

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 2月 12日

事業所名 のぞみ園

保護者等数(児童数)

回収数 20 割合 30.7%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	19	1	0	0	きれいだと良いです	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	4	0	0	先生の紹介や役割、専門の資格などを記載するとわかりやすいです	開始式でご説明させていただいておりますが、資料等にも表記して分かりやすくしたいと思います。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、事業所の設備は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	1	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	2	0	0		
適切な支援の提供	5	個別支援計画の中に、子どもと保護者のニーズや課題が明記され、その説明が行えているか	18	1	1	0	課題を考えてくださっているとは思いますが、説明してもらえていません 分かりやすく丁寧に説明がありとて も満足しています 期間が過ぎての説明がほとんど	面談時期の違いによって、計画作成と説明が遅れてしまう場合があります。なるべくタイムリーにご説明できるように計画的に早目のお声かけをしていきたいと思います
	6	個別支援計画には、子どもの支援に必要な具体的な支援内容が設定され、その計画に沿った支援が行われているか	19	0	1	0		
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	6	0	0	ひよこ組2年目です。遊びがルーティン化していると思います	日々の振り返りの会議を効果的に活用して、活動プログラムの見直しを随時行っていきます
	8	地域との交流や親子・家族と一緒に活動する機会があるか	20	0	0	0		
保護者への説明等	9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	19	1	0	0		
	10	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・プログラム等)が行われているか	17	3	0	0		
	11	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	20	0	0	0		
	12	保護者に対して面談や、育児・子育てに関する助言等の支援が行われているか	18	2	0	0		
	13	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	4	0	0		
	14	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3	0	1	とても丁寧な対応されています このような状況にあつたことがないのでわかりません	
	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	3	0	0		

	16	定期的にお便りや事業所内掲示等で、活動概要や行事予定、業務に関するサービス評価の結果等を子どもや保護者に発信しているか	19	1	0	0		
	17	個人情報に十分注意しているか	18	2	0	0		
食事の支援	18	給食は栄養バランスや健康面も考慮された献立となっているか	20	0	0	0		
	19	食事の環境(テーブル、イスの高さや食器の種類等)は、子どもの状態に合わせて配慮されているか	20	0	0	0		
	20	偏食や食事の支援について、自宅での情報等をもとにして、子どもの気持ちを大事にしながら、給食の支援がなされているか	19	0	0	0	個々に対応してくれているので、うれしいです	
非常時等の対応	21	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3	1	1		
	22	非常時災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要訓練が行われているか	17	2	0	1	定期的に行っているのか分かりません	年間の計画を立て、毎月防災訓練を行っています。その中で、消防署の立会いのものとの訓練、警察署の参加による防犯訓練等も行っております
満足度	23	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	1	いつも笑顔で楽しく通わせていただいているありがとうございます バスに乗る前からワクワクしています。よく帰ってから話してくれます。とても助かっています。私たちが上手に伝えられない事も、しっかり先生方が伝えているし、すぐ怒ってしまう事でも、怒らずにしっかりと話を聞いて、共感して、わかりやすいようにわかるまで対応してくれています。本当に感謝しかないです。いつもありがとうございます。先生方が、しっかり向き合ってくれているから、本人もできることが増えていて、うれしく思います いやいやいかないです。楽しそう	
	24	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	1		

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。