要)	4				
	⑰ 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援内容や役割分担について確認しているか	4				
	⑱ 支援終了後や行事等終了後は、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	4				
	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	4				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
関係機関や保護者との連携	⑳ 相談支援専門員が呼びかけるサービス担当者会議に支援にかかわる職員が参加できているか	3	1			
	㉑ 学校との情報共有(年間計画、行事予定、下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)等を適切に行っているか	4				
	㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	1			
	㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4				
	㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4				
	㉕ 自立支援協議会や専門機関等、地域の支援機関と連携し、助言や研修を受けたりしているか	3	1			
	㉖ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		3	1		
	㉗ 地域の自立支援協議会等へ積極的に参加しているか	3		1		
	㉘ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3	1			
	㉙ 保護者の子どもへの対応力の向上を図る観点から、家庭での対応方法などについて助言等の支援を行っているか(ペアレントプログラム等の情報提供・実施も含む)	3	1			
保護者への説明責任等	⑳ 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	1			
	㉑ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3	1			
	㉒ 保護者会の活動を支援したり、保護者会を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	1			
	㉓ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	1			
	㉔ 定期的にお便りや事業所内掲示等で、活動概要や行事予定等を子どもや保護者に発信しているか	3	1			
	㉕ 個人情報に十分注意しているか	3	1			
	㉖ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	3	1			
	㉗ 地域住民や地域の関係機関等にも協力をもらいながら行事を行うなど、地域に開かれた事業運営を図っているか	3	1			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
食事の支援	③⑧ 給食は栄養バランス・健康面も考慮された献立となっているか	4				
	③⑨ 給食の味付け、量、温度は適切か	3		1		
	④⑩ 子どもたちが楽しみに感じる食事環境・食事メニューの提供が行えているか	3		1		
	④⑪ 個別の状況に合わせた食事の支援がなされているか	2	2			
非常時等の対応	④⑫ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4				
	④⑬ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4				
	④⑭ 虐待を防止するため、職員の研修の機会を確保する等、適切な対応をしているか	4				
	④⑮ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4				
	④⑯ 食物アレルギーのある子どもや専門医の指導が必要な子どもについて、医師の指示書や指導に基づく対応がされているか	4				
④⑰ ヒヤリハット・事故報告書が作成されており、事業所内で内容について周知共有がおこなわれているか	4					

アンケートのご協力、ありがとうございました。