

保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表：2022 年 2月 15日

事業所名 聖隷かがやき

保護者等数（児童数） 25

回収数 17

割合 68 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 設備	①	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	17				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1			
	③	事業所内の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	1			
適切な 支援の 提供	④	個別支援計画の中に、子どもと保護者のニーズや課題が明記され、その説明が行えているか	15	2			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17				
	⑥	子どもの通園先や学校・その他利用事業所との連携や情報共有などを行いながら支援が行えているか	16		1	学童とも連絡を取ってほしいです。情報共有など	地域学童との連携も含め、担当者会での情報共有の機会を増やしてまいります
	⑦	地域との交流や親子・家族と一緒に活動する機会があるか	14	3			
保護者 への 説明等	⑧	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	17				
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	16	1			
	⑩	保護者に対して面談や、育児・子育てに関する助言等の支援が行われているか	16	1			
	⑪	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	4		参加がなかなかできていない	保護者会とも相談上、開催時を検討してまいります
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	5		苦情の事実関係を聞いたことがない	公表を行っておりますが、よりわかりやすく、保護者の方にお伝えするように工夫してまいります。
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2			
	⑭	定期的にお便りや事業所内掲示等で、活動概要や行事予定、業務に関するサービス評価の結果等を子どもや保護者に発信しているか	17				
	⑮	個人情報に十分注意しているか	15	2			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
食事の 支援	⑯	給食は栄養バランスや健康面も考慮された献立となっているか（長期休み中）	15	2			
	⑰	食事の環境（テーブル、イスの高さや食器の種類等）は、子どもの状態に合わせて配慮されているか	14	3		給食の場面を見たことがないので	お便りで写真等でのお知らせ等でお伝えするように努めてまいります。
	⑱	偏食や食事の支援について、自宅での情報等をもとにして、子どもの気持ちを大事にしながら、給食の支援がなされているか	15	2			
非常時の 対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	6		説明や案内はあったと思いますが分かりません	保護者向け説明会にて実施・避難場所の分かりやすい提示を対応してまいります
	⑳	非常時災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要訓練が行われているか	11	6			保護者との連絡訓練実施・子どもたちとの避難場所の確認を努めてまいります
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	13	4		・2学期になってから多少の気分の浮き沈みで行きたくないと言うことはありましたが、行くと楽しんで帰ってきます	より支援内容を充実し、家庭・学校・地域で安心して楽しく過ごさせていけるように努めてまいります
	㉒	事業所の支援に満足しているか	16	1			

アンケートへのご協力ありがとうございました。

いただいたご意見を今後のサービス向上につなげていきたいと思っております。

※「食事の支援」について、放課後等デイサービスご利用の皆様は長期休暇中の食事提供状況について

ご回答をお願いいたします。