

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 聖隷放課後クラブ はなえみ磐田

公表日 令和7年3月24日

利用児

童数 80名

回収数 79

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1		こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	67	9	1	2	～はい～ ・確保されてはありますが、もう少し学童のスペースがあると更によいと思います(長期休みの時等々) ・屋内も屋外も充分かと思う ・全体的に開放的な空間だと思う ・園庭も広くていい ・他の放課後デイに比べて環境が整っていると思います。 ・いろいろなところでこどもが楽しめる、安全なところなどが工夫されている。 ・グラウンドがあるのが良いと思う スペースに対しての人数調整をされていると感じます。雨天時でも十分に活動できるスペースを確保されていると思います。□ ～どちらとも言えない～ ・成長してから活動を見る機会が減ったため ・はなえみのお教室があるといい ・プレイルームの遊具が少なく感じる ・体を動かすスペースが狭い ・活動している様子を見たことがないため	・今年度、アンケート配信後に見学weekの機会を設けさせていただきました。今後も、見学の場面を設定し子どもたちの活動環境を確認して頂けるようにいたします。 ・居室のスペースに関しては、活動状況に合わせて検討させていただきます。状況や活動に応じて合同で過ごす場合や、場所を変更する等の対策をしております。 ・遊戯室では、今年度新しい遊具を購入し、使用させていただいておりますが、日常では、遊具の大きさや見守りが無い状況では危険性もある為、倉庫に格納させていただいております。長期休みに部屋の移動があり、ご不便をおかけしております。それぞれの部屋で安全・安心に過ごせるよう引き続き環境の配慮をしていきます。

環境・体制整備	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	65	10	4	～はい～ ・不自由を感じた事がないため ・職員の入れ替わりが多いようですが、たくさんの先生方の目で息子を見ていただいていると思っています。 1人ひとりの子どもにきちんと対応されている、と感じる職員数だと思っています。 うちの子は、なかなか部屋に入れないことがありますが、そんな時でも先生がそばにいて下さり、とてもありがたいです。 ～どちらとも言えない～ ・一度ににお迎えが重なると先生が足りないかなと感じる ・保護者としては大人が多い程安心ではあるが、子ども数との兼ね合いもあると思うので。 ・職員の見ていないところで利用者の持ち物が破損したので、どちらともいえない	・子どもの安全性を配慮し必要に応じて事業所職員同士の応援体制を整えています。 ・お迎え時の児童の見守り方法や道具の取り扱いについて職員で共有させていただきました。 再発防止に努めて参ります。 ・一度にお迎えが重なった場合は、少しお待ち頂くこともあるかと思いますが、伝達方法の工夫等をしスムーズな引き渡しができるように致します。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	68	5	6	～はい～□ ・環境が整っているので、子供も安心して通えているようです。 ・遊具のある部屋やクールダウンできる部屋があったりして、活動によって使い分けが出来ていると思う ・バリアフリー化されているが、その分、体育座りができないと靴の脱ぎ履きがうまくできないので、昇降口にはイスを設置してもらえると助かります。現状の牛乳パックの椅子は、座ろうとすると返って転倒のリスクがあると感じます。 ・適切な配慮がされています ・きちんと区画されていて、子どもたちがわかりやすくなっていると思います。絵カードやアラーム時計などカレンダーを使って解りやすく掲示されています。 ～どちらとも言えない～ ・情報伝達について、迎えに行くときによっては渋滞していることもあり、丁寧でありがたいと思う反面、二回に一回とか毎回丁寧でなくても良いような気はする。 ・肢体不自由の子用の椅子や道具があると良いと思う	・お迎えの際の伝達方法等で工夫をさせていただきます。 ・活動部屋では、椅子等使用する物品等で配慮させていただいております。送迎時にも負担がかからないよう対策を検討していきます。 ・見学会などで部屋に入ってみていただく機会を設けております。説明等、十分に行えるよう配慮していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	46	1	2	～はい～□ ・施設内も新しくきれいに保たれていて、迎えに行った時に、目で見て確認出来るため、活動は、行っているところを見ていないので、わからない。 ・常にきれいに清掃されていて、活動の部屋も使いやすいと思う。 ・換気、空調設備がしっかりしている為。 ～どちらとも言えない～ もう少しエアコンを効かせて欲しい。	・夏の暑い日や冬の寒い日に廊下や玄関ホールの空調に配慮を心掛けていきます。

5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	73	4	2	～はい～□ ・本人が楽しく過ごしているので、そう思う。 ・もう少し言葉の発達を促していただきたいので、個別に言葉の勉強、訓練をやっていたら、もっと嬉しい。 ・子どもの興味のありそうな活動を出来る範囲で支援されていると思う。 子どもの言動すべて、とても良く見て頂いていると感じています。 ・各知識や資格を持った支援者が対応してくれています。 ・現在の様子や現れの原因をきちんと観察し、分析してお伝えくださるのでとても助かっています。 ・本人が甘えてしまっている所も見受けられる。□	・個別支援については、専門職員との連携の上、適切な対応ができるよう検討していきます。
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	70	5	4	～はい～ ・事業所説明会も丁寧で、個別の面談でもきめ細やかに支援して下さっています。 ・事業所が提示してくれた支援内容で丁寧にサポートしてくれます。 ・支援プログラムの5領域に沿った支援内容となっているかと思います。 ・せっかくの機会なので、学校では苦手な所を実践できるように 挑戦させてほしい。 ～どちらとも言えない～ ・公表している支援プログラムを知らないため	今年度は5領域に適した内容の支援プログラムを立案し、ホームページに掲載させて頂きました。また、活動の様子を定期的に掲載させていただいております。
7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	75	1	3	～はい～□ ・子供の実態をたくさん聞いてくれると思っています。支援計画も、実態にあったものになっているので、安心できます。 ・家庭からの意見や学校からの課題を考慮した上で計画書が作成されています。 ・子どもと保護者のニーズに合わせて、具体的な支援方法を計画し実践してくれていると思う ・個別支援計画を拝見すると、子供のことをとても良く見ていただいている理解してくれていることが十分伝わってくる内容となっております。	今後も、子どもの現状や保護者のニーズに合わせた上でアセスメントを行い、5領域の内容を含んだ支援計画をチームで立案を行っていきます。

適切な支援の提供	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	65	6		8	～はい～ 改めて5項目に支援が割り振られていて具体的な支援が設定されています。以前確認させていただきましたが、適切に設定されていました。	令和6年7月から新しい支援計画に移行させていただきました。ご協力ありがとうございました。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	74	2		3	～はい～□ ・子供が、身に付いて生活にあらわれることが多い。 ・サービス計画にあった支援が行われています□	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	72	3		5	～はい～□ ・週ごとにテーマを決めて多彩なプログラムで活動していて、他の事業所にはない取り組みだと思う	同じようなテーマで実施する事で、年度ごとの子どもたちの理解度・達成度などの観察を行いながら個別支援に活かせるようにさせていただきます。

	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	23	20	12	24	～どちらとも言えない～ ・私が知らないだけかもしれませんが、健常な子どもたちとの交流があっても良いなと思います。 ・子供会に入っていない(入る機会無かったら)のもあり、近所の子供と交流する機会がない 発達レベルに合わせた児童で割り振られて活動してるイメージが強いので外部との関わりは、あまり解りません。 ～いいえ～ 機会はないと思うが、特に希望もしない 夏休み中に課外での活動へ連れ出してくださったこともあり、そこでその地域の子供たちがいるなかで過ごしたりしていたので多少は交流できているのかなと思います。それ以外はびゅあ祭などで地域の人とも交流できているかなというところ です。 そのため、できてないわけではありませんが、少ないように感じます。 ただし、それが悪いということではありません。	今年度は、ふれあい動物園やびゅあ祭を通して、地域の方を招待させていただきました。活動の中では交流する機会が少ないと感じています。引き続き、児童、保護者様の意向を確認しながら、交流の仕方等検討していきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	77	1		1	～はい～□ ・丁寧に説明をしていただいています。	事業所説明会を年度の始めに行い、事業に関する事項の説明をさせて頂いています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	77			2	～はい～ ・担当の児発管の方から適切な説明が有りました。とても丁寧に説明ただいてます。情報提供はされています。	

14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	63	11	1	5	～いいえ～ ペアレントトレーニングなどは行われていません。	・今年度そらクラスでは、親子行事を踏まえて保護者、児童の交流の機会を図らせていただきました。 また、にじクラスでOBOG会で保護者座談会を企画させていただきました。 次年度は、保護者（家族の皆さま）の方が参加できる講演会等の企画を検討していきます。
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	73	4		2	～はい～□ ・お迎えの際に、時間をかけて活動の様子や発達に関して話をすることで、情報共有が出来ていると思う。 ・こまめに連絡をいただくので、ありがたいです。 ・その日に行った活動内容も丁寧な説明があります ・いつもすごく丁寧に伝えてくださっているので共通理解が出来ているのではないかと思います。 ～どちらとも言えない～ ・共通理解かは不明 ・両親が送迎していない(お迎えおじいちゃん)為、直接の交流機会が少ない	お迎えの際に、今日の活動や様子について手稲に説明をするように心懸けております。 また、様子については職員同士で共有を必ず実施し、今後の支援に繋げています。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	74	1		4	～はい～□ ・気軽に話を出来る雰囲気作りをしてくれていると思う ・都合を合わせてくれます。 ・いつも、話を聞いていただきありがとうございます。 ・定期的にアドバイスして頂けますいつもご助言いただいています。 ・書き取りの見本を 見やすくして頂きすごく助かっています。□	保護者様のご要望に応じて、必要に応じて面談の機会を持たせて頂いています。今後も、ご要望に応じながら、対応させていただきます。

者 へ の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	76			3	～はい～□ ・優しく接してくれています。 ・些細なことでもよく話を聞いてくれます。 ・寄り添いのある支援をして頂けます。□	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	49	13	2	15	～はい～□ ・イベントに参加させてもらいました。 ・座談会など保護者同士の交流する機会は設けられていると思う。 ～どちらとも言えない～ ・きょうだい向けのイベントはないと思う ・保護者間交流の機会はあまり無い(子の交友関係とその親御さんを知る機会があまり無い) ・コロナが5類になり、保護者同士の交流ができる機会が増えたように思いますが、兄弟姉妹間の交流はなかなか難しいように思います。 ・いろんな企画をしてくださって、子どもも喜んでいる。全部が全部、兄弟が参加できたりする企画ではなかったため、きょうだい同士の交流が出来たと言えないため。 体調不良でまだ参加できてないのでわかりません。	・兄弟が参加できるイベントとしまして、9月触れ合い動物園、10月びゅあ祭りを企画しました。12月にはワークショップでご兄弟も参加可能な企画を実施させて頂きました。 今後は、ごきょうだいや保護者も関われる企画等検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	67	4		8	～はい～ ・子どもの食物アレルギーが発症した時には、とても素早く丁寧な対応をして頂き、子ども共々安心することができて、感謝しています。□ ・迅速にご対応いただいていると思います	今後も迅速な対応を心掛けていきます。

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	74	3		2	～はい～□ ・ノートなどを使用して情報共有が出来るともっと良いと思う。 ・コドモンで時間を気にせず連絡できるようになったのは助かります。 ・意志疎通も情報伝達のためのご配慮はすぐあると思います。 ・お迎え時に本人の様子を丁寧に教えていただけるので、安心して通わせる事が出来ます。	メールやコドモンのアプリを使用して情報を発信させていただいております。引き続き、メールやコドモンを使用し情報を届けて参ります。それに加え、必要な情報についてはお迎えの際に確認するなど情報漏れが無いよう配慮していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	67	5		7	～はい～ ・行事予定については、事前に解りやすく周知してくれています。	定期的にHPを活用し、はなえみの活動を発信させて頂きました。また、活動や行事等の情報は、コドモンを活用し情報発信しています。しかし、一部の方に閲覧できていない等の事象が見受けられましたので、違う媒体（メール等）を使用し、閲覧できるよう工夫していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	73	4		2	～はい～ ・個人情報もしっかり守られていると思います。	今後も、日頃の会話や書類の保管方法等、個人情報の取り扱いに十分留意して参ります。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	74	1	1	3	～はい～ ・ご説明いただいているのと、書面でも拝見させていただいております	訓練の報告等は、お迎え時にお伝えをさせて頂いております。引き続き、マニュアルの変更があった際や訓練を実施した際は、しっかり保護者に伝わるようにしていきます。

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	71			8	～はい～□ ・とくに津波に対してかと思いますが、縦の避難については、どのように考えられますか？ ・定期的に避難訓練をしていると思います。 ・訓練をしっかりやっているので本人の防災意識も芽生えています。	・避難確保計画の訓練やBCP訓練、防災や防犯の訓練については施設全体で取り組んでいます。また、防災委員会等で振り返りを行うことで、次の訓練に活かしております。また、児童につきましても高所訓練（垂直避難）を実施させて頂いています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	72	2		5	～はい～ ・安全面など気を配ってくださっていると思います。	毎月、安全対策委員会にて子どもたちの安全対策や安全確保について話し合いを行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	68	5		6	～はい～□ ・本人の些細な変化なども細やかに観察し報告してくれていると思う ・怪我などイベントがあったらその日の送迎時に報告を受けている ・少しの怪我などでも教えてもらえるので助かります。 ～どちらとも言えない～ 事故後の伝達におけるルール、処置、対応などを徹底してほしい。	事故後の状況報告や、処置・対応につきましては、クラス内で共有し対応に不備がないように対策して参ります。 また、職員研修で危険予知トレーニングの実施や、事故後の対応のロールプレイを行い適切な対応ができるよう努めて参ります。

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	70	4		5	～はい～□ ・小さい頃から慣れた環境や顔なじみの先生方のいる場所で活動出来ることに安心感があると思う ・喜怒哀楽を出せているので安心していると思います。 ～どちらとも言えない～ 集団行動が苦手なため、学校の活動で疲れていると通所をしぶることもあります。	引き続き、その日のお子様の心身の状況を把握させて頂き安心してご利用できるように対応させていただきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	64	11	3	1	～はい～□ ・職員のモノマネを家でも披露してくれ、先生達のことは大好きみたいです。 ・はなえみ大好きです。 ・「はなえみいくよー」と楽しそうに話してくれる ・特に長期休暇中の活動はどこかに出かけたりクッキングをしたりと楽しいようであるんです。 ・先生方や友達との関わりを楽しめているようです。 ～どちらとも言えない～ ・意志疎通ができないため ・外で体を動かしたいみたいです。 ・楽しみにしている時と行きたくないという時があります。 ・興味のある活動の日は楽しみにしている。	・気候や下校時間にもよりますが、野外で遊ぶ機会を設けさせていただいております。 それぞれの学年に応じたプログラムを立案し、活動が楽しみにできるよう配慮していきます。

	29	事業所の支援に満足していますか。	75	4		～はい～□ ・小さい頃からお世話になっております。各職員のとても丁寧な対応、優しさに感謝しております。専門的な資格を持っている職員がいて安心して利用しています。これからもよろしくお願いします。 ・こちらの事業所に決めて良かったと安心しています。 ・常に細やかな対応に感謝しています ・もう少し外出する機会があればいいなと思います ・いつも、性格に合わせて、様々な活動や、他の子との関わりもさせてもらい、ありがとうございます。 長期休みの時は温かくておいしい給食も食べれて大変ありがたいです。今後ともよろしくお願いします。 人前に出ることが苦手ですが、スモールステップで支援していただき、少しずつ成長してきている様子を聞かせてもらえ嬉しいです。 家庭ではできない経験をさせてもらえて、本当にありがたいです。 質問が長すぎ□	
--	----	------------------	----	---	--	---	--