

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 2月 26日

事業所名 のぞみ園

保護者等数(児童数)

回収数 27 割合 45.7%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	25	2	0	0	・まだ出向いたことなくすいません	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	0	2	1	・まだ出向いたことがなく、すみません ・職員を増やして療育に力を入れてもいいのでは? ・しっかり子供をみてってくれて安心	法定配置基準は遵守しておりますが、より手厚い支援が行えるように体制作りを進めてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、事業所の設備は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	2	0	0	・まだ出向いたことなくすいません	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27	0	0	0	・とてもきれいで感染対策していて安心 ・汚れた場合でも、すぐに先生方が掃除をしてくれていて、すごくありがとうございます	
適切な支援の提供	5 個別支援計画の中に、子どもと保護者のニーズや課題が明記され、その説明が行えているか	24	2	1	0	・いつも丁寧にご説明頂き、ありがとうございます。また、家族(特に兄弟)への声掛け等、とてもありがたいです。	
	6 個別支援計画には、子どもの支援に必要な具体的な支援内容が設定され、その計画に沿った支援が行われているか	24	1	0	2	・本人に合わせた計画を立て、支援されていて安心	
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	3	0	0		
	8 地域との交流や親子・家族と一緒に活動する機会があるか	20	6	1	0	・今年度については感染防止で仕方ないと思う ・参加できないものもありましたが、泥染めなどとても良い体験ができました ・コロナ禍で支障があったとはいって、家族でいろんな行事に参加でき楽しかったです。地域では難しいですね… ・親子登園で様子を観られるのがすごく嬉しいです	
保護者への説明等	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	25	2	0	0		
	10 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・プログラム等)が行われているか	20	7	0	0		
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	24	3	0	0	・気になることを連絡帳や電話で教えて頂き、とても助かります ・お顔面にいつもいっぱい書いて頂いて、子どもの活動の様子が目に浮かびます。お忙しい中なのに…と思いつつともうれしいです。いつもありがとうございます	
	12 保護者に対して面談や、育児・子育てに関する助言等の支援が行われているか	24	3	0	0	・すぐ親身になって助言してくれるので本当にありがとうございます	
	13 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	9	0	1	・保護者会…すみません。不参加ばかりです	
	14 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	2	1	1	・ないのでわからないです	ご利用開始前の契約時にご説明させていただいておりますが、保護者会やその他の機会でも再度ご説明できるように取り組んでまいります

	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	4	1	0	・園舎に入れず先生達と会話する機会があまりなく、送迎時も忙しそうなので意思疎通が難しく感じた。しかし、お帳面や迎えの時会うと忙しい中でも伝えようとして下さったことにとても感謝している。母子通園では先生方の対応がとても勉強になります。お家での対応も参考にさせてもらっています	密を避けるため親子通園の受け入れ人数の制限実施により保護者の皆様にはご不便とご迷惑をお掛けしております。感染症流行が収束に向かえば制限は解除させていただきます。また、保護者の皆様がお気軽にお話して頂ける機会作り(行事や交流会等)、親子の関係づくりへの支援を別の形で出来ないか今後も引き続き検討させていただきます
	16	定期的にお便りや事業所内掲示等で、活動概要や行事予定、業務に関するサービス評価の結果等を子どもや保護者に発信しているか	26	1	0	0		
	17	個人情報に十分注意しているか	26	1	0	0		
食事の支援	18	給食は栄養バランスや健康面も考慮された献立となっているか	27	0	0	0	・いつもおかわりいいっぱいさせて頂いています。献立がかなりためになっています	
	19	食事の環境(テーブル、イスの高さや食器の種類等)は、子どもの状態に合わせて配慮されているか	25	1	0	1	・実際にみたことがないのでわからないです ・まだ出向いていないためわかりません	子どもも成長に合わせイスやテーブルの高さを変更したり、しっかり両足がついで食事ができる環境を整えたり、職員間で話し合いを持ちながら対応させていただいております
	20	偏食や食事の支援について、自宅での情報等をもとにして、子どもの気持ちを大事にしながら、給食の支援がなされているか	24	3	0	0	・子どもの気持ちをすごく大事にしてくれていて食べさせ方もすごく勉強になります	
非常時等の対応	21	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	3	0	1		
	22	非常時災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要訓練が行われているか	24	2	0	1		
満足度	23	子どもは通所を楽しみにしているか	21	4	1	1	・本人の気分にもよる ・◎ × 2 ・毎日ニコニコしていいっています ・特に親子登園が楽しみみたいです	
	24	事業所の支援に満足しているか	22	4	0	1	・◎ ・感染者も出でていない時期もあったのに1年間お昼寝なしの対応はちょっと困りました	感染症の流行状況を見極めながら、保護者の皆様のご意見もふまえ今後の対応を検討させていただきます。貴重なご意見ありがとうございます