

保護者等からの児童発達支援センター評価の集計結果（公表）

公表： 2024 年 2月 16日

事業所名 聖隷かがやき

保護者等数（児童数）35

回収数 32

割合 91%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 設備	①	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	29	3			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	1	1	よく見ていないので分かりません。	職員の配置については、法令に基づき、行っております。また職員の研修についても定期的な機会を設定し行っております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、事業所の設備は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	31	1			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	32				
適切な 支援の 提供	⑤	個別支援計画の中に、子どもと保護者のニーズや課題が明記され、その説明が行えているか	32				
	⑥	個別支援計画には、子どもの支援に必要な具体的な支援内容が設定され、その計画に沿った支援が行われているか	32				
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	1			
	⑧	地域との交流や親子・家族と一緒に活動する機会があるか	30	2		自分があまり行けてないため	行事、また親子通園など親子で活動する機会を増やしてまいります。
保護者 への 説明 等	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	30	2			
	⑩	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・プログラム等)が行われているか	29	3			年1回(全6回)のペアレントプログラムを実施しております
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	32				
	⑫	保護者に対して面談や、育児・子育てに関する助言等の支援が行われているか	32				
	⑬	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27	5		・まだ私用でそういった機会にこちらが参加できていません ・姉弟の行事もあるので行けない事も多々あります。 ・参加出来ていません。	保護者会と連携を図りながら、保護者の方々が交流ができるように機会を増やしてまいります
⑭	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	5		・事例なし	苦情発生時には迅速に対応し、お便り等にてお知らせしてまいります。 (無回答1)	

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑮ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	1			
	⑯ 定期的にお便りや事業所内掲示等で、活動概要や行事予定、業務に関するサービス評価の結果等を子どもや保護者に発信しているか	32				
	⑰ 個人情報に十分注意しているか	31				(無回答1)
食事の支援	⑱ 給食は栄養バランスや健康面も考慮された献立となっているか	29	2		・サラダなど作り方を教えて欲しいです。 ・フルーツなどもう少し取り入れてほしいです。	献立などを工夫しながら、家庭でもできるように献立表に作り方など掲載していくようにしてまいります。 (無回答1)
	⑲ 食事の環境（テーブル、イスの高さや食器の種類等）は、子どもの状態に合わせて配慮されているか	30	2		・把握できていません	食事の姿勢も支援に答まれていますので、子どもに合わせるようにしています。
	⑳ 偏食や食事の支援について、自宅での情報等をもとにして、子どもの気持ちを大事にしながら、給食の支援がなされているか	30	1	1	・聞き取りをしてほしいです。これ食べさせたいとか、食べ方練習をさせたいとか。	保護者の方と連携を行いながら食事の支援についても行ってまいります
非常時の対応	㉑ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	5	2		保護者の方が分かりやすいように各マニュアルの提示方法について工夫を行ってまいります。 (無回答4)
	㉒ 非常時災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要訓練が行われているか	26	3	1		月1回避難訓練を実施しております。実施の様子について、お便り等にてお知らせをしております (無回答2)
満足度	㉓ 子どもは通所を楽しみにしているか	27	3		・毎日行きたいそうです。 ・わが子はいつもかがやきへの登園を楽しみにしています。 ・こんなにニコニコ通えてとてもうれしいです。	(無回答2)
	㉔ 事業所の支援に満足しているか	30			・いつも温かいご指導ありがとうございます。	これからも一人ひとりを大切に気持ちに寄り添いながら、ご家族、地域と連携を図ってまいります

アンケートへのご協力ありがとうございました。

いただいたご意見を今後のサービス向上につなげていきたいと思ひます。