

事業所名	聖隷こども発達支援センターからみあ		公表日		2026年3月26日		
				利用児童数	令和7年9月1日在籍児 31名	回収数 26名/31名中	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	14	1	0	11	・訪問支援に使用する教具教材がそもそも何かかわからない ・教具教材が何かかわからない ・椅子に座る姿勢が崩れがちな息子に、いろいろなアイテムを使って対応してくださりありがとうございます。 ・教具、教材が何を使っているのか分からない。 ・教具教材がわかりません。	道具の活用が必要なお子様に対しては、訪問時に訪問先の先生に対して紹介したり、その内容を報告時に保護者様にお伝えをさせていただいています。今後もお子様の状態に合わせて、環境設定として道具や教材等を活用出来るお子様には、保護者様にもご紹介させていただきます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	20	3	2	1	・絵本コーナーでの報告は、みんなの目につくしプライバシー的にはどうなんだろうなあとはずっと疑問でした。 ・遊戯室等があると思います。 ・いつも個室で面談をしてくれている。 ・特に気にならないので今のままでいいが、オープンスペースでの面談なのでプライバシーに配慮されてるとは言えないと思う ・個室の時のみあるが、絵本コーナーの時もある。 ・個室の用意はありますが利用人数が多いため、使わないことも多いです。	報告の際には、部屋が空いている時は個室での報告を心掛けていますが、部屋が空いていない時にはオープンスペースでの報告となりました。報告前に保護者様へ承諾をいただいた上で報告をしています。その際は周囲への配慮として声の大きさと内容に細心の注意を払っております。今後も評価面談の際や報告の内容に応じて、面談室を使用する等、状況に合わせて対応させていただきます。 個室での報告がご希望の保護者様につきましては、遠慮なくお伝えください。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	25	0	1	0	・訪問される方が変わってから保育園での様子があまりよく伝わってきません。 ・説明していただきました。	契約時や重要事項の変更に際しては、事業内容を十分にご理解いただけるよう、分かりやすい説明を心がけております。一方、訪問報告のあり方については、保護者様からのご意見を真摯に受け止め、今後は、訪問支援員一人ひとりが研修等で学びを深め、お子様の様子をより詳細に、かつ適切にお伝えできるよう、組織全体で報告内容の充実に向けてまいります。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	24	0	2	0	・園とわかるみあさんにお任せしている。 ・最初に説明していただきました。	頻度や時間については、保護者様のご希望と訪問先の状況を十分に精査した上で、双方の合意に基づき、無理のない持続可能な訪問スケジュールを構築・調整させていただいております。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	24	2	0	0	・しっかりと支援していただける体制があると思います。	保育士・作業療法士・言語聴覚士といった多職種による専門的な訪問支援体制を構築しております。今年度におきましては、年度途中に複数名の訪問支援員が産休・育休に入ったことで、必ずしも十分な人員体制を維持できたとは言えず、今後の安定的な運営に向けた課題を再認識する機会となりました。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	1	0	0	・どんな子が理解してくださり、苦手な所もよく分かっていて親の要望を応えてくれている。 ・子供の特性をよく理解してくださっていると感じます。	今後もお子様の強みや特性を、児童発達支援での様子と照らし合わせながら深く理解することに努めます。その上で、訪問先の先生方と支援の方向性を一つにし、適切な役割分担を行いながら、一貫性のある支援体制の構築を目指してまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	1	0	0	・足りないところとか教えてくれて良いと思う。 ・保護者の意見、先生方の意見がしっかりと盛り込まれた計画になっていると思います。	お子様と保護者様のニーズを丁寧に汲み取った上で、多職種によるカンファレンスを定期的に開催し、訪問支援計画を策定しています。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	22	1	0	3	・訪問先の園、担任の先生の意見が取り込まれた計画になっていると思います。	評価の前月には、訪問先の先生と支援計画作成会議を実施し、訪問先の先生の意向を確認した上で支援計画に反映させています。訪問先の先生の意向を保護者様にも共有出来るように努めてまいります。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	0	0	1	・各項目ごとに詳しく設定されています。	今後も分かりやすく具体的な支援内容を検討しながら、お子様にあった支援内容について設定していきます。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	0	0	0	・少しずつでも進めるようにしてくれていると思う。 ・計画に沿った支援が行われています。	報告の際には支援計画に基づいた内容の報告も実施出来るよう努めてまいります。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	26	0	0	0	・行く日時を園と確認している。 ・園の活動、日程に十分配慮されています。	訪問時には、訪問先の活動プログラムに合わせ、先生方と支援の意図を確認し合った上で、直接支援を展開しています。
12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	0	0	0	・口頭でも冊子？紙面でもある。 ・詳しく説明していただきました。	契約時に説明を実施しています。今後も疑問点等を確認しながら一方的な説明にならないよう努めてまいります。	
13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	0	0	0	・支援計画を見ながら説明していただきました。	新規の計画作成時や評価面談の際には、訪問支援計画を提示しながらご説明させていただいています。	
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	1	0	1	・わかりやすく冊子にして配布とかもありだと思う。 ・参加した事がある。 ・定期的に行っていただいています。	ペアプロ等は児童発達と併せて事業所として行わせていただいています。	

保護者への説明等	15	必要なときに子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていると思いますか。	25	1	0	0	・いつでも会ったら『あっ!』と声をかけてしまいが快く対応してくれる。 ・訪問支援の度に先生とお話しする機会があり、そこで子供の課題、現状を把握することができています。	今後も保護者様が必要とされた際に、迷いなく迅速にご相談いただける体制の整備と関係構築に注力してまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	0	0	0	・気軽に相談でき安心することをおっしゃっていただきとても助かりました。 ・定期的に面談していただいています。	今後も必要に応じて面談等を実施しますので、評価面談や報告以外の面談が必要な際は、お気軽にお声がけください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	1	0	0	・施設のみならずいつも暖かく迎えてくださり、安心して利用できています。	保護者様の様々な悩みや心配事を受け止め、一緒に悩んだり考えたりしていきたいと思っています。未熟な面があるかもしれませんが、どんな些細なことでもお気軽にご相談いただけるような安心感のある関係づくりを努めてまいります。
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	2	0	1	・利用したことはありませんが、そのような場があることを説明していただきました。	契約の際には説明を実施していますが、児童発達支援との兼ね合いもあり「いつ・誰に」相談すべきか分かりにくい部分があるかもしれません。保護者様が迷うことのないよう、改めて周知方法を工夫するとともに、ご相談いただいた際には迅速に対応できる体制を維持してまいります。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	1	0	0	・配慮していただいています。	報告の際は、保護者様のご都合に配慮し、時間的なゆとりを持って丁寧にお伝えすることを心がけています。また、一方的な報告にならないよう、疑問点を確認し対話を重ねることで、相互理解を深めながら進めるよう努めています。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	23	1	0	2	・訪問先の園の先生とよく話し合ってお話をいただいております。	毎回の訪問時に、先生方が抱える悩みや現場の状況を丁寧に確認し、実効性の高い支援策を検討しています。訪問先の状況により即時の実施が困難な場合もありますが、今後も各施設の状況に寄り添い、実現可能な支援のあり方を継続して模索してまいります。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	25	0	0	1	・話し合いが行われていると感じます。	訪問時には訪問先の先生方との情報交換を欠かさず実施しておりますが、状況により十分な対面時間の確保が難しい場合もございます。そのような場合は必要に応じて電話連携等も実施し、支援の継続性と質を担保しております。
22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	25	1	0	0	・保護者が知らなくていいような内容も話された時はどうしていいのかわからなくなりました。	保護者様に安心してお話を聞いていただけるよう、報告内容を十分に精査し、課題に対しては取り組みを具体的にかつ明確にお伝えするよう努めてまいります。	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	2	0	3	・あまり見ないのだからない。 ・通信で自己評価の結果が発信されています。	事業所評価につきましては、年度末にホームページ上に公開しています。一方で、日常的な情報発信については課題が残るため、「コドモン」やホームページ等の既存媒体をより効果的に活用し、タイムリーかつ充実した情報提供のあり方について検討を重ねてまいります。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	0	0	1	・『漏れた』みたいなことは聞いたことがないのできちんとしていると思う。 ・個人情報に気をつけていただいていると感じます。	今後も関係機関との連携にあたっては、個人情報保護に十分に留意し、情報管理の徹底を図ります。適切な手続きと配慮に基づき、安心感のある訪問支援を継続してまいります。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	21	1	0	4	・緊急時の訪問先施設との連携についてはわかりません。	緊急時の対応については、昨年度の反省を踏まえ、今年度は訪問開始時に訪問先の先生と共有した上で、訪問を実施しております。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	0	0	0	・子供の安全についてよく考えられていると思います。	安全計画につきましては、コドモンで公開させていただいています。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	25	0	1	0	・今日〇〇先生きたー!等、報告してくれる。 ・嫌がりません。	訪問を喜んでくださるお子様が一方で、中には緊張や照れから、普段とは異なる様子を見せるお子様もいらっしゃいます。お子様が安心して自分らしさを出せるよう、日常の何気ない関わりを積み重ね、信頼関係を築くことを大切にしております。
	28	事業所の支援に満足していますか。	24	2	0	0	・お忙しい中いつもありがとうございます。これまで力になって頂きありがとうございます。1年生9月で訪問終了してしまうことがとても残念です。本人も先生が訪問に来てくれると、とても嬉しかったそうです。安心にも繋がったと思います。訪問支援をしてくださったことで、これまでの日常生活や行事で大きく成長する助けをしていただきました。お世話になりました。 ・訪問時だけではなく、普段も本人との関わりを持ってくださったたり、よく観察して支援や助言をしてくださりました。報告も直接お話を時間を取っていただきありがたかったです。報告内容も丁寧で、学校での様子がわかりやすく、私たちの不安や成長したことを共有していただき、いつも報告後は気持ちが楽になっていました。訪問支援が終了し少し淋しいですが、本人も気に入った頃だったので、終了時期ちよと良いのかなと思いました。ありがとうございます。 ・園の様子を園の先生から聞くのとは違い、訪問支援の先生から聞く、園での様子はとても参考になります。	かみあの訪問支援は、お子様が所属先で自身の強みを発揮し、好きなことを見つけてながら、「自分らしく」安心して過ごせる環境づくりを目指しております。そのためには、保護者様や訪問先の先生方との緊密な連携のもと、共に最善の支援方法を模索していくことが不可欠であるとと考えております。この度いただいた貴重なご意見を真摯に受け止め、今後もお子様の様子を保護者様や訪問先とごまめに共有してまいります。 お子様や保護者様が日々を安心・安全に過ごせるよう、職員一同より一層の努力を重ねてまいります。