

2025年度 介護サービス利用満足度調査 (短期入所サービス)

集計期間

2025年10月1日～2025年11月20日

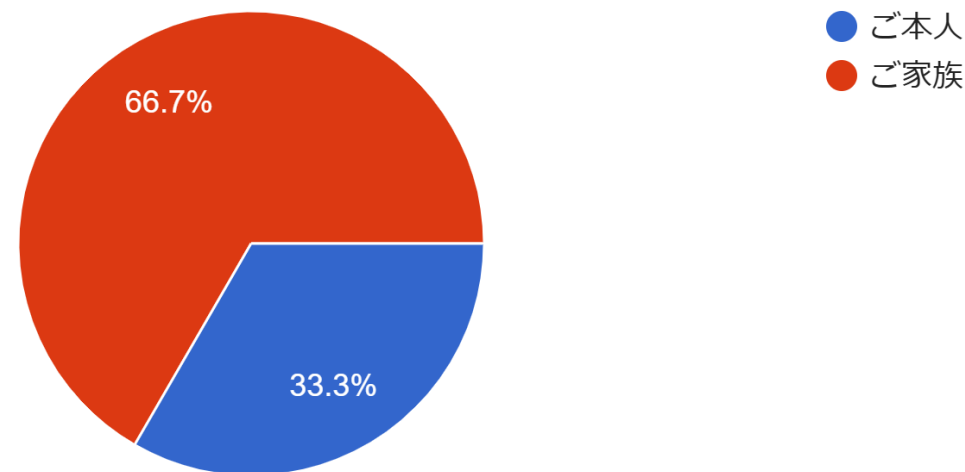
【回答人数及び関係性】

2025年4月～9月利用者・利用契約継続している方40名
アンケート用紙を郵送。

施設内掲示⇒（Googleフォームにて）

内15名の回答あり

ご利用者との関係
15件の回答

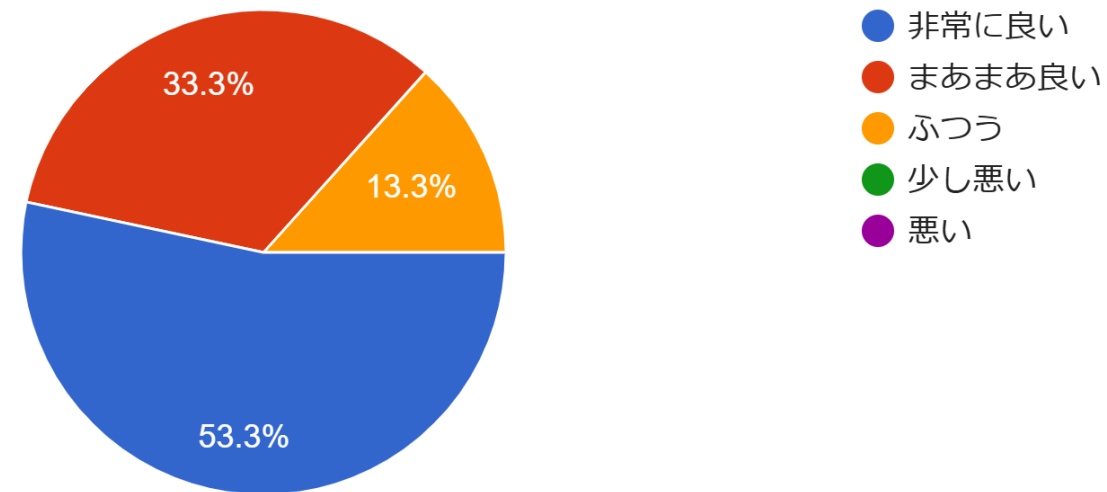


設問についてのご意見

- ・あたたかさを感じます。
- ・今のところ特にありません。

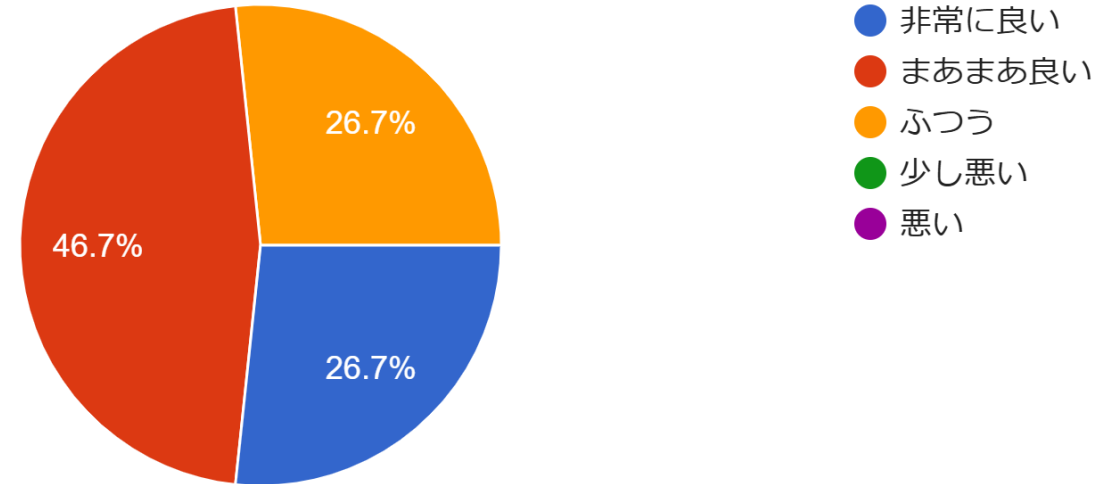
1.スタッフの言葉遣いや身だしなみはどうか。

15 件の回答



2.施設内の環境整備、清潔感について
15 件の回答

設問についてのご意見

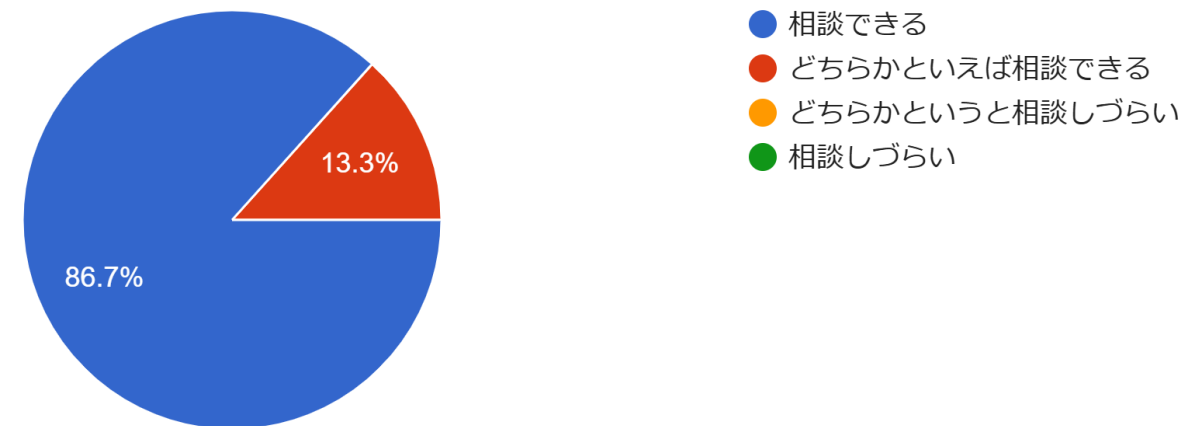


- 他の施設を利用したことがありませんので…
- ベッドメイキング丁寧です。廊下に大きな椅子は素晴らしい。
- 本人の話しでは静かな公園のような感じを受けているようです。

設問についてのご意見

3. 困りごとがあった際、気軽にスタッフへ相談ができますか

15 件の回答

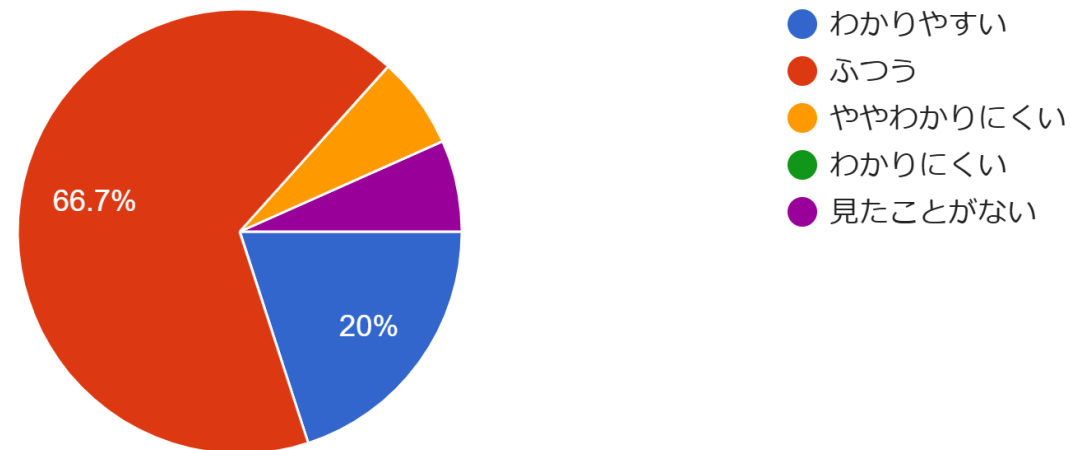


- いつも大変有り難く思っています。
- これはバッチリです。
- 母がショートステイを利用させて頂いて約4ヶ月。困りごとはありません。相談員さんはいつも落ちついていて相談しやすい雰囲気ですので安心していきます。

4.当施設に関する情報について（パンフレット、ホームページ、広報誌）

15 件の回答

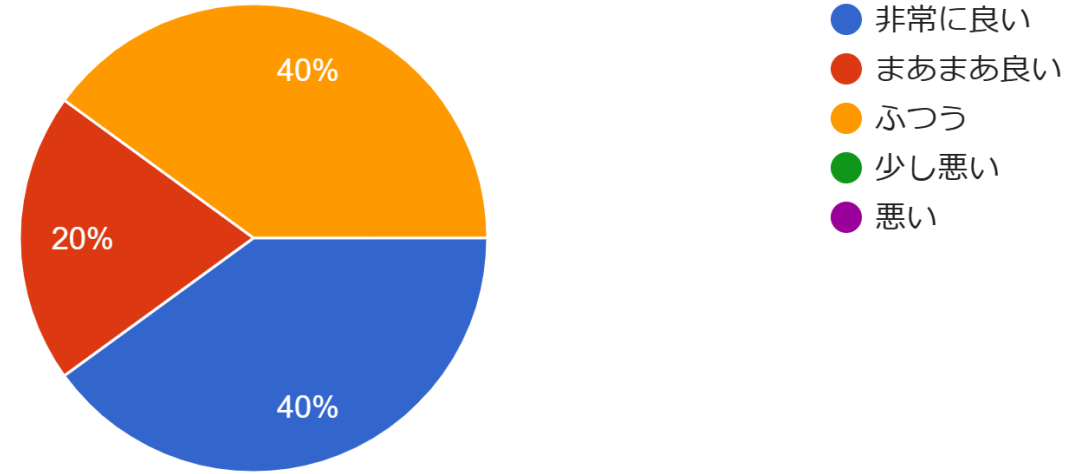
設問についてのご意見



- ・ ケアマネの紹介で貴園を利用させていただきました。
- ・ 特にホームページの更新は楽しみに拝見しています。

5. 普段の日常生活（食事・入浴・排泄介助等）におけるサービス提供について
15 件の回答

設問についてのご意見

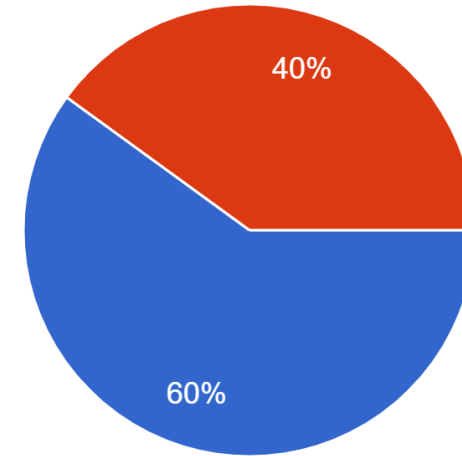


- ・ 満足しております。
- ・ 食事はタンパク質他、栄養を上手に入れてくださり味はすごく良く楽しみの一つです。
- ・ 食事については母が完食しているということが何よりうれしいです。自宅で転倒したことをお伝えせずショートへ送り出してしまいました但しシャンプーの際、頭にコブがあるのご連絡があり入浴時の健康観察が行き届いていると思いました。

設問についてのご意見

6.施設内はご利用者の安全面に配慮されていると思いますか。

15 件の回答



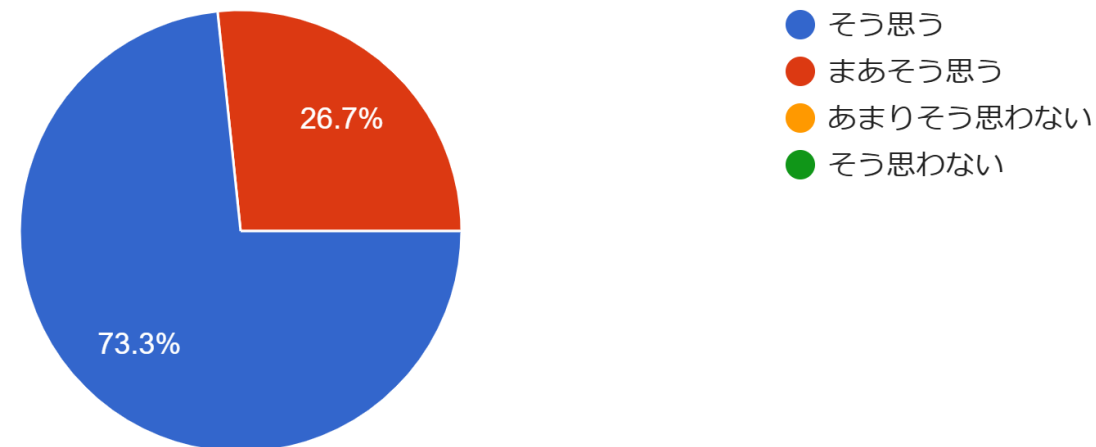
- そう思う
- まあそう思う
- あまりそう思わない
- 思わない

- ・ 職員の皆様の行動からみてそう思います。

7.ご利用者の健康管理は適切にされていると思いますか。

15 件の回答

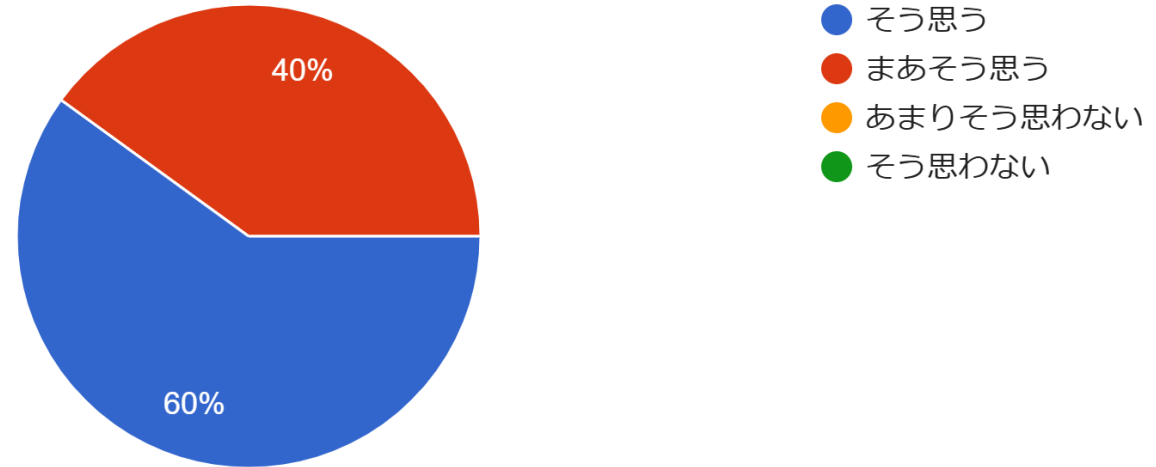
設問についてのご意見



- ・ 自分が健康なのでまた短期間のステイなのでよくわかりませんが職員の皆様の態度で判断させていただきました。
- ・ 薬、インスリンよくやっていただきました。

8.施設やスタッフはご利用者本人やご家族の意見・要望に対して迅速に対応してくれますか。
15 件の回答

設問についてのご意見



- スタッフの方にはいつも話を聞いてもらい助かっています。やさしい言葉遣いで回答してもらい安心していきます。
- 施設、スタッフの皆様の連携が良く取れていると感じています。ご対応も丁寧です。

自由記述

- ・ 見学できずにお世話になった為、施設内のことがわかりませんが電話や連絡用紙のやりとりからとても良くして頂いていると感じています。
- ・ 感謝のみ。
- ・ 1番の楽しみはお食事とおやつ。毎回楽しませてくださり有り難く感謝しております。
- ・ 帰って来た時には嫌だったとかは言いませんでしたので過ごしやすかったのではないかと想像しています。
- ・ スタッフの皆様、いつも優しくしてくれます。ありがとうございます。
- ・ いつもお世話していただきありがとうございます。
- ・ 本人が自身で出来ることがほぼない中での疲れもありこのショートで預かって頂ける時間で少し身体を休めることができ大変感謝しております。ありがとうございます。
- ・ 雨の日にポンチョ、バスタオルなどを用意していただき本当に助かります。いつもありがとうございます。
- ・ 送迎の際、門を入れて玄関先まで援助に来て頂けると助かります。

松戸愛光園より

貴重なご意見ありがとうございます。
たくさんの感謝のお言葉をいただきありがとうございます。今後もご利用者・ご家族ともに安心してご利用いただけるように努めて参ります。