

和合 せいれの里だより



2024年8月 発行

和合せいれの里 和合愛光園
〒433-8125 浜松市中央区和合町555番地
TEL 053-478-0800 FAX 053-476-6511



浜松まつり、和合せいれの里に。

5月2日(木)夕方に、和合西組のみなさんが、和合せいれの里に浜松まつり練り歩きで、来園して下さいました。

大勢の迫力あるラッパや渦巻く行進で、楽しく賑やかな時間を過ごすことができ、入居者、職員ともに活力を頂きました。

また来年も来てくださることを入居者、職員一同楽しみにしております。

和合西組の皆様、お越し頂きありがとうございました。



安全運転委員会 7月立哨活動

昨年度より和合せいれの里近隣での立哨活動を行っています。昨年度までは朝8:30～の通勤時間帯を中心に行っていましたが、今年度は交通量も増え、自転車・歩行者の往来も多い夕方16:00前後の時間帯での呼びかけも行いました。交通安全旗を手にし、和合せいれの里の職員、地域の皆さまへ向けて交通安全を呼びかける活動を行っています。今年度は4月、7月、10月、1月にも活動を予定しています。昨年度作成しました和合せいれの里交通ルールブックも各職場に配布し、敷地内での通行の仕方、事故の起こりやすい箇所、安全に走行するためのルールを周知しながら安全運転活動に努めています。

苦情受付と対応

令和5年10月～令和6年3月

事業所名 和合愛光園

苦情内容

ご利用者ご家族より電話にて、病院を退院し施設へ戻られた後から今回の入院に至るまでの経過や病状、医療的ケアや介護の対応、関連部署との連携について、事実確認をし、書面にて回答を頂きたいとの問い合わせがあった。

回答

苦情解決の結果職員の説明不足によりご心配をおかけし、申し訳ありませんでした。ご家族へは書面での報告及び面談にて直接ご説明させていただき、ご理解を頂きました。今後体調不良や体重減少等の身体的変化があった際は、丁寧かつ迅速にご家族へご報告していくことを改めて周知徹底致しました。

職員紹介

あなたの趣味or好きな事を教えてください

和合愛光園
1号館 2階
オカモト タクミ
岡本 拓巳
海外サッカーの観戦。
レアル・マドリードのファンです。

聖隷
チャレンジ工房和合
ムコウダ マユミ
向田 真由美
月1回のこども食堂の開催が楽しみです。

和合愛光園
事務
ムライシ マサミ
村石 真左海
麺類が好きなので
ラーメン屋巡りをすることです。