

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 聖隷かがやき 児童発達支援

公表日 2025 年 1 月 21 日

利用児童数 38

回収数 33

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33	0	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	30	3	0	0		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32	0	0	1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32	1	0	0	以前、大掃除に参加したとき、大型掃除機が壊れておりエアコンの掃除が大変でした。保護者会で余剰余金がでたと き、掃除用品を購入する検討をしても良いと思います。	保護者会作業への参加ありがとうございます。決められた時間内で大掃除が効率よくできるように、掃除用具の準備を行い、大掃除に取り掛かれるようにして参ります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33	0	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33	0	0	0		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33	0	0	0		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33	0	0	0		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	27	2	0	4		地域の保育所との交流を1月に年長児が実施する予定をしております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33	0	0	0	・翌月の登所予定表、活動プログラムの予定表は前月2週目、予定活動は月の始めでしたが、お渡しが遅く、届いてない時がありますので、全員に決めた週にお届けできるように致します。 ・できれば公的補助の学の説明があれば良いと思いました。	予定表は前月2週目、予定活動は月の始めでしたが、お渡しが遅く、届いてない時がありますので、全員に決めた週にお届けできるように致します。 ・契約時での説明の他にも最初の請求、領収書の説明も今後実施して参ります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	31	0	0	2		今年度は1月に実施予定です。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	32	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	32	0	0	1	父母の会の表現を保護者会にしていたらと思います。シングルのご家庭が増えているので（裏面もそうです）	聖隷かがやきでは「保護者会」ですが、アンケートで「父母の会」と表記されていました。次回より「保護者会」と致します。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	▲ ▼ 30	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	▲ ▼ 28	▲ ▼ 2	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	▲ ▼ 29	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	▲ ▼ 1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	▲ ▼ 29	▲ ▼ 1	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0		
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	▲ ▼ 28	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	▲ ▼ 2		毎月、避難訓練は実施しております。 マニュアル等も説明会のほかに保護者会で集まるときなど、その都度説明してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	▲ ▼ 29	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	▲ ▼ 1		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	▲ ▼ 30	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	▲ ▼ 26	▲ ▼ 1	▲ ▼ 0	▲ ▼ 3		今年は1件受診する怪我がありました。 個別に対応してりましたが、全保護者への周知も行ってまいります。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	▲ ▼ 30	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	▲ ▼ 30	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	▲ ▼ 30	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	・大変満足です。 ・お昼寝支援までとありがたいなと感じています。	・ありがとうございます。 ・サービス提供時間内での支援をさせております。お困りの際は個別でご相談下さい。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 聖隷かがやき（放課後等デイサービス事業）

公表日 2025年1月21日

利用児童数 39

回収数 28

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	2	1	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23	3	1	1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	1	0	1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	26	2	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	2	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	1	0	1	・毎日もらうプログラムには活動内容を 書いていますが、それをしている時間が 短いような気がします（子どもから聞い ただけなのでよく分かりませんが） 子どもが集中して取り組める時間は短い と思いますが、何か工夫していただければ と思います	・活動プログラムの時間配分について は、平日の夕方1時間～2時間で行って おります。活動内容も曜日、人数等、工 夫して取り組んでいます。子ども達自身 が満足できるプログラムの配分になっ ているのか、職員間で話し合い、内容、時 間等に工夫して参ります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	1	0	1		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	1	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	1	0	1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	3	0	2		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	8	3	5		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	0	1	1	・保護者会の事でしょうか？ 『家族支援プログラム』などではない気 がします。	しております。保護者会とは別になり、 家族支援の一つです。1月に実施しま す。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	27	1	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	2	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	2	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25	2	1	0	・保護者会に入っていますが、活動に参 加していないので、他の保護者との交流 はないです。保護者会は必要でしょ うか？	保護者会は聖隷かがやきが運営初めから保護 者との親睦、保護者間同士との親睦を目的に 行っております。会長さんはじめ、運営には 役員さんが保護者会行事を企画、実施してお ります。保護者会からのご案内がありました らできるだけご参加をお願い致します。

	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	▲ ▼ 28	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	▲ ▼ 27	▲ ▼ 1	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	▲ ▼ 23	▲ ▼ 2	▲ ▼ 0	▲ ▼ 3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	▲ ▼ 23	▲ ▼ 4	▲ ▼ 0	▲ ▼ 1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	▲ ▼ 26	▲ ▼ 1	▲ ▼ 0	▲ ▼ 1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	▲ ▼ 26	▲ ▼ 1	▲ ▼ 0	▲ ▼ 1		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	▲ ▼ 25	▲ ▼ 1	▲ ▼ 0	▲ ▼ 2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状態等について説明がされていると思いますか。	▲ ▼ 23	▲ ▼ 1	▲ ▼ 0	▲ ▼ 4		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	▲ ▼ 27	▲ ▼ 1	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	▲ ▼ 25	▲ ▼ 3	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	▲ ▼ 28	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	いつもありがとうございます。	

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 聖隷かがやき 保育所等訪問支援事業

公表日 2025 年 1 月 21 日

利用児童数 69

回収数 54

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	36	5	0	13	具体的なものがわからないので	訪問支援は並行通園先への訪問支援ですので、訪問の際の教具教材は直接支援で用いる物となります
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	51	0	0	3		
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	54	0	0	0		
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	52	2	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	49	4	0	1	職員側でない過不足は分からないかと	体制は整えております
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	52	2	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	54	0	0	0		
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	48	1	0	5		
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	50	1	0	3		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	49	2	0	3		
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	51	0	0	3		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	53	0	0	1		
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	52	0	0	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	51	1	1	1		
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	53	1	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	54	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	53	1	0	0		
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	53	1	0	0		
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	54	0	0	0		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	47	0	0	1	回答無し 6	

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	▲ ▼ 46	▲ ▼ 1	▲ ▼ 0	▲ ▼ 1	回答無し 6	
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	▲ ▼ 45	▲ ▼ 2	▲ ▼ 0	▲ ▼ 1	回答無し 6	
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	▲ ▼ 40	▲ ▼ 3	▲ ▼ 0	▲ ▼ 5	回答無し 6	
非常時等の対応	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	▲ ▼ 46	▲ ▼ 2	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	回答無し 6	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	▲ ▼ 42	▲ ▼ 1	▲ ▼ 0	▲ ▼ 5	回答無し 6	
	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	▲ ▼ 47	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	▲ ▼ 1	回答無し 6	
満足度	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	▲ ▼ 46	▲ ▼ 0	▲ ▼ 1	▲ ▼ 1	『嫌だった』と言っていました 恥ずかしい気持ちになったのかもしれませんが 回答無し 6	気持ちを素直に伝えてくれたことがうれしく思います。学童さんへは訪問することを事前に伝えておりますが、訪問するタイミングも話し合いをしっかりと行って参ります
	28	事業所の支援に満足していますか。	▲ ▼ 48	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	回答無し 6	