

事業所名			聖隷こども発達支援センターからみあ				公表日		2025年3月24日	
利用児童数							2024年9月1日 在籍児童対象		回収数 32名/33名配布	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	13	3	0	16	・子どもにとってわかりやすい、使いやすいものを情報としても共有してくださっています ・教具教材をみたことがないような気がする ・訪問支援に同行ことがないため、分かりません ・教具教材にどのようなものが使われているのか、お話の中で伺ったことが無いのでわかりません ・教材について知りませんでした	訪問時に訪問先に教材を知らせることは、必要に応じて実施していましたが、保護者様との共有までは至っていない事が多かったです。 今後は訪問先に紹介した際は保護者様とも共有したり、園や学校で使用しやすい道具の紹介等も適宜行います。		
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	23	7	1	1	・廊下で話す為、プライバシー配慮とは言い難いです。 ・個室ではないが、周囲を通り過ぎる人たちのことはそれほど気になりません ・個室が用意されています	報告の際にオープンスペースを利用してご報告をさせていただいているため、声の大きさ等気めを付けていますが、個室でない分プライバシーの配慮とは言い難い部分があります。報告の内容等に応じては面談室を利用してお話をする等、今後もその時々状況に合わせて対応させていただきます。		
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	31	1	0	0	・細かく丁寧に教えてもらえている ・学校での子供の様子を詳しくお話してくれることで、参考になることが多いので利用して良かったと思います ・利用を開始する前に、詳しく説明していただきました	保育所等訪問支援契約時には事業の内容について丁寧に説明させていただいております。今後もサービス開始時と重要事項説明書の変更等、内容に変更があった場合はその都度ご説明させていただきます。		
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	26	5	1	0	・相談はしていないが、ある程度決めてきてもらって聞いてくれているので今のままでいいと思う ・すでに決まっていた気がします ・良いと思います ・訪問支援を利用する前に、頻度や時間について説明がありました	かるみあとして、『園：2回、小学校：1回』という目安の元、お子さんの状況に応じて調整させていただいています。訪問の時間に関しては、保護者様のご希望も伺いながら設定させていただいています。が、回数に関しては訪問先の状況もあり、保護者様のご希望に添えない状況もみられています。今後も保護者様のご希望も伺いながら、訪問先とも相談の上、決定していきます。		
	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	29	2	0	1	・不安定等の症状が出ていたので10月まで延長を希望しましたが、不可でした。最初の説明では子供の状態によって延長相談可となっていたので相談しましたが最終的には待機の関係で不可…ということでした。子供の状態を優先してもらえなかったことが残念に感じています。ですが1ヶ月延長していただきありがとうございます。 ・保育所等訪問支援の担当の先生も数人いらっしゃるため、余裕のある体制だと思います	保育士だけでなく、作業療法士や公認心理師等様々な職種の職員で訪問を行えるように組んでいます。小学生に関しては、1学期（7月）までを基本としていますが、お子さんの様子に応じて夏休み明けまでの延長等出来る部分での対応をさせていただきました。訪問希望が出ているお子さんも、時期によっては職員体制上の問題により、開始までの待機期間が長くなっていることもみられています。		
	【回答】 ・訪問支援に使用する教具教材に関しては、今まで訪問先には必要に応じて専門職からご紹介をさせていただきましたが、保護者様との共有まで至らない点が多かったと思われます。今後もお子さんの状態に応じて、使用しやすい物品や教材を適宜紹介させていただき、その際は報告時等に保護者様とも共有が出来るようにしていきます。 ・訪問報告はオープンスペースを利用している場合が多いですが、声の大きさ等今後も気を付けてご報告をさせていただきます。 また、内容に応じて面談室を利用する等、プライバシーに配慮してご報告をさせていただきます。個室での報告を希望される際は、ご遠慮なく担当職員まで申し出ください。 ・訪問の頻度や時間は、その都度訪問先と調整をして決めさせていただいております。回数に関しては、訪問先の状況もあり、保護者様のご希望に全て添えない場合もみられています。今後も保護者様のご意向を確認しながら、訪問先とも相談の上決定していきます。									
適切な 支援の 提供	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	1	0	1	・療育での様子を見てくださっているといいなと思います ・毎度丁寧に对应して頂き感謝しております ・訪問支援の先生が子どもと直接関わってくださる上、通級、園の担任の先生方と連携して、娘の必要なサポート、関わり方を常にアップデートして下さっていると思います	児童発達支援の職員とも様子について共有をしながら、お子さんにとって有効な支援を見出し、訪問先の先生方とも共有できるよう今後も努めてまいります。		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	2	0	1	・個別支援計画は娘の課題についてや保護者の要望が簡潔にまとめられていました			
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	24	3	0	5	・各施設の先生方との合同の面談で娘の得意な部分、苦手な部分を教えていただき支援計画にも反映されていきました	支援計画作成にあたり、訪問先の先生方とも内容を共有して作成をしています。が、保護者様に伝わっていないことが多いようです。訪問先と共有した内容については、保護者様とも共有をして計画作成につなげていきます。		
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	0	0	3	・項目に分けて具体的に支援内容が作成されていました			
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	1	0	0	・支援計画に則った支援が行われています			
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	31	0	0	1	・園の行事や活動に合わせて、日程や見学方法を決めていただいています	訪問先施設の理念を把握し、活動等周りのお子さんにも影響を与えないよう、その日の支援の入り方をその都度先生方とも共有させていただいています。		
【回答】 ・適切な支援の提供についてのご意見ありがとうございます。保育所等訪問支援計画は、訪問先の先生方とお子様の強みや課題を共有し、保護者様の意向をご確認させていただきながら作成しています。 また訪問時に支援計画の様子を確認することで、訪問先の先生とお子様の成長した点や今後サポートをお願いしたい点について共有することが出来ます。										

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31	1	0	0	・最初にとても詳しくお話がありました	
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	2	0	1	・支援計画をみながら詳しい説明がありました	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	28	0	2	2	・ペアレントプログラムを始め、就学支援などの説明会など定期的に催されています	ペアプロ等は事業所と併せて行わせていただいています。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	30	2	0	0	・先生方とお話する時間を長く取ってくださっているの、とても助かっています	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	3	0	0	・毎度、最後まで丁寧に相談対応して頂き感謝しております ・相談や質問できる面談の機会を定期的に設定してくださっています	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	1	0	1	・とても感じます ・いつも施設内のスタッフの方達から暖かい雰囲気を感じます。どの先生方も気さくに話してもらえて、いつも元気を貰います	
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	2	0	2	・最初に説明がありました ・いつも相談にはすぐに対応していただいています	保護者様からの相談があった際に、お返事をお待たせしてしまうことがありました。相談があった際には時期を明確にお伝えさせていただきながら対応をしていきたいと思っています。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	1	0	0	・アプリでの連絡はとても便利です 直接先生ともお話しする時間が確保されています	
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	30	0	0	2	・まだ訪問支援が始まったばかりで、園の先生からの相談があったかわかりません	
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	29	0	0	3	・訪問支援の先生から、園の先生との会話の内容を教えてくださいました	訪問時には毎回訪問先の先生方との情報交換の時間を設け、お子さんの様子や支援内容について共有させていただいております。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	32	0	0	0	・訪問後、園での子供の様子を教えてくださいました	
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	1	1	9	・発信されています	児童発達支援についての情報発信はありましたが、保育所等訪問支援に特化した内容での情報発信は今まであまり出来ていませんでした。今年度末からは自己評価等の結果は公表していきます。
	【回答】 ・保護者への説明等についてのご意見ありがとうございます。今後も保護者様のご不明点や心配な点等を共有しながら、訪問支援を行わせていただきます。 ・ペアプロ等の家族支援プログラムに関しては、今後も児童発達支援と併せて行わせていただく予定です。							
非 常 時 等 の 対 応	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31	0	0	1	・個人情報の取り扱いについて説明していただきました	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	24	0	0	8	・緊急時の対応についての連携についてはわかりません	緊急時の対応については、訪問先との細かい打ち合わせは今まで行えていませんでした。次年度からは年度当初の挨拶の際に、緊急時対応についても共有させていただく予定です。
	【回答】 ・個人情報の取扱いについては、今後も十分に留意して訪問支援を行います。 ・緊急時の対応については、訪問先と細かい内容については連携が十分にできていませんでした。次年度からは年度当初に共有していくことを検討しています。							
満 足 度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	0	0	4	・安全の確保は十分に行われています	
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	32	0	0	0	・訪問支援の日のはかるみあの先生の一！と嬉しそうに教えてくれます	
	28	事業所の支援に満足していますか。	29	3	0	0	・心強いです。子どもの頑張りや何気ない姿をポジティブに受け止め、報告してくださるのは、とても嬉しく力が湧きます ・保育参観や子供たちが料理を(簡単)する機会があったらいいなと思います ・いつも訪問支援と連絡ありがとうございます。園での様子を細かく聞くことができ、とても助かっています。困っていることや課題を共有して、一緒に良い策を考えて下さったり、訪問時はこども本人に声かけをして下さったりと、本人も安心して支援を受け入れています。これからもよろしくお願いします ・設問10で書えた内容のみ残念でした。 訪問してくださった先生、氣にかけてくれるかるみあの先生、ありがとうございます ・一年生の9月で終わってしまうので、もう少し長い期間やってもらえると有難いです ・園の先生とは違う視点からの、娘の園での様子を聞くこと新たな気づきや成長が分かりとても助かります ・保育所等訪問支援の機会を提供していただきどうもありがとうございます。 ・いつも丁寧にみていただき、ありがとうございます。	保育参観やクッキングの機会に関しては、児童発達支援の内容にて検討していきます。 保護者様が園や学校の様子と一緒に参観することについては、必要に応じて訪問先にも相談することは可能ですので、訪問先とも相談しながら検討していきます。
	【回答】 かるみあの訪問支援は、お子様が所属先で自分の強みを発揮したり好きなことを見つながら、『自分らしく』安心して過ごせる場所になることを目指し、訪問先の先生方と一緒に良い支援方法を考えています。今回いただいたご意見をもとに、今後もお子様の姿を保護者様と訪問先ともこまめに共有し、かるみあの訪問支援を通してこどもたちや保護者様が安心安全に通えるよう、職員一同より一層努力してまいります。							