

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 1日

事業所名 のぞみ園 保護者等数(児童数)59 回収数 23 割合 38.98%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	23	0	0	0	・室内でサークル出来る程、十分なスペースがあると思う。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	3	0	0	・のぞみ園の運動会で職員の多さにびっくりしました。 ・現時点で専門機関との連携の実態や情報収集のための方法や手段をあまり知らない。(自分で調べるのか?のぞみ園に聞いて良いのか?どこに聞くのか?)	丁寧な説明ができるおらず申し訳ありません。関係機関との連携などについて、面談時やご相談を受けた際にしっかりとお伝えしていきたいと思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、事業所の設備は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	1	0	0	・本人に分かりやすい構造なのはよくわからない。バリアフリーについては、エレベーターもあるので配慮されていると思う。	写真や絵などを用いて子ども達に分かりやすいように視覚支援などにも取り組んでおります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21	2	0	0	・活動の部屋も広く園庭も設置してあるので、のびのび過ごせる環境だと思います。 ・マットの汚れ等が気になる時がありました。	おもちゃを含めた保育用品の消毒作業は毎日実施しておりますが、古くなったマット等は随時新しいものに入れ替を行ってまいります。
適切な支援の提供	5 個別支援計画の中に、子どもと保護者のニーズや課題が明記され、その説明が行えているか	22	1	0	0	・定期的に面談等もあり、園での様子、家庭での様子を共有でき話し合えるのでありがたい。	
	6 個別支援計画には、子どもの支援に必要な具体的な支援内容が設定され、その計画に沿った支援が行われているか	23	0	0	0	・徐々にできることも増え、少しづつ自立、発語にもつながっている。計画に沿った支援を受けています。	
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	1	0	0	・毎回違うプログラムで色々と体験てきて、得意、不得意が分かって良い。	
	8 地域との交流や親子・家族と一緒に活動する機会があるか	17	5	1	0	・運動会や親子登園等、親子で参加できるので、子どもの様子が分かつて良い。 ・日程が早くわかると、お休みをもらいやすくなるからです。(遠足など)1ヶ月前くらい。 ・コロナという感染症があるため難しい環境にある。	1年間の行事計画は5月に配布させていただいておりますが、コロナで変更等になりそのご連絡が遅くなってしまっていると思われます。変更になった行事等につきましては、お便りやお帳面等を通して早目にお知らせできるよう取り組んでまいります。
支援の質	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	22	1	0	0	・入園時や面談時に説明を受けた。	
	10 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・プログラム等)が行われているか	18	4	1	0	・先日、親子登園をさせてもらい、主人がとっても喜んでいました。 ・コロナ禍で仕方ないと思う。	
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	21	1	1	0	・お便り帳に1日の様子を細かく書いてくださるので、状況が良くわかる。先生とも送迎時に会い、様子を伝えください。	
	12 保護者に対して面談や、育児・子育てに関する助言等の支援が行われているか	22	1	0	0	・面談でこういう場合はどう対応すれば良いか等の助言を受けている。	

保護者への説明等	13 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	8	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士で話す機会はあまりない。運動会の時、送迎時に少しあいさつ程度。 ・なかなか参加できず…なので、真中に「〇」しました。 ・参加できていない。 	保護者会は役員を中心に様々なご協力をいただいているのですが、コロナ禍の影響で行事や活動を自粛していただけていることもあり以前に比べ保護者同士がつながる機会が少なくなっているのが現状です。感染症対策を講じつつ保護者同士がつながる活動を保護者会と一緒にになって考えていきたいと思います。
	14 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情があるのかわかりません。 ・今のところ、左記のようなことがないで良くわからない。 	2021年度苦情受付は0件でした。苦情を受け付けた場合は、担当者によりすぐに対応させていただき、その後詳細を事業所に掲示させていただくことと、ホームページにて掲載して周知をさせていただいております。
	15 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園での様子がほとんど分からないので、ぞみ園のお便り帳はすごく詳細で分かりやすい。 	
	16 定期的にお便りや事業所内掲示等で、活動概要や行事予定、業務に関するサービス評価の結果等を子どもや保護者に発信しているか	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的の配布物等で、内容理解しています。 	
	17 個人情報に十分注意しているか	22	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・問題ないと思われる。 	
	18 給食は栄養バランスや健康面も考慮された献立となっているか	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・献立表を見ると栄養バランスも良さそうだと思う。親子登園時に給食食べて、薄味で健康に良さそうなメニューだったと言っていました。 	
食事の支援	19 食事の環境(テーブル、イスの高さや食器の種類等)は、子どもの状態に合わせて配慮されているか	21	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・食事の環境は問題は感じなかった。 ・親子通園をしていないく、実際に見ることが出来ていないで分かりません。 ・見たことがないのでわからないです。 	子ども成長に合わせイスやテーブルの高さを変更したり、しっかり両足がついで食事ができる環境を整えたり、職員間で話し合いを持ちながら対応させていただいております。
	20 偏食や食事の支援について、自宅での情報等をもとにして、子どもの気持ちを大事にしながら、給食の支援がなされているか	22	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・これまでとても助かっています。 ・家でも食べるものが増えました。給食おかげすると聞いて驚いています。 ・嫌いというものを少しでも多く食べてもいいないです。このくらいいう量よりも少し頑張らせてもらいたいです。 	子ども達一人ひとりの育ちをしっかりと観ていきながら、食の大しさだけでなく食事が楽しくうれしい時間であるように丁寧に食事支援に取り組んでまいります。
	21 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡網もあり、緊急時には対応できるようにしてある。 	
非常時等の対応	22 非常時災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要訓練が行われているか	22	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練が行われているか不明。子どもの登園日ではない日に訓練あったかもしませんが…。 	年間計画のもと毎月必ず訓練を実施しています。ご家族への周知ができておらず申し訳ありません。今年度は、家族会や近隣企業にもご協力いただいて避難訓練や非常災害時の勉強会などを開催しました。ご家族の皆様にもご案内させていただきますので、ぜひご参加ください。
	23 子どもは通所を楽しみにしているか	21	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・朝送つていった時は、イヤイヤ言いますが帰りはニコニコ満足気に帰ってきます。 ・◎×3 	
満足度	24 事業所の支援に満足しているか	22	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・少しずつ出来ることが増え、発言も増えてきたので先生方は感謝しかありません。 ・いつもありがとうございます。×2 ・◎ 	