

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 1日

事業所名 のぞみ園

保護者等数(児童数) 54人

回収数 22

割合40.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	18	4	0	0	・清潔でスペースも十分で良い。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	4	0	0	・支援計画が出されるのが遅いことなどから人手が足りないのかなと心配になることはありました。	ご心配をおかけし申し訳ありません。国の定めた基準より多めの職員配置をしておりますが、多岐にわたる支援に対して話し合いや共有の時間確保が十分でない月もあります。チームで支援内容を深めていける時間を確保できるように体制を整えてまいります。
	3 事業所内の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	2	0	0	・AEDの設置を検討してほしいです。	2022年1月より園内にAEDを設置させていただきました。緊急対応や使用方法については、年6回動画視聴研修を予定しております。
適切な 支援の 提供	4 個別支援計画の中に、子どもと保護者のニーズや課題が明記され、その説明が行えているか	21	1	0	0	・支援の中身については明記されているためとても良いのですが、計画が出されるのが遅く感じました。	ご心配をおかけし申し訳ありません。コロナ禍における面談調整の難しさから今年度は特に支援計画のご説明が遅くなってしまいました。6ヶ月に1回の計画の見直しは実施していますので、ご説明の面談をタイムリーに行えるように調整してまいります。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	5	0	0		
	6 子どもの通園先や学校・その他利用事業所との連携や情報共有などを行いながら支援が行えているか	20	2	0	0	・子どものちょっとした変化に気づいて連絡を頂いて助かったことがありました。ありがとうございます。 ・情報共有がしっかりとされて対応されている為安心。	
	7 地域との交流や親子・家族と一緒に活動する機会があるか	20	2	0	0	・企画に兄弟児も参加させていただき、有難いです。姉も楽しみにしています。 ・コロナの影響で少しくなりました。	今年度は、感染症の影響で計画していた行事をいくつか中止させていただきました。今後もこの状況は続く可能性はありますが、安全配慮しながら親子と地域の交流行事を検討してまいります。
保護者 への 説明等	8 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	22	0	0	0		
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	19	3	0	0	・本人が楽しんで帰ってくるので、自分から私も聞いていないのですが、デイサービス中の本人の様子を日頃聞くことはほほほいです。私も聞くようにします。 ・送迎だと園での子どもの様子を知ることが少ないのでそこが課題かなと思います。	学校や活動時の様子で気になる時は、担当職員が直接送迎しご報告したり、個別に連絡対応を行わせていただいております。個別支援計画の面談も含めてお子様の様子や支援の方向性を保護者の皆様により丁寧に説明するよう努めてまいります。
	10 保護者に対して面談や、育児・子育てに関する助言等の支援が行われているか	20	2	0	0		
	11 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	8	1	0	・コロナ禍で元々計画していた活動はできませんでしたが、色々な企画をしていただき楽しく参加できました。ありがとうございました。	今年度は、感染症の影響で計画していた行事をいくつか中止させていただきました。今後もこの状況は続く可能性はありますが、安全配慮しながら親子と地域の交流行事を検討してまいります。
	12 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	6	1	0		
	13 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2	0	0		

	14	定期的にお便りや事業所内掲示等で、活動概要や行事予定、業務に関するサービス評価の結果等を子どもや保護者に発信しているか	21	0	1	0	・園便りをせて月の上旬には配布してほしい。	園便りの配布が遅くなってしまい申し訳ありません。月初めの発行で作成しておりますが、お子様の登園曜日の関係でご家庭に届くのが遅くなってしまっているケースもあるようです。また、1年間の行事計画は5月に配布させていただいておりますが、コロナで変更等になりそのご連絡が遅くなってしまっているケースもあると思われます。急ぎのご連絡が必要な場合は、別のお便りやご連絡等で早目にお知らせできるように取り組んでまいります。
	15	個人情報に十分注意しているか	21	1	0	0		
食事の支援	16	給食は栄養バランスや健康面も考慮された献立となっているか(長期休命中)	15	5	0	2	・給食を利用していないので分かりません。 ・給食を食べていないので…わからない。	栄養士が栄養バランス等をみながら毎月の献立をたてております。長期休暇中の放デイの子どもたちへの昼食も同じ献立メニューで提供させていただいております
	17	食事の環境(テーブル、イスの高さや食器の種類等)は、子どもの状態に合わせて配慮されているか	13	8	0	1	・給食利用していないので分かりません。	テーブルの高さ調整や椅子の大きさの調整、足台等使用しながら対応しています。
	18	偏食や食事の支援について、自宅での情報等をもとにして、子どもの気持ちを大事にしながら、給食の支援がなされているか	14	6	0	2	・給食利用していないので分かりません。 ・おやつだったら…「はい」	長期休暇中の食事支援については、食事のペースや嗜好等にも配慮しながら支援を行っております。
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	4	1	0		全てのマニュアルを整備し、定期的な訓練等も実施させていただいております。緊急連絡については、保護者の皆様にもご協力いただきながら訓練を実施させていただいております。
	20	非常時災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要訓練が行われているか	14	5	0	3		年間計画のもと、放課後等デイ利用の子ども達を対象とした訓練も実施させていただいております
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	16	4	0	2	・◎×3 ・子どもはいつも通所を楽しみにしているようです。いつもありがとうございます。 ・学校は休んでのぞみ園には行きたいそうです。(笑)	
	22	事業所の支援に満足しているか	17	3	0	2	・いつもありがとうございます。アンケートの「どちらともいえない」にチェックしたのは、「わからない」の意味で子ども自身も通いだして日もまだ浅く、私もまだ園内の様子を理解していないからになります。すみません。これからどうぞよろしくお願いいたします。 ・いつもありがとうございます。 ・講演会をオンラインで聞く機会を作っていただき有難かったです。 ・仕事をしているため、送迎も迎えに行きやすい所まで来ていただき私たちの生活を考慮した配慮に本当に支えられています。感謝しかありません。いつも本当にありがとうございます。 ・◎ ・子に支援、親に優しい声掛けありがとうございます。去年はできなかったことが今年はたくさん出来るようになり嬉しく思っています。「ありがっさまりよーた」	