

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 聖隷放課後クラブ はなえみ磐田

公表日 令和8年3月26日

利用児

童数 令和8年3月26日

回収数 77

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	62	8	4	3	<p>～はい～</p> <ul style="list-style-type: none"> ・何も言う事無し！ ・広々とした室内に園庭もあり活動スペースは確保されていると思います。 ・注意散漫な子供なので、宿題時間は集中出来る環境を整えて頂けると有り難いです。(掲示物、本棚、他の子の動きが気になってしまいます) ・人数に対して十分なスペースが設けられていると思います。 ・制作だけではなく、運動もできているので、スペースは十分だと思えます。 ・ゆき組のお部屋だけの場合は少々狭く感じますが、つき組と繋げた場合は広いと思いますので十分かと思えます。 ・曜日事にグループに分け人数制限もしているので広々とした空間を利用が出来ると思えます。 ・部屋も広々としているし園庭などもあって良い。 <p>～どちらともいえない～</p> <ul style="list-style-type: none"> ・少し狭いと感ずることがある ・学童利用の子供たちにとっては少々狭いかも知れない。 <p>～いいえ～</p> <ul style="list-style-type: none"> ・狭い ・長期休みの時はとくにそう思う <p>～わからない～</p> <ul style="list-style-type: none"> ・活動時の見学日がないので、わかりません。夏休み等、小さい子供達も朝から一緒なので、はなえみさんクラス教室があるといいのかな…と 	居室スペースについての「狭い」とのご意見を受け、活動内容や人数に応じた環境調整を行っております。 部屋の使い分けや空間の区切り等により、安心して過ごせる環境づくりに努めております。 また、長期休暇中の別室活用等も含め、空間の有効活用を図っております。 今年度は「狭隘化対策委員会」を設置し、スペースの確保、利用人数や活動内容に応じた空間の使い方の見直しについて話し合いを進めています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	71	5		1	<p>～はい～</p> <ul style="list-style-type: none"> ・きめ細かく見て頂けていると思います。 ・適切だと思います。 <p>～どちらともいえない～</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各々に特性のある児童が通っているため職員数の配置には余剰を持って配置して頂けると有り難いです。 	職員配置につきましては、基準を満たす体制のもと、子ども一人ひとりの状況に応じた柔軟な配置を心がけております。 個別のサポートが必要な場面では、必要に応じて職員を配置し、集団の中でも安心して自分らしく過ごせるよう支援しています。一方で、見守りで十分な場面においては適切な距離を保ち、自ら考え行動する力を育むことも大切にしております。 今後も、安全の確保と自立支援の両立を意識した支援体制の充実に努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	70	5		2	<p>～はい～</p> <ul style="list-style-type: none"> ・工夫されていて、バリアフリーになっていると思います。 ・学校から送り出して直ぐに身支度に取り掛かり帰宅時もスムーズに帰宅の準備が出来る様に配慮されています。 ・シンプルで分かりやすく良いと思います。 ・子どもたちがわかりやすいように、視覚化され過ぎやすく感じると感じます。 ・子どもからなんとなく説明してくれます 	生活空間の構造化については、動線の整理や視覚的な提示、活動の見通しを持てる環境設定など、子どもにとって分かりやすい空間づくりを継続しております。身支度や帰宅準備がスムーズに行えることは、その成果の一つと捉えております。 また、バリアフリーや情報伝達への配慮についても、現状にとどまらず、定期的な点検と見直しを行いながら、より安心して過ごせる環境となるよう改善を重ねてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	75	2			<p>～はい～</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ランドセルや荷物を入れるカゴがあり、整理整頓ができていると感じます。 ・清掃員の方も常時稼働してくれているので下駄箱や昇降口の常に汚れが目立ちやすい場所も綺麗にされています。 ・常に掃除は行き届いていると感じます。 ・いつもお掃除の方が綺麗にして下さっているのを見て、気持ちのいい環境です。 ・子供たちがのびのびとできる空間だと思います。 ・いつもきれいに清掃されていて、安心して過ごせています。 <p>～どちらともいえない～</p> <ul style="list-style-type: none"> ・この部屋は忘れましたがエアコンの効きが悪くとても蒸し暑かったときがありました。 	生活空間は、活動や動線を意識した構造化を行い、通廊の確保や室内環境（空気循環等）の見直しを随時行っております。また、障害特性に応じた情報提示や環境調整に努めています。 整理整頓や清潔の保持については、職員が率先して取り組むとともに、子どもたちが体験を通して「整えること」の意味を学べる機会を大切にしています。
5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	71	5		1	<p>～はい～</p> <ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に説明があります ・子供の話を丁寧によく聞いてくれていると感じます。 ・保護者に対して個別に温かい声掛けがあるのが有り難いです。 ・通所時に学校での疲労感や心の波をその都度お伝えすることができ、それに応じてペースを調整して下さっていると感じます。 ・専門性があり、とても助かっています安心して預けています。 <p>～どちらともいえない～</p> <ul style="list-style-type: none"> ・OTの方、PTの方がいてくださったら、より一層、今後のリハビリ計画の中での方向性をアドバイス頂けたり、するかもしれないな、と思います。 	子ども一人ひとりの特性や状況を丁寧に把握し、必要に応じて個別支援の検討・実施を行っております。専門職も配置しておりますが、クラス運営との兼ね合いにより即時対応が難しい場面もございます。 そのような場合も含め、情報共有と連携を強化しながら、より専門性のある支援が適切なタイミングで提供できるよう努めてまいります。	

適切な支援の提供	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	72			5	<p>～はい～</p> <ul style="list-style-type: none"> ・磐田みなみ事業所と連携されて支援してくれています。 ・面談時に5領域に沿って一つ一つプログラムされており、しっかりご説明もしてくださっています。 ・支援内容として合っていると思います。 	<p>事業所が公表している支援プログラムについては、ホームページに掲載しておりますが、「わからない」とのご意見もいただいております。</p> <p>今後は、内容をより分かりやすくお伝えできるよう説明の機会を設けるとともに、日々の支援とのつながりを実感できるよう発信方法の工夫を行ってまいります。</p>
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	75	2			<p>～はい～</p> <ul style="list-style-type: none"> ・先生との面談でいろいろな話を丁寧に聞いてくださり、子供に適した支援計画を作成してくれています。 ・保護者の家庭でのニーズ課題も取り入れてくれています。 ・毎回時間をかけて面談していただけてありがたいです ・子どもの課題に合った支援計画を作成頂いていると思います。 ・きちんと個人の特性に沿って作成してくださっており、スモールステップで目標を組んでくださっています。 	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	73	3	1		<p>～はい～</p> <ul style="list-style-type: none"> ・きちんと具体的にご支援くださっています。 	<p>放課後等デイサービスガイドラインに示されている「本人支援」「家族支援」「移行支援」の視点について、改めて確認を行い、支援計画の項目設定および具体的内容の整理を継続しております。</p> <p>一方で、「わかりにくい」とのご意見を踏まえ、専門的な表現に偏らず、支援の意図やねらいが伝わる計画となるよう工夫してまいります。今後も職員間での共有・検討を重ね、保護者の皆様と共通理解が持てる計画作成に努めてまいります。</p>
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	75	1		1	<p>～はい～</p> <ul style="list-style-type: none"> ・沿ったご支援かと思えます。 ・学習の時間や、集団遊びの時間をとり、計画的に行ってくださっています。 	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	76	1			<p>～はい～</p> <ul style="list-style-type: none"> ・成長を感じます ・毎週テーマを決めて様々な活動されている ・いろんなことを企画して取り組んでくださるので子供も楽しく通所しています。 ・毎週活動テーマが決まっています、子供が楽しめるよう工夫されていると思えます。 ・まだ、課題として引き続き支援が必要な事例に関しては継続して見守ってくれています。 ・毎週ごとに様々な活動が考えられていて、本人も計画表を見て好きな活動を楽しみにしています。 ・様々な活動のプログラムを組んでくださっていると思えます。その奥にある意図も毎回「なるほど！」と思えますし、子供たちはその活動事態を楽しめるように工夫されていると思えます。それもやはりそれぞれの特性に沿って行われており、時には個別のご支援や配慮があるので十分かと思えます。 	<p>活動プログラムは、子どもたちの発達段階や理解度に応じて設定しております。単発的な取り組みではなく、スモールステップでの積み重ねや繰り返しの経験を通して、安心して参加できる構成を大切にしています。</p> <p>子どもたちが「やってみたい」と自発的に参加できることを意識しながら、実践の振り返りと改善を重ね、根拠に基づいた内容の見直しを継続的に行っております。</p>
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	26	18	15	18	<p>～はい～</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特に意味はありません ・同じクラスの友達と遊んだり、町内のイベントに参加したりしています。 <p>～どちらとも言えない～</p> <ul style="list-style-type: none"> ・週1回の利用なので…特定の児童との交流の方が多いと思えます。 ・長期休暇やイベントの際は地域の皆さんや子供たちとふれあいの場があるかなと思えますが、一年を通して考えると少ないかと思えます。しかし、この特性もありますのでこれぐらいで十分だと思います。あまり多いのも負担になる場合もあると思えますし、みんな学校で頑張っているのもので十分ふれあえてるのではないかと思えます。 <p>～いいえ～</p> <ul style="list-style-type: none"> ・学校の交流級で他のお子さんと活動する機会はあるので、不満ありません。 	<p>定期的な地域交流の機会は多くはありませんが、長期休暇中には地域の商店や公園、公共施設へ出かけ、挨拶や見学を通して自然な形で交流する機会を設けております。また、施設内イベントに地域の方をお招きする取り組みも行いました。</p> <p>子ども同士の交流については、思いや負担感に配慮しながら、無理のない形で機会を検討しております。あわせて、地域や友達との関わりにつながる社会性の育成にも継続して取り組んでまいります。</p>
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	72	2		3	<p>～はい～</p> <ul style="list-style-type: none"> ・改正された時も細かく説明してくれる ・定期的に事業所説明会があり、丁寧に説明してくれています。 ・詳細にご説明がありました。 <p>～わからない～</p> <ul style="list-style-type: none"> ・支援プログラムとはなんですか？ 	<p>運営規程や利用者負担等については、事業所説明会や契約時に説明しております。</p> <p>支援プログラムについてはホームページに掲載しておりますが、周知が十分でないことも考えられるため、今後は掲載場所や内容について改めてお伝えする機会を設けてまいります。</p>
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	77				<p>～はい～</p> <ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画の紙が見当たりませんが、頂いていますか？ ・いつもとても丁寧に説明くださっておりその都度こちらの子息を聞いてくださりすごく好感をもてます。 	<p>面談にて支援内容の共有・説明を行った後、自宅保管用として一部をご返却しております。</p>
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	63	8	1	5	<p>～はい～</p> <ul style="list-style-type: none"> ・参加していないが、以前よりそういった機会を増やしているのは理解している ・土曜日ですと都合が悪く、参加できないことが多いのが残念です。 ・都合がつかずなかなか参加できませんが、よく行われていると思えます。 	<p>見学WEEKの実施や各種講座（就労講座・性教育講座等）を通して、家族支援や情報提供の機会を設けております。</p> <p>また、日々の面談や送迎時のやり取りの中でも、保護者の皆様とお子様の特性や関わり方について共有するなど、ペアレント・トレーニングの視点を取り入れた支援を行っております。</p> <p>今後は、実施時期や方法を工夫し、より参加しやすい形での開催に努めてまいります。</p>

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	73	3	1	<p>～はい～</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どものことを理解しようとしてくれるのがよく分かる ・送迎時にその日あったこと、子供の様子を詳しく教えてくれる ・利用した日には毎回丁寧な活動報告があります。 ・子供が小学校で起こった出来事について話した事も聞いて、保護者に伝達してくれるので助かります。 ・都度詳細にお伝えくださりまた、対策や対応の仕方を丁寧に教えてくださるので悩みが減り助かります。 ・日常を送るだけで精一杯の時もあり、対策まで考えられる余裕がないときもあるのですがとても助かっています。 	<p>日頃より、お迎えの際にその日の活動の様子を丁寧に伝えることを心がけております。また、子どもの状況については職員間で必ず共有し、今後の支援に活かしています。</p> <p>特に近年は「子どもの声を聞く」ことを大切にし、事実の報告だけでなく、お子さんの思いや言葉に寄り添った支援とは何かを保護者の皆様と共に考えていきたいと考えております。</p>
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	72	3	2	<p>～はい～</p> <ul style="list-style-type: none"> ・すみませんが、4月からの利用なので分からないことが多いです。 ・上記でもお伝えしましたが、とても丁寧にそしてこちらの目線でお伝えくださいます。決して頭ごなしに言わず、こちらのご意見も聞いてくださってからお伝えくださるので、相談もしやすいですしご助言も聞きたいと思えます。 	<p>保護者様のご要望に応じ、適宜面談の機会を設けております。</p> <p>今後も、より相談しやすい環境づくりに努めてまいります。</p>
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	72	5		<p>～はい～</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員さんから、最近どうですか、と聞いて下さるのでこちらも話しやすいです。忙しそうだから、となかなか話せないこともあるので、気にかけて下さるお声掛けが嬉しいです。 ・いつも寄り添ってくださるので心の支えとなっていていただいております。□ 	<p>共感的な関わりを大切にし、安心してお話しいただける雰囲気づくりに努めております。</p> <p>今後も一人ひとりに寄り添った支援を継続してまいります。</p>
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	59	7	9	<p>～はい～</p> <ul style="list-style-type: none"> ・参加できないこともありますが定期的に行われています。 ～どちらとも言えない～ ・保護者同士の交流の場はあるが、きょうだい同士の交流はなかなか難しい。 ・家族や兄弟が参加できるイベントはあるが、特に兄弟同士の交流があるかどうか分からない。保護者同士が仲が良ければ可能だが、兄弟同士の成長とともに情報を得られるような支援があった方がいいのかもしれない。 ～わからない～ ・きょうだい向けのイベントもありますか？ 	<p>保護者会や家族参加型の企画については、定期的の実施し、保護者同士が交流できる機会を設けております。</p> <p>一方で、きょうだい同士の交流機会については十分とは言えないのご意見もいただいております。きょうだいに参加できる企画は今後も継続するとともに、きょうだいの皆さまを対象としたアンケート等を実施し、お気持ちやご要望を伺いながら、ニーズに応じた支援の在り方を検討してまいります。</p> <p>また、きょうだい同士・保護者同士が安心して交流できる機会についても、無理のない形で工夫を重ねてまいります。</p>
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	66	5	6	<p>～はい～</p> <ul style="list-style-type: none"> ・対応して下さいますが、それが実行されているのかどうか、わからない、できていないを感じる事があります。 ・何か困って相談すればすぐ対応して下さるので心強いし安心できます。 ・とても真摯に受け止めてくださり、そこから対策を練っていただいたり都度こちらの相談に応じて下さってたりこちらから言わなくても気がついてお電話を下さることもあるのですごく有り難いです。 	<p>子どもが安心して意見を表明できる機会を設けるとともに、言葉での表現が難しい場合も、表情や行動から思いをくみ取ることを大切にしております。</p> <p>保護者の皆様からのご相談やお申し出については、内容に応じて迅速かつ丁寧に対応してまいりました。一方で、対応の経過や結果が分かりにくいのご意見もいただいております。今後は、対応状況や改善内容について、速やかにより分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。</p>
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	73	2	2	<p>～はい～</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お迎えの時に、様子をしっかりと伝えて下さり、ありがたいです。 ・とても丁寧です。 ・こちらの気持ちや状況をご配慮くださりながら伝達して下さるのも嬉しいです。 ・お迎えの際に、その日の様子をいつも丁寧に報告してください、助かります。 	<p>子どもや保護者との意思疎通においては、わかりやすい選択肢を提示し、「どうしたいか」を大切にしながら、自分で決める経験を積み重ねられるよう支援しております。問いかけを通して考える力を育むことも意識しています。</p> <p>また、特性に応じた視覚的支援や個別の配慮を行うとともに、メール等による情報配信も活用し、丁寧な情報共有に努めております。</p>
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	65	9	3	<p>～はい～</p> <ul style="list-style-type: none"> ・通信のようなものは時々でSNS等はないと思います。 	<p>引き続き、コドモンやホームページ等を活用し、活動概要や行事予定、連絡体制、自己評価結果等の情報発信を行ってまいります。</p> <p>また、どのような情報を発信しているのかについても、保護者の皆様に直接お伝えする機会を設け、より分かりやすく周知できるよう努めてまいります。</p>
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	77			<p>～はい～</p> <ul style="list-style-type: none"> ・その辺りでの心配な点はありません。 	<p>今後も、個人情報の取扱いについて、日常の会話や書類の保管方法等に十分配慮し、適切な管理・運用に努めてまいります。</p>
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	71	1	5	<p>～はい～</p> <ul style="list-style-type: none"> ・定期的に行われていると思います。 	<p>各種マニュアル（事故防止・緊急時対応・防犯・感染症対応等）は策定し、ホームページへの掲載および新年度説明会、契約時等に説明しております。また、発生を想定した訓練も計画的に実施しております。</p> <p>契約時の説明にとどまらず、年間を通してマニュアル等が整備されていることをお伝えする機会を設け、より分かりやすい周知に努めてまいります。</p>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	71		6	<p>～はい～</p> <ul style="list-style-type: none"> ・平行的な避難では、南小学校であることは把握していますが、垂直避難については想定しているのか？どこへ避難？を知りたいです。 ・子供たちと定期的に訓練を行ってくださっています。 状況による縦方向（高所）への、避難について伺ってみたい。 	<p>非常災害に備え、避難確保訓練やBCP訓練を定期的に行い、事業所全体で非常時対応の確認を行っております。訓練後は防災委員会等で内容を振り返り、避難方法や体制の見直しを行っています。</p> <p>また、防災教育の機会も設け、基本姿勢の保持や落ち着いて行動することなど、子どもたちが身につけられるよう取り組んでいます。</p>
25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	73	2	2	<p>～はい～</p> <ul style="list-style-type: none"> ・先生方皆さんでがっちり連携をしてくださっています。 ～どちらとも言えない～ ・見たことがない為 	<p>日頃より、安全対策委員会において子どもたちの安全確保について協議を重ね、体制の見直しと強化に努めております。</p>	

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	70	2	5	<p>～はい～</p> <ul style="list-style-type: none"> ・少しの怪我でも報告してくれるので安心です。 ・大きな事故は今までありませんがちょっとしたけがなどすぐにお伝えくださり冷やしてくださったりなどのご対応をいただいております。 <p>～わからない～</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事故がなく安心している。 	<p>大きな事故は発生しておりませんが、軽微な怪我等も含め、その都度速やかにご報告するよう努めております。</p> <p>事故を経験されていないご家庭からは「わからない」とのご意見もいただいておりますが、万が一の際には迅速かつ丁寧に対応できる体制を整えております。今後も安全管理の徹底に努めてまいります。</p>
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	73	3	1	<p>～はい～</p> <ul style="list-style-type: none"> ・先生の名前、友達の名前を帰ってきたら言ってます ・イヤだとか怖いなどは聞いたことありません ・慣れ親しんだ場所なので1番安心して通所しています。 ・楽しく安心して通っています。 ・小さい頃からお世話になっているのではなえみではとてもリラックスしていると思います。 ・先生方がことが大好きで、活動を楽しみに通所出来ています。 ・安心していると思います。 	<p>多くのご家庭より、安心して通所できているとお声をいただいております。慣れ親しんだ場所としてリラックスして過ごしている様子や、職員や友達の名前を楽しそうに話してくれる姿からも、安心感が育まれていることを嬉しく感じております。</p> <p>今後も、その日のお子様の心身の状況を丁寧に把握しながら、一人ひとりが安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。</p>
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	64	10	3	<p>～はい～</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しみにしています。 ・毎回楽しみにして通所しています。 ・馴染みの職員の顔を見ると安心した様子を見せます。 ・特に好きな活動の時はとても楽しみにしています。 ・苦手な活動の場合は「明日は○○かー」などボヤいている事もありますが、おやつを確認して気持ちをたて直したりしています。 <p>～どちらとも言えない～</p> <ul style="list-style-type: none"> ・以前よりは楽しみと言う日も増えてきています。 ・行きたくないと言う日もある <p>～わからない～</p> <ul style="list-style-type: none"> ・学校から一度家に帰ってくるため、そこで気持ちが途切れてしまひなかなか行く気にならないようです。 ・行くまではくずりますが、行ったら楽しんでいるようです。 	<p>多くのご家庭より「楽しみにしている」とのお声をいただいております。一方で、学校での疲れや気持ちの切り替えの難しさから、通所に前向きになれない日があるなどのご意見もいただきました。</p> <p>今年度は、子どもたちの声を直接聴く機会を設け、たくさんのお話を聞かせてもらいました。一人ひとりの気持ちに寄り合い、「来ているだけで頑張っている」という視点を大切にしながら、自分の意見が活動に反映される実感を持てるよう取り組んでおります。</p> <p>また、活動内容を丁寧に伝え、見通しを持てるようにすることで、「はなえみが楽しみ」と思える時間を増やしていけるよう努めてまいります。</p>
	29	事業所の支援に満足していますか。	75	2		<p>～はい～</p> <ul style="list-style-type: none"> ・5年間通って、こどもが速く成長しました！ ・はなえみに通って、最初は大変でしたが、通ってよかった！としみじみ痛感しております！ ・いつも支援や、相談に乗ってくれてありがとうございます！ ・もっとあと少しで卒業ですが……残り少ないはなえみの通所を楽しみにしております！ ・子供だけでなく親にも親切に寄り添ってくれるので親子揃って安心して通所できてます。 ・親だけでは出来ないこともあるので、充分な支援をして頂けていることにも感謝しています。 ・本人もはなえみが好きだし、親もはなえみという本人の居場所がありとても助かっています。 ・来年度以降利用日が減ってしまうのがとても寂しいです。 ・年長で放デイを検討する際、相談事業所の先生から「はなえみに優る療育無し」と言われましたが、本当にその通りだと思います。子どもにも優しく接して下さり、感謝しかありません。ありがとうございます。 ・満足しています。 ・本当にいつも気にかけてくださっていて保護者の不安軽減に繋がっています。 ・母親はどうしても色々なことをやりながら抱えながら子育てをしなければならず荷がどうしても重いとあります。ですが、はなえみさんでその荷物を一緒に持ってくださっているような気がしています。いつもありがとうございます。今後とも宜しくお願いいたします。 ・いつも丁寧な支援をありがとうございます。先生方も優しい方ばかりで、安心して通所することができています。子に合った支援や声掛け等で、回数を重ねるごとに成長を感じています。また、困りごとにもひとつひとつ対応していただき、助かっています。これからもどうぞ宜しくお願い致します。 ・学年が上がると通所可能頻度が少なくなることがつらく思います。特性を考えた際に、これ以上に安心して通える場所は他にないと思うため。 ・学校は、火曜日の宿題「フリーデー」です。以前、相談させてもらったように、もちろん休息の日でも良いですが、「遊びの中の学びの日」としたいのが私の考えです。好きなジグソーパズルやラキューは、子どもにとって学びが多いようです。 	<p>多くの温かいお言葉をいただき、心より感謝申し上げます。お子様の成長や安心できる居場所として感じていただけていることを、職員一同大変嬉しく受け止めております。</p> <p>一方で、「どちらとも言えない」とのご意見も真摯に受け止め、より一層ご満足いただける支援とは何かを考え続けてまいります。</p> <p>今後も、お子様にとって安心できる場であり続けるとともに、ご家族の皆様と共に歩む存在でありたいと考えております。</p>