

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5年 2月 28日

事業所名 のぞみ園

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無記名	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	2	9	3	0		
	2	職員の配置数は適切である	0	7	7	0	法定配置は順守しているが、業務が多岐にわたるため、周辺業務(送迎・環境整備)と直接支援の業務仕分けを行っている	支援体制の見直しを随時実施していく。より丁寧に一人ひとりに関わることができる体制作りを進めていく(法定配置基準の順守は徹底しているが)
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	9	4	0	1		
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	2	9	1	2	各委員会(衛生・リスク・防災等)会議を月1回実施し、園内の業務改善に向けた話し合いと実施後の評価を付き1回実施している	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	10	3	0	1	年度ごとに事業計画を作成しているが、その作成にあたっては、保護者・職員からのサービス評価アンケートの結果も踏まえて作成している	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	11	1	0	2	結果の配布と事業所内掲示、ホームページ掲載等を通して公表、周知をしている	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	10	1	0	2	年2回第3者委員へ評価結果と苦情受付状況の報告を実施し、ご意見を頂いている	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	14	0	0	0	研修委員会による研修管理と鹿児島大学の先生と契約を交わして事例検討会等を年間を通して実施している	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	8	4	0	2	保護者面談や家庭訪問を通して、ニーズや課題を確認しそれを個別支援計画に反映している	ICTを導入し、共通のアセスメントツールを活用予定
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5	7	0	2		ICTを導入し、共通のアセスメントツールを活用予定
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	8	5	0	1	毎日の申し送り会議の中で活動プログラムの確認を実施している	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	8	5	0	1		
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	4	8	0	2		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成している	7	5	0	2	それぞれの成長段階に応じてグループ分けをしながら個別と集団の活動ができるようにしている	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6	7	0	1	毎日の申し送り会議の中で活動プログラムの確認を実施している	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	10	3	0	1	支援後の記録時にその日の振り返りを必ず実施している。必要であれば、次の日の朝礼時にも話し合いや情報共有する時間を作っている	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	14	0	0	0		
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	7	4	0	3		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っている	5	6	1	2		

関係機関や保護者との連携	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	8	2	1	3		
	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	9	3	0	1		
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	5	4	1	4	利用開始前の担当者会等で情報共有を行ったり、必要があれば受診同行して主治医等と連携しやすい体制づくりを行っている	
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	4	6	1	3	担当者会や保育所等訪問支援事業等を通して並行通園先と情報共有や支援の方向性について共有できるようにしている	
	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	5	4	2	3		
	25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6	4	1	3	鹿児島大学の心理の先生方と事例検討や職員研修を年間を通して実施する中で助言等をいただく機会を作っている	
	26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1	6	4	3		感染症の影響もあり、交流については控えているが今後は実施に向けて検討していきたい
	27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	7	2	1	4	参加が一部の職員だけに偏ることがないように、派遣調整を行う中で、地域支援や地域課題を感じる機会作りを行っている	
	28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	8	3	0	3	玄関での保護者への声掛け等において必ず担当職員を配置してコミュニケーションが取りやすい環境作りを行っている	
	29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	3	8	0	3		
保護者への説明責任等	30 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	9	3	0	2	契約時に説明を実施。報酬改定等において利用料の変更がある場合は、その都度説明会と同意書どりを行っている	
	31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	11	1	0	2		
	32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	10	1	0	2	定期的に開催される保護者会役員会に職員の担当者も参加して、保護者交流等につながる取り組み等を支援している	
	33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	11	0	0	3	苦情受付指針・対応マニュアルを整備し、担当者がすぐに対応できる体制となっている。また、契約時に苦情受付とその後の対応についても必ず説明を行っている	
	34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	10	1	0	3	お便り担当者を定め、毎月編集発行まで実施している	
	35 個人情報に十分注意している	13	0	0	1	入職時のオリエンテーションと年1回の職員研修会において個人情報の取り扱いや守秘義務について研修を行っている	
	36 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	12	0	0	2		
	37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	8	4	0	2		感染症の流行に伴い今年度は実施を控えたが、今後は行事だけでなく防災訓練等においても近隣住民の方々と連携した実施を検討していく

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	12	1	0	1	各委員会(衛生・リスク・防災等)会議の中で図時マニュアルの見直しを行いつつ、議事録と一緒に回覧で周知しながら訓練時に活用するようしている	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	13	0	0	1	年間計画を作成し、様々な災害を想定した訓練を実施している	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	13	0	0	1	毎月の委員会で虐待事案がないかの確認をすると同時に、対応事例の書籍も整備し必要時は確認しながら対応できるようにしている	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	9	3	0	2	身体拘束が必要な事例が発生した場合に適切な手順で対応できるように指針とマニュアルを整備している	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	11	0	0	3	必ず指示書の提出をお願いし、その内容に基づいた対応を行っている	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	13	0	0	1	事業所内でタイムリーに検討・対策の実施ができるようにマニュアルに基づく対応を行っている。また、リスク委員会で毎月確認するようにしている	