

## オンライン面会のご案内

～スマートフォンアプリ『LINE』を使用しています～



### ご利用の手順

- ① QRコードを読み取り、LINEに「浦安愛光園」を友達追加する
- ② 「浦安愛光園」宛に、ご入居者氏名、登録されたご家族の氏名を記入したメッセージをLINEで送信する
- ③ 相談員宛に、オンライン面会の予約を電話で取る ※代表番号(047-700-6600)をご利用ください
- ④ 予約した日時にLINEで「浦安愛光園」宛に電話をする

2回目以降のご利用は、③からお願いします。



### ご利用のルール

- ・ご利用は、月～土曜日 10時～17時の間で、お一人様15分程度でお願いします
- ・日祝はお休みとなります。
- ・事前に必ず予約をお願いします。
- ・たくさんの方にご利用いただきたいので、ご入居者おひとりに対し週1回を目安にご利用ください。(連日のご利用はご遠慮ください。)
- ・機器の調整のため、職員が1名室内で付き添うことをご了承ください。(別途同意書をいただきます。)
- ・LINEは、オンライン面会にのみ使用し、その他通常のお問い合わせ、ご連絡などは代表番号(047-700-6600)をご使用ください。(LINEでお問い合わせいただいてもお答えできません。)
- ・LINE使用上のトラブルに対し、当園は責任を負いかねます。

手順、ルールにつきましては、今後のご利用状況に応じて変更する場合があります。ご不明な点、ご確認等ございましたら、生活相談員までお問い合わせください。

#### <お問い合わせ先>

浦安愛光園 生活相談員 三浦

電話 047-700-6600(平日午前9時～午後5時)