

令和4年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果

(配布期間 R4年1月10日～1月27日 対象実家庭数45件、回答数39件)

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	13	1	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	33	6	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	34	4	0	未回答1
【回答】						
<p>子どもの活動スペースに関しては、適切な環境とは言えない状態ではありますが昨年度からレイアウトを変更して、個々の活動をおこないやすいように工夫しています。職員の配置については、基準を満たした配置をしています。専門性については研修に参加し、専門的な知識を習得するべく努力をしていきます。</p>						
適切な	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	35	4	0	
支援の提供	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	35	3	0	未回答1 ○子供のその時の様子を見ながら、活動（制作・サーキットなど）させていただいていると思います。 ○平日でも色々な所へ遊びや学びに行ってくれていた。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	19	2	未回答1 ・コロナ禍なので評価できませんでした。 ・コロナ禍なので、また次の機会にという感じで楽しみにしています。

						●どこどこに行った等の報告は連絡帳ではありますが、どんな交流したか？どんな交友で遊んだかの情報はなです。
【回答】						
活動する際は、小グループに分かれて活動していますが、地域の児童との関わりを持てる活動は現在できていません。公園に出かけた際に一緒に遊ぶことはありますが、計画を立てての交流はできていません。どのような交流をしたのかも話ができるようにしていきたいと思います。						
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	2	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	36	3	0	○送っていただいた時や連絡ノートで子供の様子を詳しく教えていただけるのでありがたいです。スタッフさん達が子供とどんなふうに接しているのかも教えていただけるので勉強になります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	4	0	○先生方が子どもに対して思ったことや感じたことを知りたいです。育児に生かせることが見つかったら母として嬉しいです。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	25	11	2	未回答1 ・コロナ禍なので評価できませんでした。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31	5	2	未回答1 ○トラブルがあった時、状況をきちんと説明し下さり、子どもの意見を尊重していただけたのがとても嬉しかったです。
	⑫	子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	5	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者	31	6	0	未回答2 ・わかりません。

		に対して発信しているか				
	⑭	個人情報十分注意しているか	34	5	0	
<p>【回答】</p> <p>ノートと送迎時、面談等ではなえみでの様子、家庭での様子を共有できていければと思います。個別面談を年に1度はおこないたいと考えていますので、その際に個別でしっかりお話ができればと思います。</p>						
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	8	1	未回答 1
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	10	0	未回答 3 ・わかりません
<p>【回答】</p> <p>非常時のマニュアルは策定できていますが、保護者に対する説明が不十分でした。年度初めに毎年説明するようにしていきます。</p>						
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	28	5	1	未回答 5 ○先生の配慮、友達関係に子供は大満足しています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	30	4	0	未回答 5 ○いつも気にかけて、丁寧な対応をいただきありがとうございます。今後もよろしくお願いします。 ○いつもありがとうございます。はなえみさんに行けて、とても成長しています。
<p>【回答】</p> <p>はなえみに行くことを楽しみにしてくれている児童がいることに喜びを感じます。個々の特性に合わせて個別支援をしていけるよう、今後も努力をしていきます。</p>						

## 【その他のご意見】

●子供が「はなえみ」を楽しみにしている事は、子供の様子・発言で分かります。子供が楽しめる場を提供して頂いていることはありがたいです。その事を充分理解していますが、もう少し配慮してほしい事もあります。

1. 持ち物の置き忘れ（最後に車、更衣室などの確認はしていないのか？）
2. イベント（大人中心でなく、時間がかかってもいいので子供を主としていろいろな経験をさせてあげる。その手助けとして大人がフォローするといったと思います。）
3. 保護者とはなえみスタッフの交流（中には悩みなどをうちあける関係の方もいるかもしれませんが、話を聞いてもらう感じの人が今はいない。良いことにしろ悪いことにしろ）一番いやな悪いことはお互いにつらい事ですが、このようなことを言える関係があり、はなえみも成長していくと私は考えます。子供たちのことですので親も一生懸命です。

コロナ禍などいろいろ大変の中、支援して頂いて感謝しています。私はどちらかというともみていただいている感が強くていつも申し訳ない感じています。

○いつもお世話になっております。まだまだコロナの勢いは衰えず、職員の皆さん大変だと思います。そんな中、変わらず放デイの場があることに感謝しております。我が子は年々、はなえみが大好きになっていて、色々な様子を、発見を知ることができありがたいです。職員の皆さん、一緒に利用しているお友達にご迷惑になることがあれば、遠慮なく伝えて下さればと思っております。

○お便りに自分の写真が載っていると嬉しいようです。利用日数が減ってしまったので、なかなか写真に写らない時もあるかもしれませんが、誕生日とか多めに載せてもらえたら嬉しいです。B.Dカードが成長の記録、記念にもなり、とってもありがたいです。

○毎回楽しく参加させてもらっています。先生方や友達との交流や関わりがもてて嬉しいです。残り2ヶ月程ですが、よろしく願います。

○その日の下校状況により、なかなかはなえみに行けない事も多いですが、様々な配慮を下さり、本当にありがたく思っています。また、家ではなかなかやってあげられない事や、丁寧な対応等も日々やったださって感謝しています。まだまだ課題が多いですが、色々相談させてもらいながら本人の成長につなげられるようにしていきたいです。これからもよろしくお願い致します。

・子どもとの接し方に悩むことが多いので、先生方がどのように接していて、どう感じているのか聞きたいです。〇〇してみたらどうですか？こうしたら伝わりやすいですよ等、普段の生活で取り入れやすいことを教え下されると助かります。

## 【まとめ】

利用される児童・ご家族にとってより添えるはなえみでいれるよう努力をしてまいりました。今後も特性に合わせた活動を行い、少しでもよりよい居場所になれるよう努力を続けていきたいと思っております。