

保護者等からの児童発達支援センター評価の集計結果（公表）

公表： 2022 年 2 月 15 日

事業所名 聖隷かがやき

保護者等数（児童数） 34 回収数 29 割合 85%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 設備	①	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	28	1			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	2		よく見ているが専門までは分かりづらい	これからも環境の設定や職員の研修に取り組んでまいります
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、事業所の設備は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	27	2			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29				
適切な 支援の 提供	⑤	個別支援計画の中に、子どもと保護者のニーズや課題が明記され、その説明が行えているか	29				
	⑥	個別支援計画には、子どもの支援に必要な具体的な支援内容が設定され、その計画に沿った支援が行われているか	29			（無回答 1）	
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	1		毎月のお知らせに活動プログラムを知らせて頂ければ子どもの体調に応じて行動の判断が取れてよいのではないかと考えています	毎月の子供の予定活動をお知らせしながら、子どもの状態を見て活動を工夫してまいります
	⑧	地域との交流や親子・家族と一緒に活動する機会があるか	26	3		・コロナもあったので仕方ないのかなと思います ・まだ利用して日が浅いので地域の交流は良く分かりませんが、お泊り保育の時の買い物などを考えると出来ていると思います	感染の状況を考慮しながら、ボランティアの方との交流、運動会を実施してまいりました。今後も可能な限り交流できるように工夫しながら支援を行ってまいります
保護者 への 説明 等	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	29			いつもありがとうございます	
	⑩	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・プログラム等)が行われているか	28	1			感染症対策を行い、ペアレントプログラムを実施致しました
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	29				

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 保護者に対して面談や、育児・子育てに関する助言等の支援が行われているか	29				
	⑬ 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	5		(無回答 1)	保護者会の方々と連携を取りながら、進めてまいります
	⑭ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	6		・ちょっとしたケガなど状況説明の連絡をありがとうございます ・苦情が今までにないの で不明	公表を行っておりますが、よりわかりやすく、保護者の方にお伝えするように工夫してまいります
	⑮ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29				
	⑯ 定期的にお便りや事業所内掲示等で、活動概要や行事予定、業務に関するサービス評価の結果等を子どもや保護者に発信しているか	29			・保育所とかがやきさんで話をしてもらう方がスムーズかなということがあります ・お便りには子どもたちの様子がわかる写真がたくさんあり、たくさんの活動が分かります	引き続き各関係機関と情報共有を行いながら、お便り等も活用し、発信してまいります
	⑰ 個人情報に十分注意しているか	28	1			
食事の支援	⑱ 給食は栄養バランスや健康面も考慮された献立となっているか	27	2		「僕、かがやきの給食好きなんだ」と言っています。いつもありがとうございます	食事の関心が高められるように今後も支援してまいります
	⑲ 食事の環境（テーブル、イスの高さや食器の種類等）は、子どもの状態に合わせて配慮されているか	28	1			
	⑳ 偏食や食事の支援について、自宅での情報等をもとにして、子どもの気持ちを大事にしながら、給食の支援がなされているか	28	1		・無理に食べさせる事なく、子どものペースを大切にしてくれるのが嬉しいです ・子どもの気持ちに寄り添って食事を進めてくださっているの、苦手なものが出てもしっかり食べているようです	一人ひとりの気持ちに寄り添い、楽しく、おいしい食事の支援してまいります
非常時の対応	㉑ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	6		訓練は良くしているが各保護者への連絡まで組み込んだ対応をしてほしい (無回答 1)	月1回の訓練を実施しております。保護者への連絡まで組み込む訓練も想定してまいります
	㉒ 非常時災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要訓練が行われているか	27	1		(無回答 1)	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	26	2		<ul style="list-style-type: none"> ・毎回とても楽しみにしています ・いつも楽しみにしています ・登園をととても楽しみにしています ・毎日行きたいと言っています (無回答 1)	子ども達一人ひとりに寄り添い、楽しめる環境を大切にまいります
	㉑	事業所の支援に満足しているか	27	1		<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています ・いつもありがとうございます (無回答 1)	これからも子どもたちへの支援・相談支援等を丁寧に行ってまいります。

アンケートへのご協力ありがとうございました。

いただいたご意見を今後のサービス向上につなげていきたいと思ひます。