

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表: 令和 6年 2月 22日

事業所名 のぞみ園

保護者等数(46) 回収数:25 割合:54.3 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	23	2	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切である	21	4	0	・専門の職員を増やしてほしい	ご意見ありがとうございます。専門職の配置等も今後も進めてまいります。現状は、業務委託や県の事業等を活用し外部の専門家の方々との連携のもと支援をさせていただいております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	23	2	0		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	23	2	0		
	⑤	活動プログラム が固定化しないよう工夫されている	20	5	0	・学校から帰ってきて、お迎えに行くまで約2時間程度なので、活動という活動が決まっているのでしょうか？例えば(月)スイング・(火)外遊び 等	子ども達の様子や季節などに合わせながら活動プログラムを計画し実施しております。活動計画や実施後の様子など、情報発信も今後行ってまいります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	10	13	2		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	3	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	22	3	0	・利用中の様子を丁寧に教えて頂きありがとうございます ・長期休みも含め、毎日どのような事をして過ごしているのか、どのような活動をしているのか分からないので、簡潔でも良いので、活動内容が知りたい時もあります	ご意見ありがとうございます。月のお便りで活動の様子などをお伝えしておりますが、日々の様子などにつきましても今後情報発信の方法を検討してまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	23	2	0	・メール、お電話で連絡いただきました。ありがとうございます ・困ったことや悩んでいる事に対し、いつも丁寧に对应して頂きとても感謝しています	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	21	4	0		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	22	3	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	24	1	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	24	1	0		
	⑭	個人情報に十分注意している	24	1	0		
非常 時等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明 されている	17	7	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	20	4	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	21	3	1	・Ⓢ ・時にイライラして帰宅することがあります。毎回楽しみとは言えない気がします ・今は子ども自身の気持ち、心の成長や葛藤等により、中々通所できていない状況ですが職員の皆様には子供の気持ちに寄り添って頂いています	ご意見ありがとうございます。子ども達の気持ちを大事にした支援を心がけてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足している	22	3	0	・Ⓢ	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。