

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 のぞみ園 児童発達支援事業

公表日 2025年 1月 28日

利用児童数

2024年 11月 1日

回収数 34/62

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	▲ ▼ 33	▲ ▼ 1	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	・園庭があるとうとういいなと思う ・室内のサーキットやスイング、雨が降っても活動が出来る環境があり、園庭も砂場や山など十分に確保されている	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	▲ ▼ 34	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	▲ ▼ 32	▲ ▼ 2	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	・視覚を通して分かりやすく工夫されている所が沢山あり安全面でも配慮されている	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	▲ ▼ 32	▲ ▼ 2	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	・視覚を通して分かりやすく工夫されている所が沢山あり安全面でも配慮されている	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	▲ ▼ 34	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	・子どものことを常によく見てくださり、いつも助けられています。 ・お帳面や連絡、面談を通してとても、ていねいに伝えて下さり安心できています	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	▲ ▼ 34	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	・お便りや連絡(写真)等を通して分かりやすく支援内容が伝わります	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	▲ ▼ 34	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	・面談等を通して、ていねいに説明して下さり保護者や子どもにも寄り添った作成がされていると感じます	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	▲ ▼ 34	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	・支援計画時の面談でも説明がていねいで必ず口頭で伝えて下さるので理解しやすいです。支援内容も具体的に記載されていると思います	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	▲ ▼ 33	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	▲ ▼ 1	・常に計画を見直し、目標を設定して下さいます。 ・口頭での子どもの様子の説明や助言等があり、支援内容が伝わります	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	▲ ▼ 32	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	▲ ▼ 2	・帳面に活動内容が記載されており色々な活動の取組みが分かります	
保護者 への 説明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	▲ ▼ 23	▲ ▼ 2	▲ ▼ 1	▲ ▼ 8	・保育園の保育士に療育の在り方をもっと伝えてほしい	・公開療育や情報交換会等(リモートを活用)を通して療育での取り組みや子どもの様子を共有できる場作りを行ってまいります
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	▲ ▼ 34	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	▲ ▼ 34	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	▲ ▼ 34	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	・研修会に参加できる機会が多く嬉しく思います	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	▲ ▼ 33	▲ ▼ 1	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	・話す機会がない。お帳面のみの。 ・いつも相談にのって頂き、助けられます。感謝しています。	・ご意見ありがとうございます。登園時や面談時だけでなく行事などを通して、保護者の皆様が気軽に話していただける関係性や機会作りを行ってまいります
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	▲ ▼ 34	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	・いつも相談にのって頂き、助けられています。感謝しています。 ・個人面談の際に幼稚園の先生にも声をかけてくださり、連携もしっかりとってくださいます。 ・電話連絡や個別相談などを通して子どもの様子など共感できていると思います	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	▲ ▼ 32	▲ ▼ 1	▲ ▼ 0	▲ ▼ 1	・いつも相談にのって頂き、助けられます。感謝しています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	▲ ▼ 27	▲ ▼ 3	▲ ▼ 0	▲ ▼ 4	・親子陶芸できょうだいも参加するので楽しみです	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	▲ ▼ 31	▲ ▼ 1	▲ ▼ 0	▲ ▼ 2		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	▲ ▼ 32	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	▲ ▼ 2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	▲ ▼ 28	▲ ▼ 2	▲ ▼ 0	▲ ▼ 4		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	▲ ▼ 29	▲ ▼ 2	▲ ▼ 0	▲ ▼ 3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	▲ ▼ 30	▲ ▼ 1	▲ ▼ 0	▲ ▼ 3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	▲ ▼ 32	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	▲ ▼ 2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	▲ ▼ 30	▲ ▼ 1	▲ ▼ 0	▲ ▼ 3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	▲ ▼ 31	▲ ▼ 2	▲ ▼ 0	▲ ▼ 1	・小さなケガもすぐ報告して下さい。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	▲ ▼ 32	▲ ▼ 1	▲ ▼ 0	▲ ▼ 1	・いつも感謝しています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	▲ ▼ 29	▲ ▼ 4	▲ ▼ 0	▲ ▼ 1	・いつも送迎ありがとうございます。 ・毎回とても楽しみにしています！ ・通園日を毎週とても楽しみにしています。いつもありがとうございます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	▲ ▼ 32	▲ ▼ 1	▲ ▼ 0	▲ ▼ 1	・いつも笑顔を守ってくれて感謝です。 ・とても満足してます ・季節ならではのイベントや活動内容もあり保護者も参加できる機会があり満足しています	