

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	聖隷放課後クラブはなえみ和合	公表日	2026年3月30日
		利用児童数	2025年9月 50名
		回収数	41/49 (回答率83.6%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	39	2			<ul style="list-style-type: none"> ・広々としていて様々な活動ができる理想的な環境だと思います。 ・外も中も活動でき、遊具なども豊富で、子どもが大好きな場所です。 ・色々なお部屋があり、環境も整って利用しやすく心地よく過ごせると思います。 ・1つの部屋にみんなが入って活動しているようなので外遊びができるようなら外遊びも入れて欲しいです ・「たいよう」と「つき」で活動の部屋を分けて活動ができています。 ・広々としている木の温かみも感じる空間でとても良い環境だと思います。 	<p>活動内容に応じて、各クラス・グループにて部屋を使い分けています。自由遊びの時間では、子ども達の意見も聞きながらクラス以外の部屋で過ごす時間を設けています。</p> <p>季節に応じて、活動や自由遊びを外の広場で過ごしています。</p>
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	31	4	2	4	<ul style="list-style-type: none"> ・子供とよく関わってくださって、いつもありがたく思っています。 ・子供の意見として、足りていないとの事親としても、送迎の関係もあるが一時的に職員の方が減ってしまうので、専属の運転手さんがいれば職員さんの負担も減るし、子供たちに時間をかけて接する事ができるのではないかと思います。 ・もう少しクラスに対してのスタッフさんが多くてもいいかもしれません。 ・定員数で、何人の職員が必要か分からない。 ・帰りの迎えを待っている間、外へ出ようと行動する児を対応する職員が不足しているように感じる。 ・年齢層も幅広く様々な先生が関わってくださっていてとてもありがたいです。 	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	40	1			<ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリー、ストマ対応のトイレがある。 	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	39	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも掃除が行き届いて、清潔な空間なので、安心して預けられます。 ・お掃除などをしてくださる職員の方々、本当にありがとうございます。子どもたちに手伝わせてください。また、保護者がお手伝いできることがありましたら、協力したいと思います。 ・毎日、掃除をしていただいている。 	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33	4		4	<ul style="list-style-type: none"> ・親と同じぐらいに温かい目線で見てくださると同時に、親では分からない専門的なアドバイスもいただけて、ありがたく思っています。 ・子どものことをとても大事に考えてくださって、ありがとうございます。 	<p>子ども達の好きなこと・やりたいこと通して、子ども達と一緒に考えながら活動内容を立案しています。</p> <p>施設内だけでなく、和合せいいの里内でのさまざまな人との交流を通して人との関わりの幅が広がるように努めます。</p>
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	35	2		4		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	41				<ul style="list-style-type: none"> ・先生から見た視点で本人の課題をみつけ、親が思う身につけていきたい力と結びつけて作成されています。 	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	37	1		3		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	37	2		2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	35	2		4	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも様々なプログラムが用意されていて、子供も様々な活動ができて、ありがたく思っています。 	
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	4	10	14	<ul style="list-style-type: none"> ・交流がないように思えるが、なくてもかまわない。 		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	39	2				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	39	2				

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	31	4		6	<ul style="list-style-type: none"> ・親子参加行事が計画されていて、いつも親子で楽しみにしています。 ・ペアレント・トレーニングは受けたことがない為、今後行われるといいなと思います。 ・年に数回子供と一緒に集まる場を儲けてはいるが、子供への関わり方についての情報提供の場は少ないように思う。 	今年度は、親子行事とテーマ別の保護者座談会を開催しました。きょうだい児にも一緒に参加をしていただく機会を設けることができました。コドモン（情報共有アプリ）を活用し、活動の様子を週1回配信する取り組みを始めました。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	38	3			<ul style="list-style-type: none"> ・些細なことも共有し、相談できるので、安心感があります。 ・必要な時に伝えるようにしています。 ・基本的に送迎の際の数分間お話しするだけなので、深くは話せていないが、何か問題がある部分は伝えていただいていると思う。 	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	38	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・こどもが落ち着いて学校に通えている為その機会がなかったですが、日頃先生と話すといつでも対応してもらえるのだろうと感じています。 	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	39	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも温かい目線で見ていただき、親の気持ちにも寄り添っていただけていると感じています。 ・理解はしているつもりだが、小学生の間は施設をがつつり利用できるとありがたかった。 ・子どものことだけでなく、親の私たちのことも気にかけてくださった支援をいただけていて、それがとても嬉しいです。 	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	37	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会や、夏休みにはきょうだいが施設内で遊べる日がありました。 ・保護者同士の交流の場は定期的に設けられていると感じている。兄弟も参加可のイベントも増えてきていると感じている。今後、きょうだい児向けのイベントがあれば、積極的に参加したい。 	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	38	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・契約の時に説明があった。 	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	38	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・こどもと先生がよく話することを色々な先生から聞くことがあったり、送迎の際に今日行ったことを聞くことがあります。伝えたいことがある時は十分に話を聞いてもらっています。 	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	36			5	<ul style="list-style-type: none"> ・行事予定は保護者会の際に1年間の予定がわかりそれに沿って行われています。自己評価もホームページに載っていて見ることができます。 	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	38			3			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	39			2	<ul style="list-style-type: none"> ・アプリで見ることができます。 	コドモン（情報共有アプリ）を活用し、訓練の様子を配信したり、ご家庭で各種マニュアルは閲覧できるようになっています。こども達の安全管理について、こども達とも話をしながら取り組みを進めています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	41				<ul style="list-style-type: none"> ・想定を変えて定期的に行われています。 ・水曜日みの利用なので、訓練をする日にあたらない。 ・定期的に避難訓練の実施をしている。 	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	39		1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・夕方の迎えが1階に移り、自動ドアも手動に切り変わった事で子供がすぐに外に出れる環境になっている。職員の方も保護者への伝達やサインをもらう事で子供達から目が離れてしまっている。今の所は大きな事故はないが、いつ子供が外に飛び出して車に轢かれてしまってもおかしくはない状況だと思う。 ・高い所に登らないように、ついたてを使用して見えない工夫をしてくれている。 	
26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33	3		5			
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	36	5			<ul style="list-style-type: none"> ・楽しく通っているものの、苦手な子がいる曜日に行けなくなってしまったのでこの回答。 ・どの先生も優しく接してくれて安心して通っています。 ・馴染めないようで、悩んでいます。 ・どの先生にもなついているので、安心して通っていると感じる。 	こども達との対話を大切に、こどもの声を形にしなが、こども達が楽しく安心して通うことができるよう努めていきます。送迎について送迎車両や職員配置等の都合上、ご希望に沿うことができない地域があり申し訳ありません。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	33	8			<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。 ・通所を嫌ったことがない。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	37	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・もっと多くの小学校への送迎してほしい。 ・こちらで積み重ねてきたことを生かして学校生活を送れています。とても成長を感じています。先生方いつもありがとうございます。 	