社会福祉法人 聖隷福祉事業団

聖隷ヘルパーセンター浜松北指定訪問介護事業所運営規程

(事業の目的)

第1条 社会福祉法人聖隷福祉事業団が開設する聖隷ヘルパーセンター浜松北指定訪問介護事業所（以下「事業所」という）の適正な運営を確保するために人員及び管理運営に関する事項を定め、事業所の介護福祉士又は訪問介護員研修の修了者（以下「訪問介護員等」という）が、要介護状態にある高齢者に対し、適正な指定訪問介護を提供することを目的とする。

(運営の方針)

第2条 事業所の訪問介護員等は、要介護者の心身の特性を踏まえて、その有する能力に応じ自立した生活を営むことができるよう、入浴、排泄、食事の介護その他の生活全般にわたる援助を行う。

2 事業の実施に当たっては、利用者の意思及び人権を尊重し関係市町村、居宅介護支援事業者、保健・医療・福祉サービスとの綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めるものとする。

(事業所の名称等)

第3条 事業所の名称及び所在地は、次のとおりとする。

1. 名称 聖隷ヘルパーセンター浜松北
2. 所在地 静岡県浜松市浜名区細江町中川 7220-1

(職員の職種、員数、及び職務内容)

第4条 事業所に勤務する職種、員数、及び職務内容は次のとおりとする。

1. 管理者 1名
管理者は、事業所の従事者の管理及び業務の管理を一元的に行うとともに自らも指定訪問介護の提供に当たるものとする。
2. サービス提供責任者 1名以上の者を配置する。
サービス提供責任者は、事業所に対する指定訪問介護の利用の申し込みに関わる調整、訪問介護員等に対する技術指導、訪問介護計画の作成を行う。
3. 訪問介護員等
常勤換算方法で、2.5以上となる員数を配置する。
訪問介護員等は、指定訪問介護の提供にあたる。
4. 事務職員 1名
必要な事務を行う。

2 業務の状況に応じて、職員数は増減する。

(営業日及び営業時間)

第5条 事業所の営業日及び営業時間は、次のとおりとする。

1. 受付時間

①受付日；月曜日から金曜日

(国民の祝日および12月29日から1月3日を除く)

②時間；午前8時30分から午後5時まで

2. サービス提供

①提供日；月曜日から日曜日

(12月29日から1月3日を除く)

但し、年末年始の訪問は状況に応じて実施する

②提供時間；午前7時から午後9時まで

但し、上記以外の時間は状況に応じて実施する

(訪問介護の内容及び利用料等)

第6条 事業所の指定訪問介護の内容及び利用料は次のとおりとする。

1. 指定訪問介護の内容は次のとおりとする。指定訪問介護を提供した場合の利用料の額は、当該指定訪問介護が法定代理受領サービスであるときは、厚生労働大臣が定める基準によるものとする。

(1) 身体介護

(2) 生活援助

2. 通常の事業の実施地域を超えて行う指定訪問介護に要した交通費は、別途重要事項説明書に定める金額を徴収する。

3. 前項の費用の支払いを受ける場合には、利用者又はその家族に対して事前に文書で説明した上で、支払いに同意する旨の文書に署名（記名押印）を受けることとする。

(緊急時等における対応方法)

第7条 訪問介護員等は、指定訪問介護を実施中に、利用者に急変、その他緊急事態が生じたときは、速やかに主治医に連絡する等の措置を講ずるとともに、管理者に報告しなければならない。

(通常の事業の実施地域)

第8条 通常の事業の実施地域は、浜松市中央区、浜名区の区域とする。

(虐待対応)

第9条 虐待の発生またはその再発を防止するため、委員会の設置、指針整備、研修及び訓練の実施等必要な措置を講じる。

(ハラスメント対応)

第10条 職場や訪問先でのハラスメントの発生または再発を防止するため、指針整備、相談、対応体制の整備（当事者の保護含む）、マニュアル整備及び研修の実施等必要な措置を講じる。

(事業継続計画)

第11条 感染や自然災害時にも事業継続し利用者に安定したサービス提供を行うため、体制整備・研修や訓練の実施等必要な措置を講じる。

(身体的拘束等対応)

第12条 利用者又は他の利用者等の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束等を行ってはならない。

2 身体的拘束等を行う場合には、その態様及び時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由を記録する。

(その他の運営についての留意事項)

第13条 事業所は、訪問介護員等の質的向上を図るための研修を職場内研修と職場外研修の機会を用意する。

2 従業者は業務上知り得た利用者またはその家族の個人情報を保持する。退職後も同様とする。

3 この規程に定める事項の外、運営に関する重要事項は法人と事業所の管理者との協議に基づいて定めるものとする。

(付則)

この規程は、平成24年7月1日から実施する。

平成30年4月1日	一部改訂
2019年7月1日	一部改訂
2021年4月1日	一部改訂
2024年1月1日	一部改訂
2024年4月1日	一部改訂