

2023年度 サービス自己評価(職員)

聖隷放課後クラブはなえみ和合

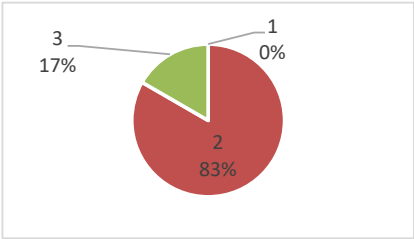
回答率

総数	8
回収数	6
回収率	75%

＜環境・体制整備＞

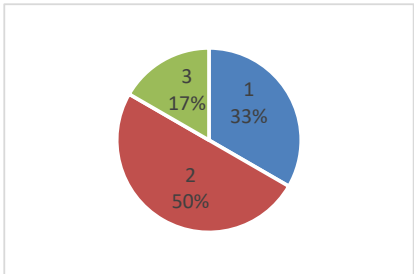
①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

	回答数
1 はい	0
2 どちらともいえない	5
3 いいえ	1
合計	6



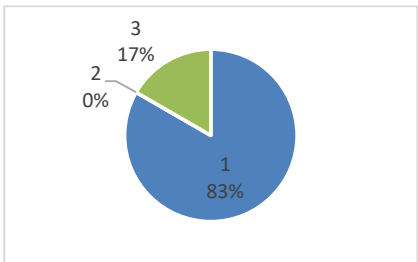
②職員の配置数は適切であるか

	回答数
1 はい	2
2 どちらともいえない	3
3 いいえ	1
合計	6



③事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

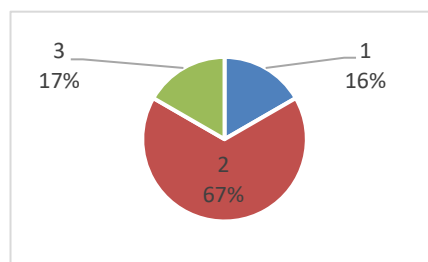
	回答数
1 はい	5
2 どちらともいえない	0
3 いいえ	1
合計	6



<業務改善>

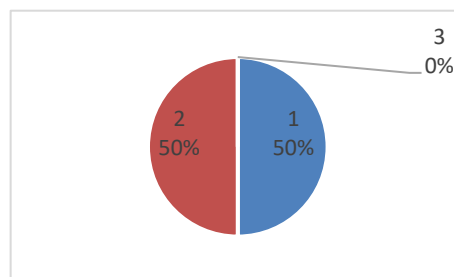
④業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか

	回答数
1 はい	1
2 どちらともいえない	4
3 いいえ	1
合計	6



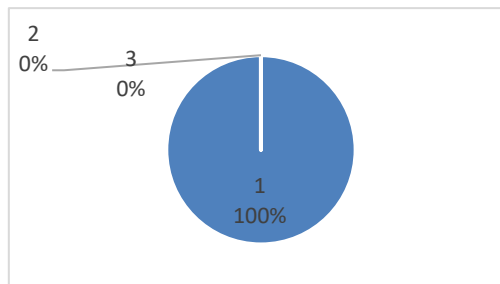
⑤保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

	回答数
1 はい	3
2 どちらともいえない	3
3 いいえ	0
合計	6



⑥この自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか

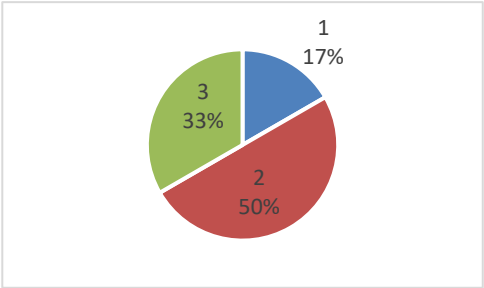
	回答数
1 はい	6
2 どちらともいえない	0
3 いいえ	0
合計	6



ホームページにて公開している。

⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

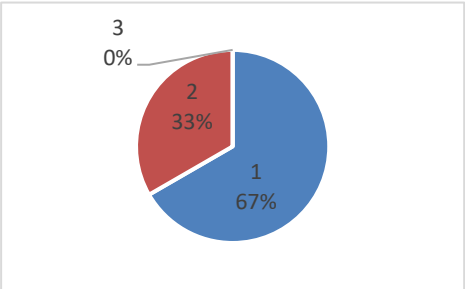
	回答数
1 はい	1
2 どちらともいえない	3
3 いいえ	2
合計	6



外部評価は行っていない。

⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

	回答数
1 はい	4
2 どちらともいえない	2
3 いいえ	0
合計	6

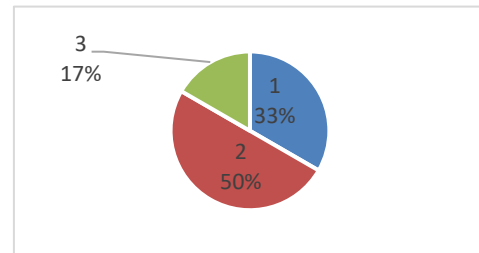


放課後連のWeb研修に参加している。

＜適切な支援の提供＞

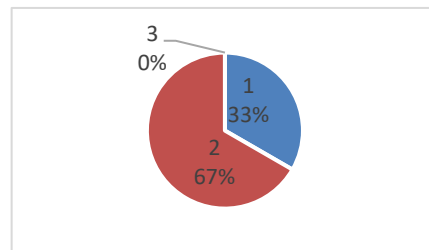
⑨アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

	回答数
1 はい	2
2 どちらともいえない	3
3 いいえ	1
合計	6



⑩子供の適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

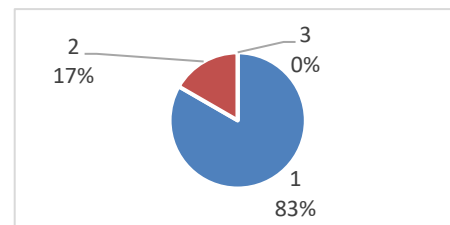
	回答数
1 はい	2
2 どちらともいえない	4
3 いいえ	0
合計	6



今年度、新たなアセスメントツールを導入した。

⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか

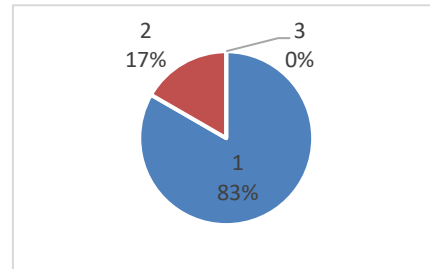
	回答数
1 はい	5
2 どちらともいえない	1
3 いいえ	0
合計	6



担当の職員を中心に、活動を決め、共有している。

⑫活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

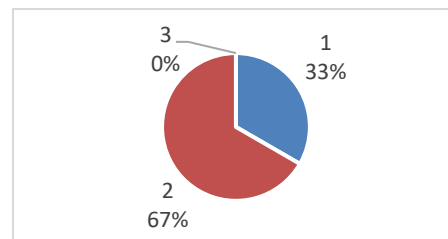
	回答数
1 はい	5
2 どちらともいえない	1
3 いいえ	0
合計	6



週ごとにテーマを設定して、色々な経験ができるように活動を工夫している。
同じ活動でも全く同じ内容にならないように職員で検討している。

⑬平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

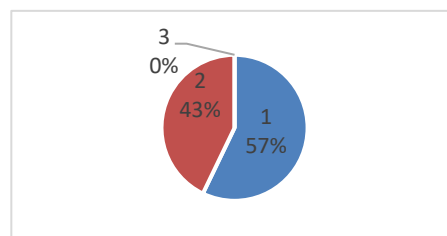
	回答数
1 はい	2
2 どちらともいえない	4
3 いいえ	0
合計	6



長期休みには季節に応じた活動や外部の講師を依頼してお話を聞く機会を設けた。

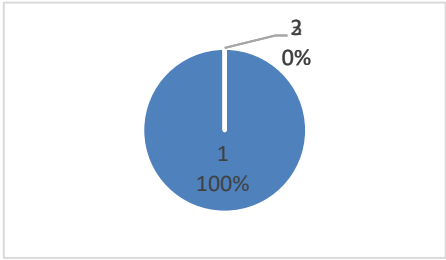
⑭子供の状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか

	回答数
1 はい	4
2 どちらともいえない	3
3 いいえ	0
合計	7



⑮支援開始前には職員間で必ず打合わせをし、その日に行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

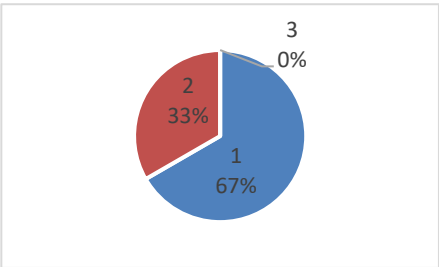
	回答数
1 はい	6
2 どちらともいえない	0
3 いいえ	0
合計	6



毎日、朝礼を全職員で行い、話し合いと確認を行っている。
活動の狙いや目的を職員で確認している。

⑯支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

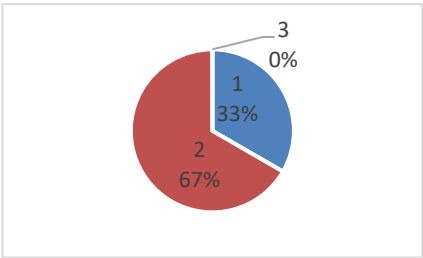
	回答数
1 はい	4
2 どちらともいえない	2
3 いいえ	0
合計	6



支援の振り返りは翌日の朝礼で行っている。

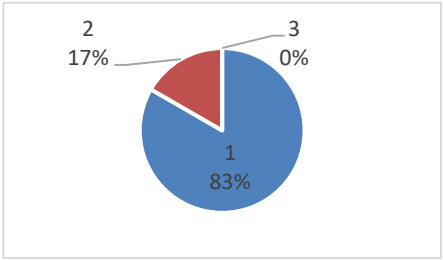
⑰日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

	回答数
1 はい	2
2 どちらともいえない	4
3 いいえ	0
合計	6



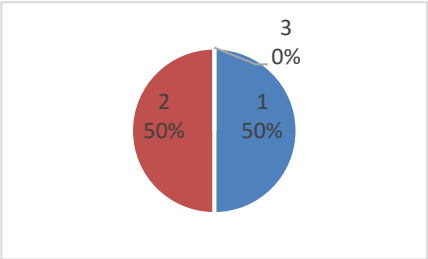
⑱定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

	回答数
1 はい	5
2 どちらともいえない	1
3 いいえ	0
合計	6



⑲ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせで支援を行っているか

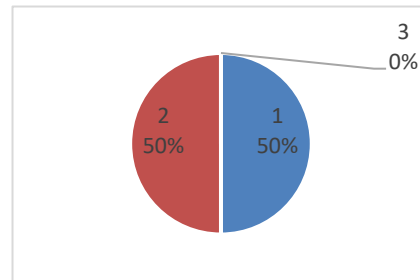
	回答数
1 はい	3
2 どちらともいえない	3
3 いいえ	0
合計	6



＜関係機関や保護者との連携＞

⑳障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

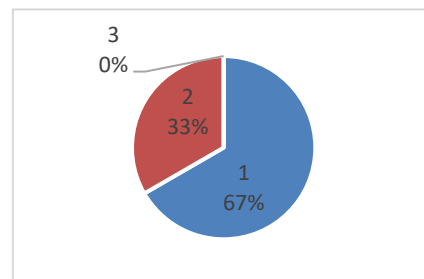
	回答数
1 はい	3
2 どちらともいえない	3
3 いいえ	0
合計	6



管理者、児発管が中心で参加している。

㉑学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか

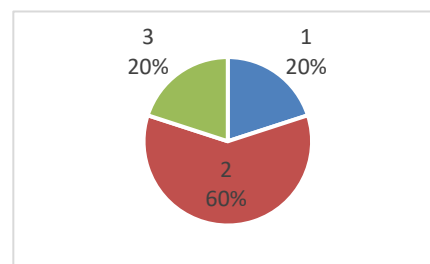
	回答数
1 はい	4
2 どちらともいえない	2
3 いいえ	0
合計	6



電話やメール、学校迎え時にやりとりをしている。

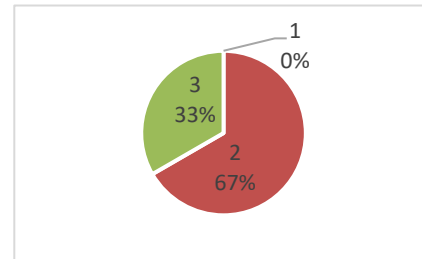
㉒医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

	回答数
1 はい	1
2 どちらともいえない	3
3 いいえ	1
合計	5



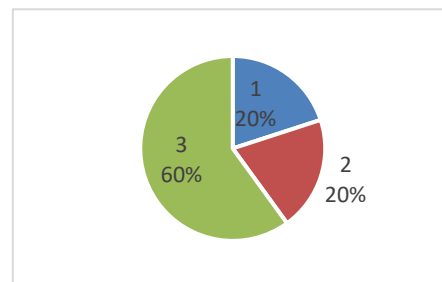
②③就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

	回答数
1 はい	0
2 どちらともいえない	4
3 いいえ	2
合計	6



②④学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

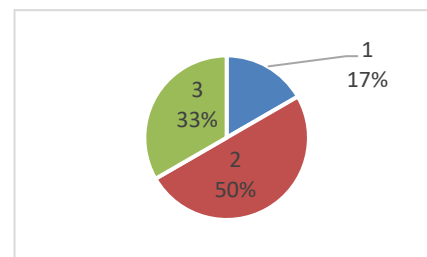
	回答数
1 はい	1
2 どちらともいえない	1
3 いいえ	3
合計	5



現在、他サービスへの移行の利用者がいない。

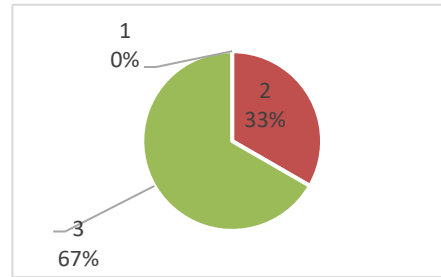
②⑤児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

	回答数
1 はい	1
2 どちらともいえない	3
3 いいえ	2
合計	6



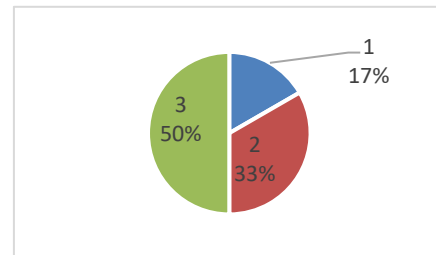
②⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか

	回答数
1 はい	0
2 どちらともいえない	2
3 いいえ	4
合計	6



②⑦(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか

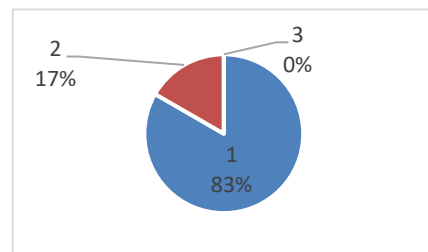
	回答数
1 はい	1
2 どちらともいえない	2
3 いいえ	3
合計	6



参加していない。

②⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

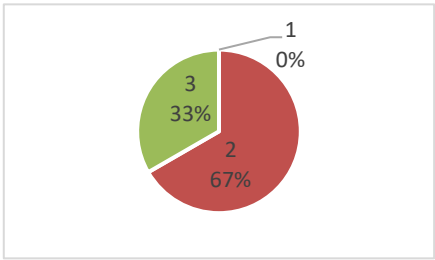
	回答数
1 はい	5
2 どちらともいえない	1
3 いいえ	0
合計	6



送迎の時などに、その日にあった事や出来るようになった事を伝えている。
はなえみでの様子をわかりやすく伝えるようにしている。
お家での困りごとなどを職員で共有している。

②9保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか

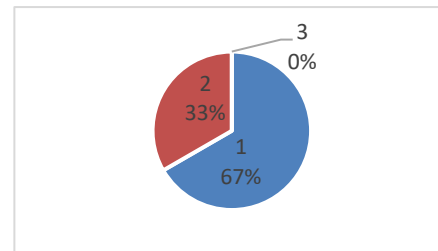
	回答数
1 はい	0
2 どちらともいえない	4
3 いいえ	2
合計	6



<保護者への説明責任等>

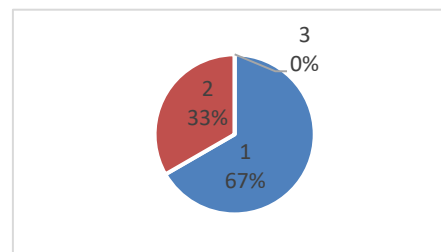
⑩運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

	回答数
1 はい	4
2 どちらともいえない	2
3 いいえ	0
合計	6



⑪保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

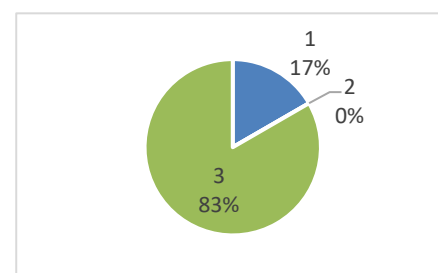
	回答数
1 はい	4
2 どちらともいえない	2
3 いいえ	0
合計	6



保護者から話があったときには時間を取って聞くようにしている。
保護者の悩みについては職員でも共有し、必要時には支援に反映させている。
保護者からの相談内容は相談員とも共有している。

⑫父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

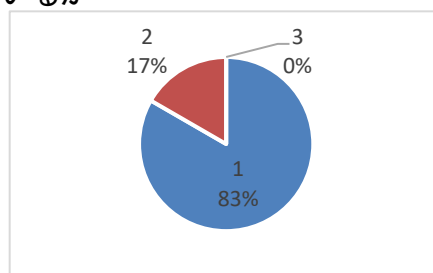
	回答数
1 はい	1
2 どちらともいえない	0
3 いいえ	5
合計	6



コロナ禍のため開催ができなかった。

③③子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

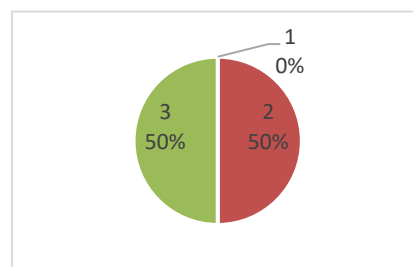
	回答数
1 はい	5
2 どちらともいえない	1
3 いいえ	0
合計	6



苦情についてはしっかり時間を取って聞き取りをしている。内容は職員で共有し、対応策に繋げるようにしている。

③④定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

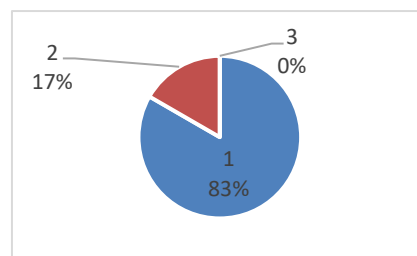
	回答数
1 はい	0
2 どちらともいえない	3
3 いいえ	3
合計	6



はなえみ便りが作成できていない。活動などは送迎時に口頭などで伝えている。

③⑤個人情報に十分注意しているか

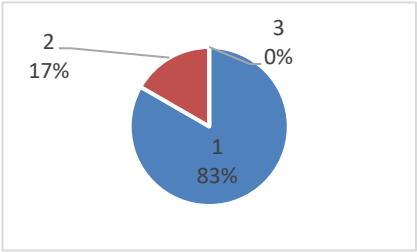
	回答数
1 はい	5
2 どちらともいえない	1
3 いいえ	0
合計	6



個人情報保護に注意している。

③⑥障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

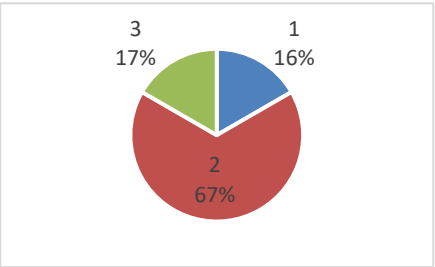
	回答数
1 はい	5
2 どちらともいえない	1
3 いいえ	0
合計	6



言語でのコミュニケーションが難しい児童については、目の動きや身体の動きで確認をしている。

⑦事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

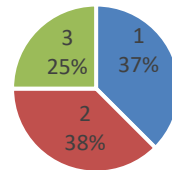
	回答数
1 はい	1
2 どちらともいえない	4
3 いいえ	1
合計	6



＜非常時等の対応＞

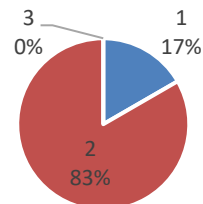
③⑧緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

	回答数
1 はい	3
2 どちらともいえない	3
3 いいえ	2
合計	8



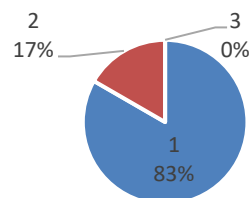
③⑨非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

	回答数
1 はい	1
2 どちらともいえない	5
3 いいえ	0
合計	6



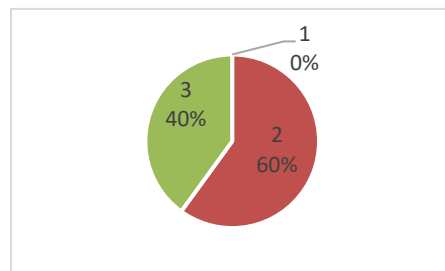
④⑩虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

	回答数
1 はい	5
2 どちらともいえない	1
3 いいえ	0
合計	6



④①どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

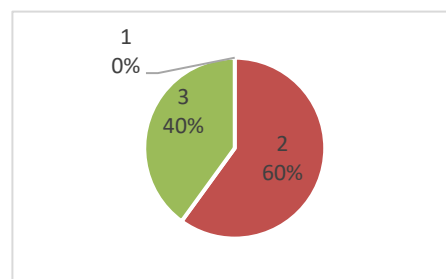
	回答数
1 はい	0
2 どちらともいえない	3
3 いいえ	2
合計	5



現在、身体拘束に該当するケースがない。施設の委員会で確認をしている。

④②食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

	回答数
1 はい	0
2 どちらともいえない	3
3 いいえ	2
合計	5



食物アレルギーのある児童についてはお弁当の持参をお願いしている。

④③ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

	回答数
1 はい	5
2 どちらともいえない	1
3 いいえ	0
合計	6

