

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

保護者様におかれましては『令和4年度 ご利用者満足度調査 保護者アンケート』へご協力いただきまして誠にありがとうございました。

この度、アンケート結果を集計いたしましたのでご報告申し上げます。

配布期間・ご回答率についてのご報告

《配布期間：令和4年 9月1日～9月29日》

総配布数	52
回収数	52
回収率	100%

1. 環境・体制整備について

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

1. はい	41
2. どちらともいえない	3
3. いいえ	0
4. わからない	8
合計	52

②職員の配置数や専門性は適切であるか

1. はい	32
2. どちらともいえない	9
3. いいえ	2
4. わからない	9
合計	52

③生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。

1. はい	43
2. どちらともいえない	2
3. いいえ	0
4. わからない	7
合計	52

④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。

1. はい	46
2. どちらともいえない	1
3. いいえ	0
4. わからない	5
合計	52

【環境・体制整備・支援の提供についてのご意見】

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

- ・クラスや園庭、十分な広さがあると思う。
- ・活動スペースはあるが、外遊びが少ないように思う。
- ・保育室内を参観する機会がないためわからない。
- ・コロナ禍なのでほぼ中に入ることができないが、以前入った時はしっかりできていたと思う。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

- ・さまざまな先生に目を配ってもらえていると感じる。
- ・STなどの専門性のある先生に小さいクラスの子どもも見てほしい。
- ・作業療法士等いてくれるとより嬉しい。
- ・辞めてしまう先生が多く、先生の人数が実際に減っているため心配。

③生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。

- ・本人にわかりやすいように写真や絵カードが使われているのがいい。
- ・かるみあで実施している配慮を家でも実施している。とても勉強になる。
- ・活動上何か理由があるのだと思うが、靴を二足用意し、一足は園に置いておき週末に持ち帰り、週明けにまた持ってくるのが大変手間が苦痛。
- ・保育室内、事業所内に入ることがほとんどないためよくわからない。

④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。

- ・園庭から少し覗いただけだが、清潔で分かりやすくなっていったと思う。
- ・園内に入れないうちの様子を見学したりがコロナでできないためはっきりわからない。

【回答】

○保育環境についてのご意見ありがとうございます。クラスでは、子どもたちの発達や活動のねらいに合わせたプログラムを、療育室、おおぞら、園庭、スノーズレンを活用しながら行っています。活動内容について、知りたいことで、気になったことや不安なことがありましたらお気軽にお声掛けください。

○今年度も新型コロナウイルスの感染対策上、10月まで館内入場を制限させていただいておりました。コロナ禍の中でも保護者の皆様に安全に見学をしていただきたく、療育参観の計画をしていしましたが、コロナ感染症の第7波により直前で中止になってしまい、楽しみにして下さっていた保護者の皆様には申し訳ありませんでした。秋の療育参観は実施でき、皆様に喜んでいただき良かったです。今後もウィズコロナの時代に合わせ、様々な方法を検討し実施をしていきます。また、見学が実施できない期間は、かるみあ便りに加えクラス便りを発行し、お子様の様子をお伝えしたりその日の活動を玄関掲示でお知らせしました。また、お子様の様子について直接保護者様にお伝えできるよう、送迎の際のコミュニケーションも大切にしています。心配なことや気がかりなことがありましたら、お気軽に声をかけていただきたいと思います。

○生活空間についてのご意見ありがとうございます。当事業所に通われているお子様の中には視覚的支援(絵カード・写真カード・手順書、等)をすることで、集団生活が過ごしやすくなることもあります。今後も子どもたちの特性に合わせ、適切な環境を整えられるよう、努めてまいります。日常的な支援の一環として、園庭に出る際の外靴のご準備ありがとうございます。2足ご用意いただくことで、子どもたちが安全かつスムーズに園庭に出られる環境が作られ、遊びの充実にもつながっています。2足の準備が難しい場合は相談にも応じておりますので引き続きご理解、ご協力の程お願いいたします。

○職員の配置数や専門性についてのご意見ありがとうございます。職員の退職等でご心配をおかけしてしまい、大変申し訳ありませんでした。かるみあでは今後も子どもたちが楽しく、安全、安心に通うことができるよう、安定した職員体制や職員育成に努めてまいり

2. 適切な支援の提供

①子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか

1. はい	49
2. どちらともいえない	2
3. いいえ	0
4. 分からない	0
5. 未回答	1
合計	52

②児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

1. はい	46
2. どちらともいえない	2
3. いいえ	1
4. 分からない	2
5. 未回答	1
合計	52

③児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

1. はい	46
2. どちらともいえない	5
3. いいえ	0
4. 分からない	1
5. 未回答	0
合計	52

④活動プログラムが固定化されないよう工夫しているか

1. はい	41
2. どちらともいえない	7
3. いいえ	0
4. わからない	4
5. 未回答	0
合計	52

⑤保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか

1. はい	26
2. どちらともいえない	7
3. いいえ	10
4. わからない	9
5. 未回答	0
合計	52

【支援に関するご意見】

①子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか

②児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

- ・家庭や児発での様子を見て聞いて親のニーズに合わせて設定されていると思う。
- ・家庭ではなかなかできない細かな支援を計画してもらえていると思う。
- ・本人の発達、成長に見合った支援内容で、少しずつ成果の出るような形で進められていると思う。
- ・いつもよく見ていてくれるからこそ「適切な支援計画」だと思う。
- ・「児童発達ガイドライン」が詳しく分からないのと、設定していただいている内容がそれに沿っているかわからない。

③児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

- ・発達を促す声掛けや援助がされていると思う。
- ・日々の情報があまり入ってこないのによくわからない。
- ・何を行ってもらっているのか声掛け等見ていないのでわからない。

④活動プログラムが固定化されないよう工夫しているか

- ・本人の好きな活動や、家でできないような内容の活動をいろいろ経験できている。
- ・毎日活動内容が違う。また繰り返しの活動でも違う課題を入れたり、工夫されていると思う。
- ・玄関のお知らせで当日の活動がわかるので良い。様々な活動をしてもらっていると思う。
- ・昨年と同じクラス、同じような活動で子どもの成長があるのか疑問。
- ・個別の活動を10分でいいので、苦手なところをみてもらいたい。

⑤保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか

- ・今のご時世を思うと仕方ないと思う。
- ・自分の子どもが障がいのない子との活動ができるところまでいっていないので今のところはまだ機会がない。
- ・幼稚園との連携はどこまで親が伝えてよいかわからなくなる時がある。
- ・並行通園しているが、かみあめの活動内では機会がない。
- ・並行通園をしていないのでなかなか他の子どもと子どもと交流する機会がつかれない。

【回答】

○支援の提供についてのご意見ありがとうございます。すべてのご利用者様に対し、厚生労働省より発行されている「児童発達ガイドライン」に則って療育を行っています。

○活動プログラムについてのご意見ありがとうございます。今後も玄関で活動内容を掲示させていただいたり、子どもたち一人一人が「楽しい」「うれしい」「できた」と感じられるよう、発達に応じた活動プログラムについて、支援計画とのつながりをご理解いただけるよう情報の発信方法を検討していきます。また、小集団でのお子様の姿に合わせて課題や個別サポートを検討させていただきます。気になる点は、個別にお声掛けください。

○保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会に関しまして、今年度は感染対策も考慮し、未就園児を対象に、磐田南幼稚園との交流を実施しました。

3. 保護者への説明等について

①運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

1. はい	49
2. どちらともいえない	2
3. いいえ	0
4. わからない	1
合計	52

②児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか

1. はい	50
2. どちらともいえない	2
3. いいえ	0
4. わからない	0
5.無回答	0
合計	52

③保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか

1. はい	32
2. どちらともいえない	9
3. いいえ	1
4. わからない	10
無回答	0
合計	52

④日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況を保護者と伝え合い、課題について共通理解ができているか

1. はい	47
2. どちらともいえない	5
3. いいえ	0
4. わからない	0
5.無回答	0
合計	52

⑤定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

1.はい	46
2.どちらともいえない	4
3.いいえ	1
4.わからない	1
合計	52

⑥父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

1. はい	27
2. どちらともいえない	18
3. いいえ	3
4. わからない	3
5. 無回答	1
合計	52

⑦子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速に且つ適切に対応しているか

1.はい	44
2.どちらともいえない	5
3.いいえ	1
4.わからない	1
5無回答	1
合計	52

⑧子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

1.はい	47
2.どちらともいえない	2
3.いいえ	2
4.わからない	0
5.無回答	1
合計	52

⑨定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

1. はい	44
2. どちらともいえない	5
3. いいえ	0
4. わからない	2
5・無回答	1
合計	52

⑩個人情報の取り扱いに十分注意されているか

1.はい	47
2.どちらともいえない	1
3.いいえ	0
4.わからない	3
5無回答	1
合計	52

【保護者への説明等についてのご意見】

①運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

②児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか

- ・丁寧に詳細に説明してくれている。
- ・支援計画に基づいた支援内容の説明を受けた。

③保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか

- ・子どもだけでなく親もたくさん褒めてもらえて、それがとても心強い。
- ・こうしたらいのえはないかという助言があったらどんどん言ってほしい。
- ・初年度にペアレントトレーニングを経験させてもらったが、なかなかそれ以降は集中して行う機会がない。
- ・家族支援のプログラムがどれかわからない。
- ・コロナ禍なので難しい事もあると思う。（対面での家族支援等）
- ・説明を受けたか不明。

④日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況を保護者と伝え合い、課題について共通理解ができているか

- ・連絡帳やお迎え時など困った事がないか、子どもの様子等確認してくれるのでありがたい。
- ・毎日よく見てくれていると思うエピソードをたくさん話してくれるので、先生との話が楽しみ。
- ・先生とゆっくり話をする時間がなかなかとれないが、ノートやお迎えの際などに出来る限り子どもの状況を共有している。
- ・（日中一時を利用しているため）帰りが遅いせいか、ない時の方が多い。
- ・定期面談時にはいろいろ話を聞けているが、普段はあまり聞けていないのもっと聞けると嬉しい。

⑤定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

- ・コロナ禍と言うこともあり、なかなか面談の機会が作れないが、日々少しずつ話の中で相談、助言をもらっている。
- ・育児に関する助言の支援を降園時に担任からしてもらっている。
- ・先生との面談はもう少し回数が多いと良いと思う。
- ・以前の個別キラキラタイム（面談）のように先生とゆっくりお話しできる機会がもう少し定期的にあると良いと思う。

⑥父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

- ・夏の草取りの時、同じクラスの保護者の方と話せたのでとても良かった。早くコロナがおさまり、もっと交流できたらいいと思う。
- ・コロナの大変な時期でも保護者会を1度できた。とてもありがたかった。
- ・コロナで中止になってしまう事もあるが、保護者の交流については考えてくれていると思う。
- ・父母の会の活動の支援に一度も参加できていない。グループきらきらが去年より少ない。
- ・コロナで仕方がないが、保護者会や奉仕作業などもっと定期的に行ってもらえるとありがたい。
- ・保護者の集まる機会がコロナで少なく、なかなかたくさんの保護者の方と関わる機会が作れない。

⑦子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速に且つ適切に対応しているか

- ・聞いたこと等連絡帳やお迎え時に答えをもらっている。ただ、担任以外だとその日にあった事を聞けないので難しい。
- ・子育ての仕方に悩んだり、並行通園について困った時は親切に対応してもらえた。
- ・ほとんどはすぐに対応してもらっている。すぐに返事ができない場合でも「〇日までに返事します」など明確な期日がわかるとありがたい。
- ・相談したことがないためわからない。
- ・幼稚園との週2回の並行通園を早い段階で希望したが、かみあ他クラスの人数の関係で曜日の調整が難しく、すぐに希望がかなわなかったため。

⑧子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

- ・子どもが自分で伝えられない事をフォローしてくれる。
- ・その日に連絡があると聞いていたのになかったり、伝えていた事が伝わってなかったりと不安になる事があった。

⑨定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

- ・写真等印刷してくれて嬉しい。ただ普段の様子をもう少し知りたいと思う。
- ・おたよりの写真を本人も見て「〇〇やった！」など話してくれる。親子でおたよりを楽しみにしている。
- ・連絡はあるけど、会報・ホームページはわからない。

⑩個人情報の取り扱いに十分注意されているか

- ・しっかりとマニュアルがあるように感じる。

【回答】

○運営規定、利用者負担等についてのご意見ありがとうございます。保護者説明会や契約時にご説明させていただきますが、ご不明な点がありましたら、職員へお申し付けください。また今後もわかりやすくお伝えできるよう、検討していきます。貴重なご意見、ありがとうございます。

○面談や申し伝えについてのご意見ありがとうございます。個別キラキラ（面談）について、保護者様の希望があるときには、随時日程を調整させていただきたいと思っています。気軽に担当までお声掛けください。連絡や申し伝えがきちんとできておらず、保護者様に不安や心配をおかけしてしまい、大変申し訳ありませんでした。今後は職員間で情報共有を漏れないよう行う仕組みを整え、改善していきたいと思っています。

○会報、ホームページに関してのご意見ありがとうございます。現在、活動の様子や行事予定などについてはかるみあ便りでお知らせしています。ホームページも今年度リニューアルしておりますので、ぜひ一度ご覧ください。また内容につきましては今後少しずつ充実させていきたいと思っています。

4. 非常時の対応

①緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。

1.はい	46
2.どちらともいえない	1
3.いいえ	0
4.わからない	4
5無回答	1
合計	52

②非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

1.はい	47
2.どちらともいえない	2
3.いいえ	0
4.わからない	2
5無回答	1
合計	52

【非常時の対応についてのご意見】

①緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。

- ・変更がある度に連絡あり。ただ変更内容を覚えきれない。
- ・定期的に防災訓練の様子を聞いて、状況を知る事ができて安心している。
- ・避難訓練の際、「どういう設定でどういう行動をしたか」まではわからない。
- ・行っているのは知っているが、実際どうなのかわからない。

②非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

- ・避難訓練はよく行っていると思う。
- ・行事では知っている。

【回答】

○防災訓練の予定については随時お知らせし、保護者の皆様とともに非常災害の発生に備えて参ります。また新型コロナウイルスの感染状況や感染対策につきましても、できるだけ速やか且つ適切でわかりやすい情報発信を心掛け、感染の蔓延防止に努めていきます。

5. 満足度

①子どもは通所を楽しみにしているか

1.はい	46
2.どちらともいえない	2
3.いいえ	1
4.わからない	2
4.無回答	1
合計	52

②事業所の支援に満足しているか

1.はい	45
2.どちらともいえない	6
3.いいえ	0
4.わからない	0
5.未回答	1
合計	52

【満足度についてのご意見】

①子どもは通所を楽しみにしているか

- ・先生方が優しく丁寧に接してくれるため、先生、友達が大好きで楽しく通えている。
- ・毎日毎日早く行きたいと靴を持ってくる程楽しみにしている。
- ・登園時は泣くこともよくあるが、楽しそうに遊んでいる様子等伝えてもらっているのでもいいと思う。
- ・並行通園しているが、幼稚園の方は人数が多く、疲れてしまうよう。かるみあは本人が落ち着いて通えるのでありがたい。
- ・かるみあでの活動の話や歌った歌などを楽しそうに教えてくれる。
- ・もともと集団が苦手なことでかわりが強いことやネガティブに捉えやすいのでわからない。行けば楽しくしている。
- ・日によって様々だが楽しみは着いてから・・・という感じ。

②事業所の支援に満足しているか

- ・子どもの様子をたくさん教えてくれたり、相談にのって一緒に解決しようとしてくれるのでありがたい。
- ・子どもの発達の様子を見て、親も子ども居場所を作ってもらえて満足している。
- ・先生方のおかげでとても成長できている。とても満足している。
- ・園での様子を見る機会がまたあれば嬉しい。
- ・先生方の対応には満足しているが、事業所のあり方に疑問を多く感じる。コロナ禍とはいえ、子ども、保護者の活動に制限が多すぎると思った。子どもの貴重な一年に体験させたい事がたくさんあったが、残念。
- ・プール、外遊びがかなり少ない。もう少し、散歩、消防車を見る等のイベントがほしい。
- ・支援には満足しているが、先生と保護者、保護者同士などの交流の場が少ない気がする。

【回答】

○コロナ禍での行事や活動につきましては、その時々での最善を検討し、進めていきたいと思っております。今回頂いた意見をもとに、これからも子どもたちが安全、安心に楽しく過ごせるよう、職員一同より一層努力してまいります。