

保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表： 2024 年 2月 16日

事業所名 聖隷かがやき

保護者等数（児童数） 33

回収数 29

割合 87.7 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制設備	①	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	23	6			・グループに分かれて活動を行うなどスペースの確保を行ってまいります
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	7			定期的に職員の研修を実施しております。これからもよりよい支援ができるように工夫してまいります。
	③	事業所内の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	1			
適切な 支援の 提供	④	個別支援計画の中に、子どもと保護者のニーズや課題が明記され、その説明が行えているか	27	2			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	1			
	⑥	子どもの通園先や学校・その他利用事業所との連携や情報共有などを行いながら支援が行えているか	28	1			
	⑦	地域との交流や親子・家族と一緒に活動する機会があるか	27	2		・親子交流会はあるのでとても良い ・地域との交流をまだしたことがない。自分が参加していないかも。	・感染予防に努めながら、地域との交流も増やしてまいります。
保護者 への 説明等	⑧	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	28	1			
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	29				
	⑩	保護者に対して面談や、育児・子育てに関する助言等の支援が行われているか	26	3			
	⑪	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	4		・よく実施されていると思う。 ・内容も良いと思う。 ・私自身がなかなか参加できず・・・	・保護者会と連携を行いながら、保護者の交流の機会を設けてまいります。
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	6		・聞いたことはない。	・苦情発生時には迅速に対応してまいります。
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1			
	⑭	定期的にお便りや事業所内掲示等で、活動概要や行事予定、業務に関するサービス評価の結果等を子どもや保護者に発信しているか	27	2			

⑮	個人情報に十分注意しているか	28	1		・気にしていなかったので	
---	----------------	----	---	--	--------------	--

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
食事の 支援	⑯	給食は栄養バランスや健康面も考慮された献立となっているか（長期休み中）	29				
	⑰	食事の環境（テーブル、イスの高さや食器の種類等）は、子どもの状態に合わせて配慮されているか	27	2		・見たことがない	・長期休み中の食事の提供の様子については、お便り等でお知らせをしております。
	⑱	偏食や食事の支援について、自宅での情報等をもとにして、子どもの気持ちを大事にしながら、給食の支援がなされているか	27	2		・分からないので。	・送迎時や連絡帳を活用し、食事の支援についてもお知らせをしております。
非常時の 対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	8			・各マニュアルについては、説明会、親子交流会等でお知らせしております。これからも周知、説明を行ってまいります
	⑳	非常時災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要訓練が行われているか	24	5		・学校でもあるように子どもの受け取り訓練もやって欲しい。急にできないこともあるので。	・月1回の避難訓練を実施しております。受け取り訓練についても、今後実施してまいります。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	22	7		・とても楽しみにしています。	・これからも一人ひとりの気持ちを大切にしながら、支援を行ってまいります。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	29				

アンケートへのご協力ありがとうございました。

いただいたご意見を今後のサービス向上につなげていきたいと思っております。

※「食事の支援」について、放課後等デイサービスご利用の皆様は長期休暇中の食事提供状況について

ご回答をお願いいたします。