

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 6年 2月26日

事業所名 のぞみ園 保護者等数(65) 回収数 40 割合61.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	1	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	38	1	0	0	・先生方がいつも忙しそうで心配です	ご心配をおかけします。配置基準を上回る職員を配置し、さらに職員募集も継続的に行っております。今後も職員配置だけでなく専門性向上も踏まえた取り組みを継続してまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	39	1	0	0		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	39	1	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	39	1	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	40	0	0	0		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	38	1	0	1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	36	4	0	0	・音楽に合わせて歌ったり踊ったりが好きなので取り入れてほしい（可能なら）	子ども達の好きな世界を大事にできるように活動プログラムも随時見直してまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	26	7	4	3	・通園していないので分からない ・入園してまだ数ヶ月で、まだ交流の機会がないので分からなかったです。すみません	感染症の影響もあり一部交流を控えている部分もありますが、安全面に配慮した活動なども検討してまいります。
保護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	40	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	37	3	0	0	・鹿児島大学の先生の研修のことでしょうか？	・専門家を招いた保護者向け勉強会を年2回開催しております。今後も保護者向けの様々な研修会を開催してまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	39	1	0	0	・車を停める所が少ないため、他 の人が停めるのを待っていたりす ると早く車を動かさないといけな くて話せないことがある(帰りの時 間) ・少しの変化にも気づいてくださっ てます！	送迎時の環境ではご迷惑をお掛けし ます。安全面なども考慮しつつ、保 護者の皆様が職員へ声をかけやす いように気を付けてまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	40	0	0	0	・いつも助かっています ・保育園とのやり取りを間に入れて くれて問題を解決してくれた	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されて いるか	36	4	0	0	・連絡が遅く、日程調整が難しいこ とがある ・あまり行事に参加出来てない 為、わかりません	活動のご案内につきましては、ご迷 惑をお掛けし申し訳ありません。保 護者会と連携しながら様々な活動 を行っておりますので、お時間がある 時はぜひご参加ください。早めのご 案内ができるよう努めてまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、 対応の体制が整備されているとともに、子ども や保護者に周知・説明され、相談や申入れを した際に迅速かつ適切に対応されているか	37	3	0	0		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	40	0	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信されているか	39	0	1	0	・ラインになったら園の情報がさら に届きにくくなったように思いま す。また、連絡が遅いことも多く日 程調整が難しいことも増えました	ご連絡が遅くなり申し訳ありません。 行事等につきましては、年度初めに 年間計画をお配りさせていただい ておりますのでそちらのご確認をよろ しくお願いします。その他のご連絡に つきましては、早めのご連絡ができ るように努めてまいります。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	39	1	0	0	・りんごちゃんだよりに子どものフ ルネームと生年月日まで載せる必 要があるのか疑問に感じます ・細かくされていると思う	ご指摘ありがとうございます。クラス の親子の交流を促進する目的でクラ ス便りに限りそのような対応を取ら しただいておりますが、貴重なご 意見として今後の対応を検討しま いります。
非 常 時 等 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・ 説明されているか。また、発生を想定した訓練 が実施されているか	37	3	0	0	・緊急時、お迎え等の書かれてい るマニュアルを紙で配布してほし い	貴重なご意見ありがとうございます。 園内にマニュアル等も整備してお りますが、保護者の皆様への配布も検 討してまいります。保護者会と合同 で園内の取組等の紹介や災害発生 を想定した防災研修も開催してお りますので、ぜひご参加ください。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われているか	39	1	0	0		
満 足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	38	2	0	0	・とても楽しみな様子です ・とても楽しんでいます！ ・毎週、楽しみにしています！ ・朝は泣きますが何だかんだのぞ み園での生活は楽しいようで沢 山刺激を受けています ・◎	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	39	1	0	0	・川遊び、とても楽しくあの後家 族でもタナガを探ったりしに何回 が行きました。いつもステキなイ ベントをありがとうございます	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価
表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。