

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

保護者様におかれましては『令和5年度 ご利用者満足度調査 保護者アンケート』へご協力いただきまして誠にありがとうございました。

この度、アンケート結果を集計いたしましたのでご報告申し上げます。

配布期間・ご回答率についてのご報告

《配布期間：令和5年 9月1日～9月28日》

総配布数	49
回収数	49
回収率	100%

1. 環境・体制整備について

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

1. はい	43
2. どちらともいえない	5
3. いいえ	1
4. わからない	0
合計	49

②職員の配置数や専門性は適切であるか

1. はい	42
2. どちらともいえない	2
3. いいえ	1
4. わからない	4
合計	49

③生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。

1. はい	45
2. どちらともいえない	2
3. いいえ	0
4. わからない	2
合計	49

④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。

1. はい	45
2. どちらともいえない	2
3. いいえ	0
4. わからない	2
合計	49

【環境・体制整備・支援の提供についてのご意見】

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

- ・教室、園庭、トイレと十分に確保されている。
- ・個々のロッカーや机等に加え、活動に十分なフリースペースや視覚支援がしっかりされている。
- ・おおぞらの部屋や園庭は広いと思うが、教室が少しせまく感じる。
- ・もう少し広い部屋で過ごして欲しい。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

- ・1クラスに常に3人の先生がいて、目が行き届いていると思う。
- ・専門性が高く安心している。
- ・毎年途中で先生が交代してしまい、不安が大きい。
- ・毎日何名教室にいるとか専門的な先生が何名いるとかわからない。

③生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。

- ・段差がなく歩くのが苦手な息子でもつまづく事がなく安全です。
- ・必要個所に言葉やイラストで分かりやすく視覚支援されている。
- ・空間がシンプルな造りになっているので子供たちものびのび過ごしているように思う。
- ・支度や片づけがスムーズにできるような棚の高さや絵カードで示すことができているありがたい。

④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。

- ・いつも清潔に保たれている。
- ・トイレの匂いが気になる時がある。
- ・子どもたちの過ごす空間は採光に考慮した環境となっていて心地よく思う。（心理面）

【回答】

- 保育環境についてのご意見ありがとうございます。こどもたちの発達や活動のねらいに合わせたプログラムを、療育室、おおぞら、園庭、スノーブレン等を活用しながら行っています。今後も安全面に配慮しながら、施設環境を有効利用できるよう活動プログラムを検討していきます。
- 生活空間についてのご意見ありがとうございます。視覚的支援(絵カード・写真カード・手順表等)にて、こどもたちが過ごしやすい環境設定を心がけております。今後もこどもたちの特性に合わせ、環境を整えられるよう、努めてまいります。
- トイレの匂いについてのご意見もありがとうございます。施設内は24時間喚起をしており、こどもたちの帰宅後には毎日清掃を行っていますが、時間帯によっては匂いがこもり易くなっている時があります。今後は排泄処理後には特に意識をして喚起を行っていきたく思います。また今後も施設環境を清潔に保ち、感染対策としても室内の定期的な換気を意識して行っていきたいと思っております。
- 職員の配置数や専門性についてのご意見ありがとうございます。職員体制については、基準を上回るように配置しており、毎日2～3名の職員がクラスに配置されています。職員紹介につきましては、例年年度当初の事業所説明会や館内掲示板にて、職員紹介の貼りだしをさせていただいております。
- 年度途中による職員の退職等でご心配をおかけしてしまい、大変申し訳ありませんでした。こどもたちが安心してかみあへ通うことができるよう、安定した職員体制や職員育成に努めてまいります。お子様の様子について直接保護者様にお伝えできるよう、送迎の際のコミュニケーションも大切にしていきます。心配なことや気がかりなことがありましたら、お気軽にお声掛けください。

2. 適切な支援の提供

①子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか

1. はい	45
2. どちらともいえない	2
3. いいえ	0
4. 分からない	1
5. 未回答	1
合計	49

②児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

1. はい	43
2. どちらともいえない	3
3. いいえ	0
4. 分からない	3
5. 未回答	0
合計	49

③児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

1. はい	45
2. どちらともいえない	3
3. いいえ	0
4. 分からない	1
5. 未回答	0
合計	49

④活動プログラムが固定化されないよう工夫しているか

1. はい	41
2. どちらともいえない	6
3. いいえ	0
4. わからない	1
5. 未回答	1
合計	49

⑤保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか

1. はい	32
2. どちらともいえない	7
3. いいえ	2
4. わからない	8
5. 未回答	0
合計	49

【支援に関するご意見】

①子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか

②児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

- ・定期的な面談を行い計画が作成されているため、今の子どもに適切な計画を立ててくださっている。
- ・子どもの表れをよく見て、保護者の意見も取り入れている。
- ・細かく支援内容が設定されていると思う。
- ・児童発達支援計画作成の際、時間をかけて相談にのってくださるのでより適切な支援内容になっていると思う。
(個々の発達支援に適切な支援がなされています)
- ・私が児童発達支援ガイドラインを理解できていないためわかりません。

③児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

- ・計画に沿って行われていると思う。
- ・子どもを見ていくれている安心感がある。
- ・本当に成長はゆっくりですが、確実に成長しているので、丁寧に見てくださっていると思う。

④活動プログラムが固定化されないよう工夫しているか

- ・とても工夫を凝らしたプログラムで、家でも遊べたり家での生活に活かせるものばかり。
- ・続けて同じ活動がなかったり、他のクラスとの交流もあり良い。
- ・季節感のある取り組みをなさっていて変化に富んだプログラム内容だと思っている。
- ・子どもの実態に合わせて工夫されている。
- ・くり返してやって覚えていくので仕方ないと思うが色々やってほしいと思う。遠足などの行事もあると嬉しい。

⑤保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか

- ・並行通園をしているため週2日交流がある。
- ・かるみあの中で他のクラスとの交流をもう少したくさんあるといいなと思う。
- ・いろいろな感染症が流行っている為なかなか機会がないのが残念。
- ・並行通園しているので、あまり機会はないが、できればいろんな園と交流してほしい。

【回答】

○支援の提供についてのご意見ありがとうございます。厚生労働省より発行されている「児童発達ガイドライン」に則り、クラスごとに年間目標を計画し、計画に基づいて療育を行っています。クラスごとの年間計画に関しては、クラス座談会等でご説明をさせていただいています。今後はガイドラインとの結びつきをご理解いただけるよう、分かりやすい説明に努めていきたいと思っております。

○活動プログラムについてのご意見ありがとうございます。今年度は新型コロナウイルスが5類へ移行に伴い、数年ぶりにクラス間交流を再開し、他クラス合同の活動を実施することが出来ました。他クラスとの継続的な交流を通して、子どもたちの新たな一面が見られる機会となっています。今後も玄関で活動内容を掲示させていただいたり、支援計画とのつながりをご理解いただけるよう情報の発信方法を工夫していきます。

○保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会に関しまして、今年度は未就園児を対象に、磐田南幼稚園との交流を実施しております。今後も障害の有無に関わらず、同年代の子どもたちが分け隔てなく交流できる機会を継続的に持つことができるように努力してまいります。

3. 保護者への説明等について

①運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

1. はい	46
2. どちらともいえない	2
3. いいえ	0
4. わからない	1
合計	49

②児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか

1. はい	46
2. どちらともいえない	2
3. いいえ	0
4. わからない	1
5.無回答	0
合計	49

③保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか

1. はい	31
2. どちらともいえない	7
3. いいえ	3
4. わからない	7
無回答	1
合計	49

④日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況を保護者と伝え合い、課題について共通理解ができているか

1. はい	46
2. どちらともいえない	2
3. いいえ	1
4. わからない	0
5.無回答	0
合計	49

⑤定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

1.はい	45
2.どちらともいえない	4
3.いいえ	0
4.わからない	0
合計	49

⑥父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

1. はい	42
2. どちらともいえない	5
3. いいえ	1
4. わからない	0
5. 無回答	1
合計	49

⑦子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速に且つ適切に対応しているか

1.はい	42
2.どちらともいえない	5
3.いいえ	0
4.わからない	1
5無回答	1
合計	49

⑧子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

1.はい	45
2.どちらともいえない	2
3.いいえ	0
4.わからない	1
5.無回答	1
合計	49

- ⑨定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

1. はい	43
2. どちらともいえない	2
3. いいえ	2
4. わからない	1
5・無回答	1
合計	49

- ⑩個人情報の取り扱いに十分注意されているか

1.はい	43
2.どちらともいえない	4
3.いいえ	0
4.わからない	1
5無回答	1
合計	49

【保護者への説明等についてのご意見】

- ①運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

- ②児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか

- ・年度始めや変更があった際、詳しく説明を受けている。
- ・保護者の意見も聞きつつ支援内容を考え丁寧な説明があった。

- ③保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか

- ・お迎えや座談会の際、子供への接し方、困りごとの対処法の指導を受けている。
- ・プログラムとしてはないと思いますが、都度相談などに応じていただいている。
- ・定期的にペアレントトレーニングの機会があれば嬉しい。
- ・すみません、よくおぼえていません。
- ・保護者側への児童発達への取り組み方への助言がある。（プログラムはどのような事を示すのかわかりませんでした）

- ④日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況を保護者と伝え合い、課題について共通理解ができているか

- ・送迎の際に、先生と直接お話す事で、今の課題や成長を共有でき、安心して預けられている。
- ・お迎えの際毎日子供の状況状態を伝えあっている。共通理解はできていると思う。
- ・毎朝伝えて、日誌（連絡帳）にも伝えて日々の生活の様子も教えてもらっている。
- ・連絡帳でのやりとりはありますが、日中一時を利用しているため、なかなか直接話す時間がとれないのが残念である。
- ・日中を利用しているため、話をする時があまりありません。

- ⑤定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

- ・毎日の送迎時でも忙しい中手を止めてお話ができていて、とても心強く助かっている。
- ・定期的に面談があり、相談ができ、適切なアドバイスをいただけてすごく助かっている。
- ・正直今でもどこまで話をしているのか分からない。「助けて」を出しにくい。
- ・個別キラキラタイムの回数が増えると嬉しい。

⑥父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

- ・コロナが落ち着き、保護者の交流が増え、うれしく思う。
- ・定期的に座談会や児童発達支援センターでの奉仕活動が行われていて保護者同士が関われる場が提供されている。
- ・定期的に座談会など保護者同士が顔を合わせ交流する機会がある。
- ・父母の会の活動というものがよく分からない。
- ・土曜日だと参加できない。

⑦子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速に且つ適切に対応しているか

- ・いつでも不明な事が生じたとき迅速かつ丁寧な対応を下さっている。たらいまわしにされることなくとても助かっている。
(十分に適切な対応をされている)
- ・知らない情報を早めに教えてもらえ助かる。
- ・学校見学の日程や同行する・しないなど、はっきりと決まるまでに時間がかかり調整が難しいことがあった。

⑧子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

- ・連絡帳や送迎時、情報伝達が行われている。
- ・説明を頂くとき、説明→質問応答と丁寧に時間をかけてくださっていて十分な配慮がなされているように思う。
- ・様々な先生方が連携して情報伝達してくれている。

⑨定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

- ・月1回のおたよりは毎月楽しみにしている。
- ・クラスだよりがあり、活動の内容や写真等も載っているので園での活動を把握しやすい。
- ・すみません。どれでしょうか？月に1回のお手紙ですか？

⑩個人情報の取り扱いに十分注意されているか

- ・個々の情報が外部に出ないような工夫がなされていると思う。
- ・十分かと思う。

【回答】

○日頃の情報共有や家族支援プログラムについてのご意見ありがとうございます。

日中一時支援をご利用の保護者様には、ご心配をおかけしてしまい申し訳ございませんでした。今後も日々の送迎時や連絡帳でのやりとりを通して、お子様の成長を保護者の皆様と共有していけるよう努めていきます。

今年度は当事業所利用希望で待機して頂いている保護者様とひかり組の保護者様を対象にペアレントプログラムを実施しました。次年度は保護者様にも広く周知できるよう行っていきたいと思います。

○面談や申し伝えについてのご意見ありがとうございます。個別のキラキラタイム（面談）はご利用の保護者様全員が平等にご活用いただけるよう、こちらで計画的にご案内をさせていただいていますが、保護者様の希望がある時には、随時日程を調整させていただきます。日々のお子様の様子やご家庭での出来事等、相談内容は何でも構いません。お気軽にクラス担任までお声掛けください。

またグループキラキラについても、今年度はクラス以外の保護者様同士の繋がりを作る機会として、新たに就学をテーマとしたグループを新設しました。希望制にて行っておりますが、職員や保護者様同士の横の繋がりを作る機会でもありますので、積極的にご活用いただければ幸いです。

○日程連絡においては、保護者様に不安や心配をおかけしてしまい、大変申し訳ありませんでした。

今後はお返事する期間を明確にして、迅速な対応をしていきます。

4. 非常時の対応

①緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。

1.はい	43
2.どちらともいえない	1
3.いいえ	0
4.わからない	4
5無回答	1
合計	49

②非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

1.はい	45
2.どちらともいえない	0
3.いいえ	0
4.わからない	3
5無回答	1
合計	49

【非常時の対応についてのご意見】

①緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。

また、発生を想定した訓練が実施されているか。

- ・定期的に訓練をやっており安心。
- ・災害が発生した場合の児童引き渡しの説明や訓練が行われており十分な対策がなされていると思う。
- ・1度大雨の日に連絡があり、マニュアル通りの対応だった。

②非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

- ・定期的に災害発生への訓練が行われ常に非常時への対応がとれていると思う。
- ・川の水位とはどこの川ですか？

【回答】

○防災訓練は、毎月様々な状況を想定して訓練を実施しています。またマニュアルについても、消防職員にご助言をいただき、定期的に内容を見直しています。今後は、午睡時や散歩時等の場面も想定した訓練も検討しています。

防災訓練の予定やその対応については随時お知らせし、保護者の皆様とともに非常災害の発生に備えてまいります。

訓練を実施した際には、その都度子どもたちの様子をお伝えできるようにしていきます。

○聖隷びゅあセンター磐田では、主に太田川や太田川と繋がっている川（太田川水系）の水位に注意しています。

また災害時の津波を想定した、避難確保訓練もびゅあセンター全体訓練として実施しています。

5. 満足度

①子どもは通所を楽しみにしているか

1.はい	42
2.どちらともいえない	4
3.いいえ	0
4.わからない	2
4.無回答	1
合計	49

②事業所の支援に満足しているか

1.はい	44
2.どちらともいえない	4
3.いいえ	0
4.わからない	0
5.未回答	1
合計	49

【満足度についてのご意見】

①子どもは通所を楽しみにしているか

- ・毎回楽しみに登園する。
- ・毎日楽しく通所をさせていただいている。息子も家でも「先生くる？」と言い、毎日気にしている。
- ・時々行きしぶりもありますが、お友達や先生に会えるのを楽しみにしている。
- ・行く前はいやいやだが行けば楽しそうにしている。
- ・年中さんになって登園することに気持ちの波がある。
- ・お友達の人間関係？に本人が悩んでいるので…。

②事業所の支援に満足しているか

- ・いつも先生方が笑顔で対応してくれて、こちらとしても安心して預ける事ができている。
- ・子供の対応、保護者の対応共に満足している。
- ・先生方にていねいに見ていただき感謝している。「みんなで遊ぼう会」は都合でいつも参加できずに残念。皆が参加できるように午前中の活動にするなど配慮してくださるとうれしい。
- ・ほぼ満足はしていますが、プールやどろんこなど、もう少しダイナミックな活動を取り入れてほしいと思う。また、時間に制限があると思いますが、園外での活動も散歩だけでなく色々イベントを取り入れてもらえると嬉しい。
※給食を一口も食べずに帰ってくることは不安を心配がある。
- ・先生にしっかり1年間見てもらいたい。
遠足などは無理なのか？ピザ作りなど行っているが、幼稚園の子限定な感じがして全子供に平等でない。

【回答】

〇かるみあでは、こどもたち一人ひとりが安心して通所出来るように、個々の想いを受け止め、「出来た」「分かった」「楽しい」と感じられる関わりを大事にしています。行事や活動内容へのご意見ありがとうございます。全てのこどもたちが色々なことを経験できる場を設定出来るよう、時間帯や内容等については、その都度検討し進めていきたいと思っております。

今回いただいたご意見をもとに、今後もお子様の姿を保護者様ともこまめに共有し、かるみあがこどもたちや保護者様にとって安心安全な場所になるよう、職員一同より一層努力してまいります。