

回答率 在籍職員7名 回答職員6名 回収率85%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	0	0	・人的にはクリアしているが、個別対応の児童が多く、職員は足りていないと思う
	2	職員の配置数は適切であるか	3	2	1	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	0	0	
対策 進捗状況		子ども達が過ごす各部屋の中で、子ども達にとって過ごしやすい空間作り、安全の確保を継続して行っていく。				
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	2	4	0	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	3	0	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	0	0	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	2	1	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	1	0	・浜松市障がい児放課後支援連絡協議会で開催されている研修等に参加している
対策 進捗状況		職員ひとりひとりの役割を明確にして、効率よく業務の遂行ができる仕組みを整えていきたい。今年度は法人内の放課後等デイサービス事業所と事例検討会を行ったことで、支援における新たな気づきに繋がった。次年度も継続して取り組んでいく。				
適切 な 支 援 の 提 供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	2	0	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	0	0	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	0	0	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	0	0	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6	0	0	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1	0	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	0	0	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	3	0	・「その日」ではなく「次の日」ではあるが共有している(自宅送りがあるため、「その日」には職員揃っての共有ができないため)
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	2	0	・記録は残しているが、検証・改善に繋がる記録の残し方が必要

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	2	4	0	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	4	2	0	
対策 進捗状況		活動内容や1日の流れについての職員間の共有を行っているが、安全に楽しく過ごすことができるよう、より綿密に共有できる仕組みを構築していく。個別支援計画については、アセスメントツールを活用しカンファレンスにて職員間で話し合いをし作成している。				
関係機 関や保 護者 との連 携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	2	0	
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4	2	0	・連絡調整は行っているが、情報共有は行っていない学校のほうが多い
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	2	4	・現在、対象の児童がいない
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	0	4	2	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	2	3	・現在、他サービスへの移行の利用児がいない
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	1	2	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	2	4	
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	0	3	3	・参加できていない
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	0	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	3	2	
対策 進捗状況		学校の予定表や年間計画については、保護者様にご協力をいただきありがとうございます。相談支援事業所との情報共有を行っている。学校とは、学校迎えを通じてだけではない連携の仕方を構築していきたい。				
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	2	0	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3	3	0	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	2	4	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	1	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	0	5	1	
	35	個人情報に十分注意しているか	5	1	0	・個人情報には注意している
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	2	0	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	4	0	
対策 進捗状況		今年度はコドモンを導入したことで、新たな発信のツールが増えた。コドモンを活用しての、情報発信も検討していきたい。 来年度は、コロナ期間中開催できていなかった保護者会を行う計画をしている。				
非常時 等の 対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	2	0	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	1	0	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	0	0	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	1	3	2	・現在、身体拘束に該当するケースがない。施設の委員会で確認をしている。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	4	1	・食物アレルギーのある児童についてはお弁当の持参をお願いしている
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	3	0	
対策 進捗状況		訓練は、曜日や訓練時間の設定により参加できない児童がいたため、全員が参加できる設定をしていきたい。訓練実施についてのお知らせや報告を行うように取り組んでいく。				