

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 聖隷かがやき 児童発達支援

公表日 2026 年 1 月 30 日

利用児童数 38

回収数 35

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	▲ ▼ 35	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	▲ ▼ 31	▲ ▼ 4	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	・1クラス職員が3人くらいの方がもっと先生とうまく接することができそうな気がします。	・基本の人員配置に加えて、加配加算に対する職員を配置しています。活動によっては、職員を増やしながら対応しているところであります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	▲ ▼ 35	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	▲ ▼ 35	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0		
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	▲ ▼ 35	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	・子どものことをよく受け入れていると思います。子どものできることが増えてきました。	・職員の専門性を高めるために積極的に研修会に参加しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	▲ ▼ 33	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	▲ ▼ 2		・支援プログラムは、ホームページに掲載しています。
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	▲ ▼ 34	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	▲ ▼ 1		・個別支援計画は保護者と面談を行い、目標について十分に話し合い確認しながら、作成しています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	▲ ▼ 34	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	▲ ▼ 1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	▲ ▼ 35	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	▲ ▼ 33	▲ ▼ 2	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0		
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	▲ ▼ 28	▲ ▼ 4	▲ ▼ 1	▲ ▼ 2		・地域の保育園の子ども達に來所いただき一緒に遊び交流する機会を作っています。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	▲ ▼ 35	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	▲ ▼ 35	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	▲ ▼ 35	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	・ペアレントプログラムはもっとあっていいと思います。 ・よく学ばせてもらっています。兄弟参加もうれしいです。	・参加される方々の交流も含めております。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	▲ ▼ 35	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0		・その都度教えてくれるので安心して通えています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	▲ ▼ 35	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	・助かっています。ありがとうございます。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	▲ ▼ 34	▲ ▼ 1	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	▲ ▼ 32	▲ ▼ 3	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	・父母の会の表現を保護者会にしていただけだと思います。 ・保育園とかがやき、保育士さんとの連携がもっとあるといいと思います。	・聖隷かがやきでは「保護者会」ですが、アンケートで「父母の会」と表記されていました。次回より「保護者会」と致します。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	▲ ▼ 31	▲ ▼ 4	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	▲ ▼ 35	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	▲ ▼ 28	▲ ▼ 4	▲ ▼ 0	▲ ▼ 3	・通信も紙ベースではなくLINEやケアコネなどを使用してもいいのではないかと？	・今後は、アプリの連絡機能を利用しながら、発信できるように検討いたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	▲ ▼ 34	▲ ▼ 1	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	▲ ▼ 31	▲ ▼ 1	▲ ▼ 0	▲ ▼ 3		・各種マニュアルを策定し、発生を想定したBCPの机上訓練等を行っております。 ・新年度の保護者説明会などでも説明していますが、説明の機会を増やせるように ・毎月、避難訓練を行っています。毎月のお便りにも写真を掲載するなどして、お知らせしていきたいと思っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	▲ ▼ 33	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	▲ ▼ 2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	▲ ▼ 34	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	▲ ▼ 1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	▲ ▼ 34	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	▲ ▼ 1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	▲ ▼ 35	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	▲ ▼ 31	▲ ▼ 4	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	・とても子どもが喜んでいます。毎日でも通所したいというくらい満足しているようです。 ・かがやきの先生のごことが大好きで通所日を楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	▲ ▼ 35	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	・かがやきに通い始めて、親子で穏やかに過ごせる時間が増えて大満足です。	

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 聖隷かがやき（放課後等デイサービス事業）

公表日 2026年1月30日

利用児童数 38

回収数 33

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	▲ ▼ 29	▲ ▼ 2	▲ ▼ 0	▲ ▼ 2		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	▲ ▼ 27	▲ ▼ 3	▲ ▼ 0	▲ ▼ 3		定員10名に対しての職員配置は適正に しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	▲ ▼ 32	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	▲ ▼ 1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	▲ ▼ 32	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	▲ ▼ 1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	▲ ▼ 30	▲ ▼ 3	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	▲ ▼ 33	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	▲ ▼ 32	▲ ▼ 1	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	▲ ▼ 32	▲ ▼ 1	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	▲ ▼ 32	▲ ▼ 1	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	▲ ▼ 30	▲ ▼ 2	▲ ▼ 0	▲ ▼ 1		・年間の行事計画、月、季節、学年など 含めて必要な活動プログラムを立案して おります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	▲ ▼ 19	▲ ▼ 5	▲ ▼ 0	▲ ▼ 9		・他事業所との交流も計画して参ります
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	▲ ▼ 31	▲ ▼ 2	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	▲ ▼ 33	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	▲ ▼ 33	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	▲ ▼ 31	▲ ▼ 2	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	▲ ▼ 32	▲ ▼ 1	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	▲ ▼ 30	▲ ▼ 3	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	▲ ▼ 30	▲ ▼ 3	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0		保護者参加や保護者同士の交流によく理 解を示していると思います。	

	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	▲ ▼	▲ ▼	▲ ▼	▲ ▼	29	4			・相談対応を随時できるようにはしていますが、対応への周知が行き届くようにご案内を致します。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	▲ ▼	▲ ▼	▲ ▼	▲ ▼	30	3				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	▲ ▼	▲ ▼	▲ ▼	▲ ▼	27	6			・HPでは毎年自己評価を載せています。放デイ便り、園便りでの掲載案内を致します。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	▲ ▼	▲ ▼	▲ ▼	▲ ▼	31	2				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	▲ ▼	▲ ▼	▲ ▼	▲ ▼	30	1	1	1	食事設備があるので緊急時の際にどれだけのことができるが詳しく知りたい。	電気、ガス、水道が使えない状況を想定して、厨房の使用ができない場合は、同法人施設の応援や防災備品の食料の確保を行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	▲ ▼	▲ ▼	▲ ▼	▲ ▼	29	1		3		年間の計画に沿って毎月1回、避難訓練を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	▲ ▼	▲ ▼	▲ ▼	▲ ▼	32	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	▲ ▼	▲ ▼	▲ ▼	▲ ▼	31	1		1		事故、怪我の際には必ず保護者様への連絡を行い、受診が必要な場合はすぐに受診します。また、行政への報告も致します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	▲ ▼	▲ ▼	▲ ▼	▲ ▼	31	2				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	▲ ▼	▲ ▼	▲ ▼	▲ ▼	27	6				嫌がる時もある場合がありますが、しばらくすると機嫌がよくなり、帰りは笑顔が見られます。送りで保護者へのお伝えしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	▲ ▼	▲ ▼	▲ ▼	▲ ▼	30	3				

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 聖隷かがやき 保育所等訪問支援事業

公表日 2026年 1月 30日

利用児童数 64

回収数 52

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	33	3	0	16		
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	51	0	0	1		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	50	1	0	1		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	49	0	0	3		
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	42	5	1	4	・もう少し先生を増やしてもいいと思う。	学校へは午前中の訪問が主になります。保育所、子ども園では午前中となりますので調整の上、訪問させて頂いていません。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	48	3	0	1		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	50	0	0	2		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	48	0	0	4		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	47	0	0	5		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	46	1	0	5	・まだ利用はしたことがないため	
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	47	0	0	5	・まだ利用はしたことがないため	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	51	1	0	0		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	50	1	0	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	50	2	0	0		
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	51	1	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	51	1	0	0	・臨時に受け付けてもらえて助かります。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	50	2	0	0		
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	51	0	0	1		
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	51	1	0	0		
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	47	1	0	4			

非常時等の対応	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	▲ ▼ 44	▲ ▼ 2	▲ ▼ 0	▲ ▼ 6		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	▲ ▼ 44	▲ ▼ 3	▲ ▼ 0	▲ ▼ 5		
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	▲ ▼ 44	▲ ▼ 3	▲ ▼ 0	▲ ▼ 5		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	▲ ▼ 49	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	▲ ▼ 3		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	▲ ▼ 44	▲ ▼ 4	▲ ▼ 0	▲ ▼ 4		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	▲ ▼ 47	▲ ▼ 2	▲ ▼ 0	▲ ▼ 3		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	▲ ▼ 44	▲ ▼ 3	▲ ▼ 0	▲ ▼ 5		・訪問支援でのお子様の様子を記録したもので報告させております。
	28	事業所の支援に満足していますか。	▲ ▼ 47	▲ ▼ 3	▲ ▼ 0	▲ ▼ 2		