

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 2月 12日

事業所名 のぞみ園

保護者等数(児童数)

回収数 12

割合 21.8%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	10	2	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	4	0	0	何人に対応しているのかわからない	開始式での説明と事務所前の職員写真の掲示、お便りでの紹介等を行っておりますが、新しい職員も配置したりしているため、保護者の皆様は顔と名前が伝わるように環境を検討したいと思います
	3 事業所内の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	0	0	0		
適切な支援の提供	4 個別支援計画の中に、子どもと保護者のニーズや課題が明記され、その説明が行えているか	12	0	0	0		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	3	0	0	個別活動を入れてほしい	個別支援も含めた、子ども達の成長に合わせたプログラムを随時検討させていただきます
	6 子どもの通園先や学校・その他利用事業所との連携や情報共有などを行いながら支援が行えているか	8	3	1	0		
	7 地域との交流や親子・家族と一緒に活動する機会があるか	11	1	0	0		
保護者への説明等	8 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	12	0	0	0		
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	10	2	0	0	のぞみ園での様子や出来事をとてもしっかりと伝えて頂き、子供に寄り添って対応して頂いていることがよくわかります。本当にありがたいな感じています	
	10 保護者に対して面談や、育児・子育てに関する助言等の支援が行われているか	11	1	0	0	定期的な面談の中で子育てについていつも話を聞いていただき、対応の方法、アドバイスを教えてもらっています	
	11 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	3	0	0	毎月第2水曜と決めたのは良いが、実際開催するの不明なため、毎月連絡を入れてほしい	保護者懇談会の日程についても月のお便りでお知らせしていきたいと思っております
	12 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3	0	0		
	13 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	2	0	0	職員の方々もとても優しく、話しやすい雰囲気なので気になることや困っていること等いつでも相談させてもらっています	
	14 定期的にお便りや事業所内掲示等で、活動概要や行事予定、業務に関するサービス評価の結果等を子どもや保護者に発信しているか	11	1	0	0	行事のお便りを早目に配布してほしい	毎月のお便りの配布日にばらつきがないように、配布日を決めて早目のお便り配布を行ってきたいと思います
	15 個人情報に十分注意しているか	11	1	0	0		
食事の支援	16 給食は栄養バランスや健康面も考慮された献立となっているか(長期休み中)	10	2	0	0	わからない	栄養士が栄養バランス等をみながら毎月の献立をたてております。長期休暇中の放デイの子どもたちへの昼食も同じ献立メニューで提供させていただいております
	17 食事の環境(テーブル、イスの高さや食器の種類等)は、子どもの状態に合わせて配慮されているか	10	2	0	0		
	18 偏食や食事の支援について、自宅での情報等をもとにして、子どもの気持ちを大事にしながら、給食の支援がなされているか	10	2	0	0		

非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	4	0	2	訓練については、お知らせ等あるの で分かりますが、マニュアルのこ ろはよくわかりません	非常時に備えて各種マニュアルを整 備して、そのマニュアルにそって訓練、 感染症の対応のご説明等も行わせ ていただいております。
	20	非常時災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要訓練が行われているか	9	2	0	1		
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	0	0	「僕は毎日のぞみ園行きたい」とい うほどとても楽しみにしています	
	22	事業所の支援に満足しているか	10	1	0	1		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。