

保護者等からの児童発達支援センター評価の集計結果（公表）

公表： 2022 年 12月 21日

事業所名 聖隷かがやき

保護者等数（児童数） 33

回収数 30

割合 90%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 設備	①	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	29	1			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1	1		充実した支援を行う為に職員の研修は定期的を実施しております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、事業所の設備は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	30				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29	1			
適切 な 支 援 の 提 供	⑤	個別支援計画の中に、子どもと保護者のニーズや課題が明記され、その説明が行えているか	30				
	⑥	個別支援計画には、子どもの支援に必要な具体的な支援内容が設定され、その計画に沿った支援が行われているか	29	1			
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	1			年間、月、週と年齢や発達に合わせた活動を実施しております。
	⑧	地域との交流や親子・家族と一緒に活動する機会があるか	27	3		コロナ禍にありながら、少しずつ親子通園等増えてきて嬉しく思います。	感染症等に配慮しながら交流の機会を増やしてまいります
保 護 者 へ の 説 明 等	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	29	1			
	⑩	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・プログラム等)が行われているか	30				
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	29	1		何かあった時は、都度ご連絡をいただいて助かっています。	これからも保護者の方との情報の共有を行って参ります
	⑫	保護者に対して面談や、育児・子育てに関する助言等の支援が行われているか	30			専門的、第三者目線で客観的かつ的確に援助をいただいています。	保護者の方に寄り添いながら様々な情報の提供や支援を行ってまいります
	⑬	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	7		・機会は儲けているが、参加者は少ない印象 ・保護者同士は、なかなか会う機会がまだ少なく、もう少し交流できる場があればいいと思います。	保護者会と連携を行いながら、一人でも多くの保護者の方々との交流が行える機会を少しずつ増やしてまいります。
⑭	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	3			苦情発生時には迅速に対応して参ります。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	2		電話、メール、直接と配慮をしてもらっていると感じる	
	⑯	定期的にお便りや事業所内掲示等で、活動概要や行事予定、業務に関するサービス評価の結果等を子どもや保護者に発信しているか	30				
	⑰	個人情報に十分注意しているか	29	1			個人情報には全職員が守秘義務を徹底しております。
食事の支援	⑱	給食は栄養バランスや健康面も考慮された献立となっているか	29	1		かがやきの給食大好きです。ありがとうございます。	献立に工夫をしながら給食の提供を行ってまいります。
	⑲	食事の環境（テーブル、イスの高さや食器の種類等）は、子どもの状態に合わせて配慮されているか	30				
	⑳	偏食や食事の支援について、自宅での情報等をもとにして、子どもの気持ちを大事にしながら、給食の支援がなされているか	30				
非常時の対応	㉑	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	6			分かりやすいように提示、お知らせなどの工夫を行ってまいります。
	㉒	非常時災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要訓練が行われているか	29	1			毎月、定期的に避難訓練は実施しております。
満足度	㉓	子どもは通所を楽しみにしているか	30			・波があります ・かがやきの朝は「やったー！」喜んでます ・活動によって変わります (無回答 1)	
	㉔	事業所の支援に満足しているか	29	1			受け入れる力、向き合う力を大切に子ども、家族、地域と共に歩んで参ります。

アンケートへのご協力ありがとうございました。

いただいたご意見を今後のサービス向上につなげていきたいと思っております。