

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 のぞみ園（放課後等デイサービス事業）

公表日 2025年 1月 28日

利用児童数 2024年11月1日

回収数 23/50

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	▲ ▼ 21	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	▲ ▼ 2	・訪問する機会がなく放課後の過ごし方を 実際に見学することがないため評価が 難しい	・放課後の過ごし方についてですが、今後は 連絡手段等のお伝え方法を検討していきます
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	▲ ▼ 16	▲ ▼ 6	▲ ▼ 0	▲ ▼ 1	・訪問する機会がなく放課後の過ごし方を 実際に見学することがないため評価が難しい ・どこの放デイさんも、職員さんが手いっぱい なのかなと憂慮している所です。	・職員配置基準は満たしていますが、お子さ ま一人ひとりの様子に合わせながら個別の対 応ができるように事業間で連携しながら支援 を行っています
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	▲ ▼ 21	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	▲ ▼ 2	・訪問する機会がなく放課後の過ごし方 を実際に見学することがないため評価が 難しい	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	▲ ▼ 21	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	▲ ▼ 2	・訪問する機会がなく放課後の過ごし方 を実際に見学することがないため評価が 難しい	
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	▲ ▼ 19	▲ ▼ 4	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	・送迎車内にて気持ちが悪くなる事があり ます。	・ご意見ありがとうございます。送迎者にて気持ち の乱れがあった場合は職員で検討し、座席やコース 等の検討を行っておりますが、今後もよりこどもた ちの発達を踏まえつつでの支援を行ってまいりま す。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	▲ ▼ 21	▲ ▼ 1	▲ ▼ 0	▲ ▼ 1		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	▲ ▼ 22	▲ ▼ 1	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思います か。	▲ ▼ 23	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	▲ ▼ 19	▲ ▼ 3	▲ ▼ 0	▲ ▼ 1		・計画の説明方法を確認し、分かりやすい説 明の工夫を行ってまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	▲ ▼ 20	▲ ▼ 2	▲ ▼ 0	▲ ▼ 1	・〇	・3グループに分かれ一年間を見通して発達 が上がるようプログラムを作っておりますの で、今後懇談会等の場においてもご説明を 行っていきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	▲ ▼ 5	▲ ▼ 5	▲ ▼ 4	▲ ▼ 9	・あまり通所でできていないため分から ないです。	・特別に活動する機会は設けておりませ んが、活動内容で買い物物活動や公園等公共の 場にてかける場面において、地域のこどもた ちと同じ場で活動できることがあります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	▲ ▼ 22	▲ ▼ 1	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	▲ ▼ 23	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	▲ ▼ 22	▲ ▼ 1	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	・土曜日にあることが多く参加できず・・・ ・参画の高橋先生による研修など受ける と声掛けや意識を振り返ることができてあり たいです	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	▲ ▼ 19	▲ ▼ 4	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	・利用した時には、利用中の様子を丁寧に教 えていただいたり、家庭での様子や健康を気 にかけていただきありがたいです。 ・参	・面談の場においては設けていますが日頃 の中では電話連絡等にて行わせていただい ておりますので今後共通理解できるような方法 を検討してまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	▲ ▼ 20	▲ ▼ 3	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	・〇 ・困り事に対して丁寧に対応していただ きありがたいです。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	▲ ▼ 18	▲ ▼ 3	▲ ▼ 0	▲ ▼ 2	・参 ・参いつも前向きなことをかけて頂い てありがたいです。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	▲ ▼ 19	▲ ▼ 3	▲ ▼ 0	▲ ▼ 1	・きょうだい向けのイベントが開催され ているかは分からない ・きょうだい同士の交流があったら嬉し いなとも思います。	・現在放課後等デイサービスの行事の場にお いてはきょうだいの皆様の参加が多く見られ るため、今後はその場を通して活動を広げら れたらと考えています。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	▲ ▼ 21	▲ ▼ 1	▲ ▼ 0	▲ ▼ 1		

非常時等の対応	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	▲▼ 20	▲▼ 1	▲▼ 1	▲▼ 1	・お子さまの発達に合わせた伝え方を工夫してまいります。また、保護者の皆様への情報伝達に関しましてはお便りのみではありますので、他の方法も検討してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	▲▼ 21	▲▼ 2	▲▼ 0	▲▼ 0	・お便りでは載せることができていますが、ホームページの更新に関しては今後方法を検討し、取り組んでまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	▲▼ 21	▲▼ 1	▲▼ 0	▲▼ 1	
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	▲▼ 19	▲▼ 1	▲▼ 0	▲▼ 3	・事務所内のマニュアルがどのようなものであるのかまでは分かりません ・各マニュアルがのぞみ園にあり、職員研修内においてもマニュアルに沿った手順での対応を訓練しています。今後はお便りでも訓練実施等の様子を周知してまいります。
満足度	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	▲▼ 20	▲▼ 1	▲▼ 0	▲▼ 2	・月1回、様々な災害対策や不審者対策として、避難訓練を実施しております。今後は訓練の様子をお便りにて周知してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	▲▼ 19	▲▼ 1	▲▼ 0	▲▼ 3	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	▲▼ 18	▲▼ 0	▲▼ 0	▲▼ 5	・その様なことが発生していない為分かりません ・あまり通所できていないため分からないです。 ・ケガ等があった場合には各ご家庭のほうに電話連絡をさせていただいておりますが、連絡が取れなかったご家庭におきましてはメール等でご連絡させていただきます、翌日状態の確認を行わせていただいております。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	▲▼ 20	▲▼ 2	▲▼ 0	▲▼ 1	・〇 ・利用前は不安が強いですが、利用した時は楽しく過ごしています。
満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	▲▼ 21	▲▼ 1	▲▼ 0	▲▼ 1	・〇 ・のぞみ園への通園が毎週の楽しみです。送迎から支援までいつもありがとうございます。今後よろしくお預けします！！ ・嫌な事があった日は「行きたくない」と言う事もあります。 ・「楽しいから行く」と言っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	▲▼ 19	▲▼ 3	▲▼ 1	▲▼ 0	・時々、気持ちが乱れて帰宅する事がある。 ・あまり通所できていませんが、子どもの気持ちに寄り添っていただいたり、支援も工夫していただいたり、とても感謝しております。 ・いつも家族や本人に寄り添って頂いてありがとうございます。お忙しい中、柔軟に対応して頂いているお陰で、楽しく通えています。 ・お子さまたちの発達段階を踏まえて療育を行っておりますが、活動内容やその日の気持ち、環境において満足できない場合もあるかもしれません。ご家族からのご意見を大切に、支援者で日々振り返りを行い満足いただけるよう努めてまいります。