

# 2023年度 ご利用者満足度調査 ご家族アンケート集計結果

聖隷こども発達支援センター和合 聖隷放課後クラブはなえみ和合

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

ご家族様におかれましては、

「2023年度 ご利用者満足度調査 ご家族様アンケート」への

ご協力いただきまして誠にありがとうございました。

この度、アンケートの結果を集計いたしましたので、ここにご報告申し上げます。

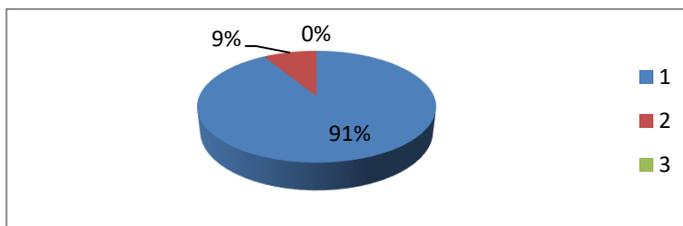
## ご回答率についてのご報告

総発送数	38
回収数	23
回収率	61%

## 1. 環境・体制整備について

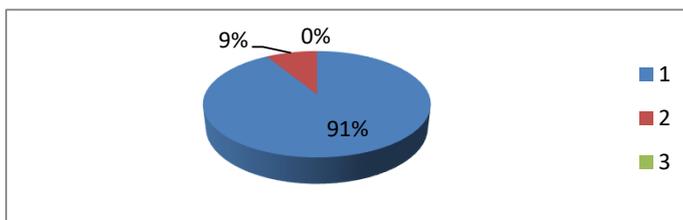
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

	回答数
1はい	21
2どちらともいえない	2
3いいえ	0
合計	23



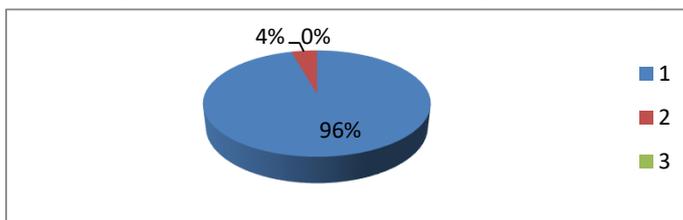
②職員の配置数や専門性は適切であるか

	回答数
1はい	21
2どちらともいえない	2
3いいえ	0
合計	23



③事業所の設備等は、スロープやてすりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

	回答数
1はい	22
2どちらともいえない	1
3いいえ	0
合計	23



### 【環境・体制整備に関するご意見】

①

- ・新しい施設になり、部屋数が多く、目的別に部屋が確保されていてよい。
- ・室内はとても広くなった。屋外でも活動ができると思う。
- ・とても素敵な建物で過ごすことができるようになりありがたく思います。

②

- ・送迎時にその日の担当の職員と少し話す程度なのでよくわからない。
- ・個別支援(リハビリ)が受けれることが魅力です。

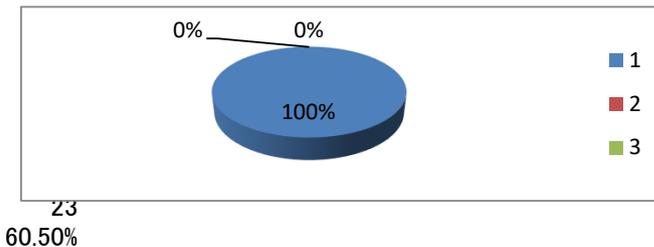
③

- ・雨天時の駐車に、玄関前の配慮ありがとうございます。許可証をもう少し小さいサイズだとありがたいです。

## 2023年度 ご利用者満足度調査 ご家族アンケート集計結果

①子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

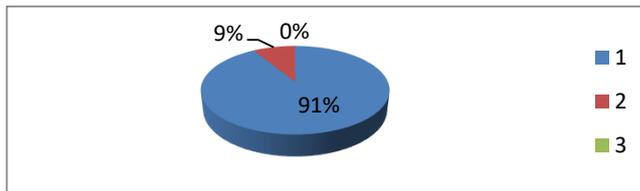
「2023年度 ご利用者満回答数	
1はい	23
2どちらともいえない	0
3いいえ	0
合計	23



23  
60.50%

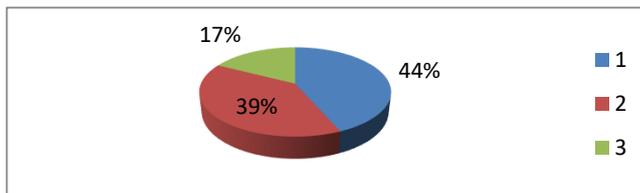
②活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか

	回答数
1はい	21
2どちらともいえない	2
3いいえ	0
合計	23



③放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

	回答数
1はい	10
2どちらともいえない	9
3いいえ	4
合計	21



【支援に関するご意見】

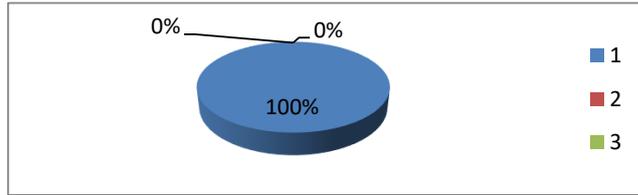
③

・交流はない気がする。

## 2023年度 ご利用者満足度調査 ご家族アンケート集計結果

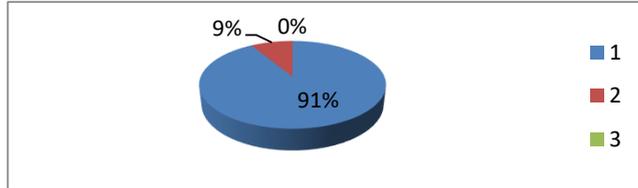
### ①支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

	回答数
「2023年度 ご利用者満	23
2どちらともいえない	0
3いいえ	0
合計	23



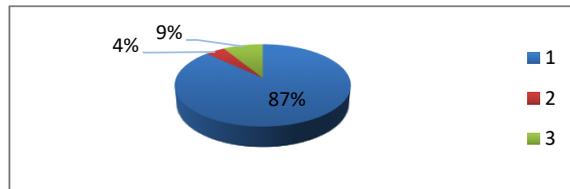
### ②日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

	回答数
1はい	21
2どちらともいえない	2
3いいえ	0
合計	23



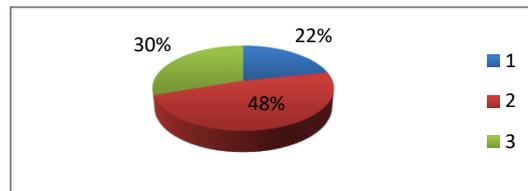
### ③保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

	回答数
1はい	20
2どちらともいえない	1
3いいえ	2
合計	23



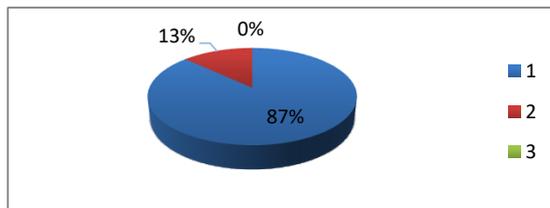
### ④父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

	回答数
1はい	5
2どちらともいえない	11
3いいえ	7
合計	23



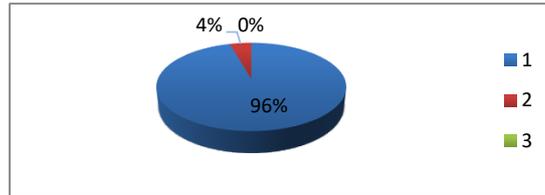
### ⑤子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

	回答数
1はい	20
2どちらともいえない	3
3いいえ	0
合計	23



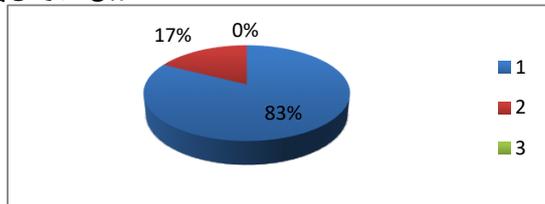
⑥子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

	回答数
1はい	22
2どちらともいえない	1
3いいえ	0
合計	23



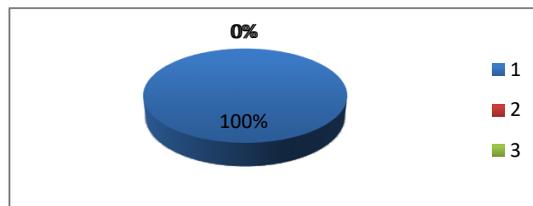
⑦定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

	回答数
1はい	19
2どちらともいえない	4
3いいえ	0
合計	23



⑧個人情報に十分注意しているか

	回答数
1はい	23
2どちらともいえない	0
3いいえ	0
合計	23



【保護者への説明等に関するご意見】

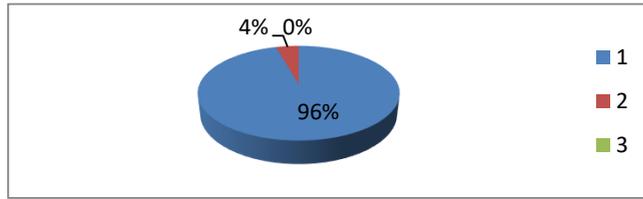
④

・保護者同士の交流が持て、子どもに対しての悩みなどの情報交換ができる機会があるとよい。

## 2023年度 ご利用者満足度調査 ご家族アンケート集計結果

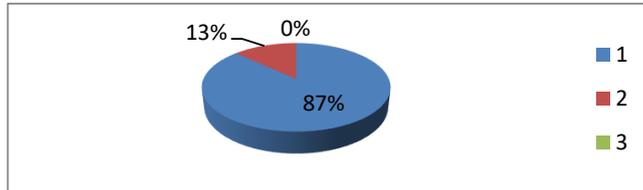
①緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

	回答数
「2023年度 ご利用者満	22
2どちらともいえない	1
3いいえ	0
合計	23



②非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

	回答数
1はい	20
2どちらともいえない	3
3いいえ	0
合計	21



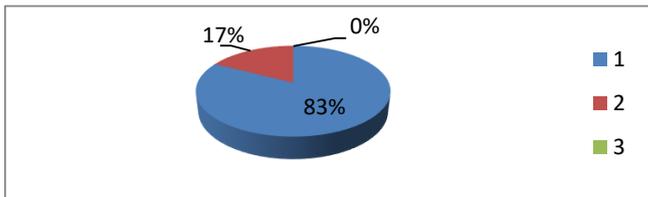
【非常時に関するご意見】

- ②  
・訓練が行われているかわからない。

## 2023年度 ご利用者満足度調査 ご家族アンケート集計結果

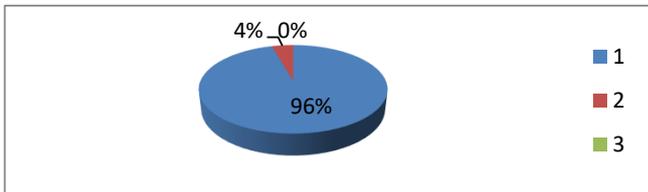
### ①子どもは通所を楽しみにしているか

	回答数
「2023年度 ご利用者満	19
2どちらともいえない	4
3いいえ	0
合計	23



### ②事業所の支援に満足しているか

	回答数
1はい	22
2どちらともいえない	1
3いいえ	0
合計	23



### 【満足度に関するご意見】

#### ②

- ・しっかりしたモニタリングがあれば良いと思った。(送迎時に数分で終わる程度のものしかない)
- ・送迎時のみの接点がほとんどなので、その日の活動の様子や報告はあるものの、支援内容が不透明な部分もある。
- ・とても楽しみに通わせていただいています。いつもありがとうございます。

### 【回答】

お忙しい中アンケートにご協力いただきありがとうございました。いただいたご意見から順次対応させていただきます。

#### ■環境・体制整備

・職員配置は、重要事項説明書に記載されている通り、利用定員20名に対し4名以上の職員配置を行っています。

#### ■適切な支援

・放課後児童クラブや児童館等での交流はありませんが、和合せいれの里内での子どもの交流と検討していきます。

#### ■保護者への説明等

・コロナが第5類になり、コロナ禍前の状況に戻ってきました。来年度は、家族会の開催をしていきたいと考えています。

保護者同士が交流できる機会、子ども達の日々のさまざまな様子をお伝えする機会を作っていくように検討していきます。

#### ■非常時の対応

・新しい建物になり、訓練に全員が参加することができていないため、全員が参加できるように計画していきます。