

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年2月28日

事業所名 のぞみ園

保護者等数(児童数)

回収数 22

割合 32%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40	1	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	37	4	0	0	いつも忙しくされているので ・配置数はぎりぎりでしょうか？先生方の負担が大きいのでは…とおもいました。	2023年度よりICTソフトを導入(請求と記録)し業務の効率化を図っております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	40	1	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	39	2	0	0		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	40	1	0	0	・いつも丁寧に説明頂き、ありがとうございます	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	40	0	0	1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	41	0	0	0		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	41	0	0	0		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	35	6	0	0	・コロナということもあり、地域との交流はできていないよう	感染症の影響もあり活動を控えております。今後は対策を講じつつできる交流機会を検討してまいります
保護者へ	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	1	1	0	・受給者証の存在や福祉サービスの内容等、役所との連携等が分かりにくい。親が調べたりするのは、大前提だとは思いますが、しくみがむずかしく、なかなか理解できていない所もまだ多いです。市役所の方と、相談員の方と、先生方と、共通理解できる場があれば、もっと安心して日々過ごせる気がします。	契約時や保護者向け研修会などを通して、より丁寧なご説明をさせていただき期待をしたいと思います
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	41	0	0	0	◎	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	36	4	1	0	・コロナ禍…なかなか難しいですね。	今年度は実施予定でありましたが、感染症流行時期と重なってしまい開催を見合わせる形となりました。次年度は例年通り開催を予定しております
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	41	0	0	0		

の 説 明 等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	0	0	0	・色んな先生にお顔面や電話でのご対応頂き本当にありがとうございます。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33	8	0	0	・わからないので、どちらともいえないに〇しています。	保護者会役員の方々を中心に様々な活動を計画し、その過程に必ず担当職員も参加しております。ただ、今年度は感染症の影響もあり活動を制限せざるを得ない状況でした。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	31	8	0	2	・わかりません ・わからないので、どちらともいえないに〇しています。	対応に関するマニュアルや指針等も整備すると同時に担当職員を定めて対応させていただいております。また、契約時にそのことのご説明をさせていただいておりますが、今後より丁寧なご説明を心がけてまいります
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	1	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	39	2	0	0		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	39	2	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	31	8	0	2	・説明してもらったかですが…すみません。忘れました。	保護会などを通して随時ご報告させていただいておりますが、お便りなども活用して幅広く周知できるよう対応してまいります
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35	4	0	2	・説明してもらったかですが…すみません。忘れました。	保護会などを通して随時ご報告させていただいておりますが、お便りなども活用して幅広く周知できるよう対応してまいります
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	38	1	0	2	・◎×3 ・保育園よりのぞみ園の方へ行きたがります ・◎	
	23	事業所の支援に満足しているか	39	0	0	2	・◎×2 ・◎ ・お泊り療育、全職員で対応して下さってる姿を見て、本当に頭が下がります。先生方のご負担になっていないか…とも思っていました。写真の息子の表情を見たら、続けてもらえたら…と感じました。でも勤務時間や体制との兼ね合いも考えつつ、保護者の金額負担を倍増してはどうかとも思いました。先生方の無理のないインイでの活動だったらいいなと思っています。いつも、子どもたちのためにありがとうございます。	

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。