

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 2月 25日

事業所名 のぞみ園

保護者等数(児童数)

回収数 12 割合 23.5%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	10	2	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	5	0	0	・療育を見る機会がないのでよくわからない。送迎忘れが時々あった	今年度は、感染症対策の影響もあり行事や交流会等を開催機会が少なくなってしまいましたが、感染症の流行状況をみながらのぞみ園で子ども達がどのように過ごしているかも保護者の皆様に見て頂ける機会作りを検討したいと思います。送迎忘れについては、確認不足が大きいと考えます。複数職員による日々の受入確認の徹底を行ってまいります
	3 事業所内の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	0	0	0		
適切な支援の提供	4 個別支援計画の中に、子どもと保護者のニーズや課題が明記され、その説明が行えているか	11	1	0	0		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	4	0	0	・個別プログラムがあると良い	個別支援も含めた、子ども達の成長に合わせたプログラムを随時検討させていただきます
	6 子どもの通園先や学校・その他利用事業所との連携や情報共有などをていながら支援が行えているか	10	2	0	0	・学校との情報共有があるかは不明で保護者から伝えることはある	年1回以上は、必ず学校の先生や関係事業所と情報を共有することを相談支援専門員にもご協力いただきながら実施しております。また、学校に向かう時間に各学校の先生にお話できる場合は極力お声かけし連携がとりやすくなるよう心がけています
保護者への説明等	7 地域との交流や親子・家族と一緒に活動する機会があるか	12	0	0	0		
	8 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	10	2	0	0	・事前の説明がない時がある	書面でのご説明だけでなく、直接お声かけしご理解いただける対応も今後検討してまいります
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	10	2	0	0	・のぞみ園での様子や起こった出来事等、いつもタイムリーにご報告頂き共有できるのでその後の関わりに活かす事ができています	
合	10 保護者に対して面談や、育児・子育てに関する助言等の支援が行われているか	11	1	0	0		
	11 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	1	0	0		
	12 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3	0	0		
合	13 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1	0	0		
	14 定期的にお便りや事業所内掲示等で、活動概要や行事予定、業務に関するサービス評価の結果等を子どもや保護者に発信しているか	11	1	0	0		
	15 個人情報に十分注意しているか	12	0	0	0		
合	16 給食は栄養バランスや健康面も考慮された献立となっているか(長期休み中)	11	1	0	0		栄養士が栄養バランス等をみながら毎月の献立を立てております。長期休暇中の放ディの子どもたちへの昼食も同じ献立メニューで提供させていただいている

食事の支援	17	食事の環境(テーブル、イスの高さや食器の種類等)は、子どもの状態に合わせて配慮されているか	9	3	0	0		
	18	偏食や食事の支援について、自宅での情報等をもとにして、子どもの気持ちを大事にしながら、給食の支援がなされているか	9	3	0	0		
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	3	0	1		
	20	非常時災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要訓練が行われているか	9	2	0	1	年間計画のもと、放課後等デイ利用の子ども達を対象とした訓練も実施させていただいております	
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	0	1		
	22	事業所の支援に満足しているか	10	1	0	1		