

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	26	2	0	4	・保育の現場を実際に見学したことが無いためわからない。 ・今後、通所するお子さんが増えたときにどうなるのか気になります。
	② 職員の配置や専門性は適切であるか	25	2	1	4	・かるみあに言語聴覚士の資格を持った職員さんがいてくれると相談ができて嬉しいです。 ・手厚く見てもらえている。 ・作業療法士を2名以上、常駐してほしい。 ・食事の摂取での介助で時間を十分にとっていただいている。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	27	2	0	3	・環境をじっくり見たことがない。 ・バリアフリーに優れていると思う。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	28	1	0	3	

○ 保育環境についてのご意見ありがとうございます。今年度は新型コロナウイルスの感染対策を意識しながら「療育参加」など、保護者様に療育の様子を見ていただく機会を計画してまいりましたが、始まってすぐに第7波の影響により、中止せざるを得ない状況となってしまいました。楽しみにしていただいていた保護者の皆様には残念な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。そうした中でも日々の療育や子どもたちの様子を知っていただきたいと思い、かるみあ便りや行事のお便りなどで情報発信をしてきました。またお子様の様子について、直接保護者様にお伝えできるよう、送迎の際のコミュニケーションも大切にしています。心配なことや気がかりなことがありましたら、お気軽に声をかけていただきたいと思います。今後もウィズコロナの時代に合わせ、様々な方法で行事の実施を検討して参ります。

回答 ○ 職員の配置数や専門性についてのご意見ありがとうございます。当施設は国で定められている基準以上の職員配置で運営させていただいております。また保育士や児童指導員のほか、看護師、理学療法士、作業療法士、管理栄養士の多職種でお子様一人一人の発達支援について検討し、取り組んでおります。現在言語聴覚士はおりませんが、今後必要な人材として体制を整えていく方向で検討して参ります。施設では、施設内勉強会等を積極的に行い、職員一人一人の専門性の向上に努めており、今後も継続して取り組んでまいります。

○ 生活空間についてのご意見、ありがとうございます。年度初めの説明会やクラス座談会などの機会に、お子様の過ごしている環境を見ていただく時間をとっておりますが、日常的に見ることができないことについてはご不便、ご心配をおかけしており申し訳ありません。次年度も様々な機会を通して療育の様子、環境について知っていただけるよう努めて参ります。

適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題や客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	28	3	0	1	・ニーズにおいては反映されていると思うが、実際の生活や活動場面でどの程度行われているかがよくわからないことがある。 ・客観性があるかどうかは判断できない。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27	0	0	5	・給食がもう少し子ども目線の献立だったら、食べれるものも増えるのではと思います。 ・「きざみ食」と「普通食」の中間の形態の提供をしていただけると助かります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30	0	0	2	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	26	2	0	4	・幼稚園では「ゆっくりサーキット」の活動があります。早く動くサーキットも良いのですが、あえてゆっくり体を動かすことで今、体のどこを使っているのかを子供に伝え意識し感じてもらえるため導入されるのはいかがでしょうか・・・？
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	10	3	5	14	・コロナ禍で難しいですがこれからは増えていくことを期待します。 ・今のところ交流はない様子。 ・コロナ渦なので仕方ないと思いますが、こども園との交流がなくても、せめてクラス間の交流の機会があると嬉しいです。

○ 支援計画についてのご意見ありがとうございます。支援計画では、保護者様からの聞き取り内容に加え、お子さまとの関わりの中で観察されたことやリハビリや医療機関などからの情報(保護者様からお聞かせいただいた内容)を整理したうえで、多職種によるカンファレンスを行い、お子様の発達段階や保護者様のニーズなどから優先順位の高い目標(案)を設定し、支援内容を考えていきます。保護者様との面談にて最終的に承認いただくことが必要となりますので、支援計画の内容につきましてよくわからないことや気になったことなどがありましたら、計画説明の面談やそのほかいつでも職員にお声掛けください。お子様、保護者様にとって客観的でわかりやすく、取り組みやすい計画立案をし、安心してご利用いただきたいと思っております。

○ 給食については同法人こども園との連携のもと、管理栄養士による栄養管理・献立作成をしておりますが、和合せいれいの里には高齢者介護の施設も多く、要望に十分お応えできない状況でもありますこと、ご容赦ください。ただし、そのような中でも管理栄養士、調理業者ともに子どもたちの喜ぶ顔が見たいと、季節行事を意識した工夫もしていただいております。今後も皆様の声を厨房に届けながらより楽しい食事提供につなげられるよう努めてまいります。

食形態につきましては、「きざみ食」と「普通食」の中間の形態「きざみあん」もご用意しております。お子様の嚥下機能や摂食状態を確認しながら、食形態を決めております。食事に関するご相談も随時受けておりますので、いつでもご相談ください。

○活動プログラムの工夫について、幼稚園での「ゆっくりサーキット」のご紹介ありがとうございます。参考にさせていただきます。

○ 保育所やこども園、幼稚園との交流についてご意見ありがとうございます。コロナ禍の中、直接的な全体での交流は難しい状況ではありましたが、施設敷地内のこども園との共有スペースへのお散歩などで挨拶を交わすなど、ささやかではありますが関わりのお機を作ってきました。今後も園や地域のこども達との関わりが特別なものではなく、日常的なものとして機会を作っていけるよう連携を図っていきたく思います。

	運営規定、利用者負担等について、丁寧な説明がなされたか	30	2	0	0	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30	0	0	2	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	21	3	2	6	
保護者への説明等	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	28	2	0	2	・自宅でもできる課題（取り組み）を教えてほしい。 ・かるみあで、こんな絵本を読んでいる・こんな音楽で遊んでいるなど教えていただければ自宅でも共有できます。 ・日々の活動内容やその時の詳細な出来事等も教えていただけると嬉しいです。 ・アプリの導入を検討いただきたい。かるみあにいる時間のタイムリーな様子が写真や動画で見れるとより安心出来ます。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	30	1	0	1	・保護者よりも子どものことを知ってくれている気がします。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	3	2	4	・保護者会の際の話し合いの時間が少ない気がする。 ・あまり参加できていないためすみません。 ・今のところそのようなイベントは無い。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速に且つ適切に対応されているか	27	2	1	2	・かるみあで怪我をした際の、その後に処置が必要になってきた場合の対応を明瞭にしていただけると安心です。 ・医療ケア児への就園に向けた支援が曖昧で全体像が見えてこないことに情動的な負担がある。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	3	1	1	
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	4	0	3	
	⑲ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	28	2	0	2	

○ お子様の状況や課題の共通理解についてのご意見ありがとうございます。お子様の送迎時にその日の療育の様子について簡潔にお伝えさせていただいておりますが、一斉でのお引き渡しでもあるため、決して十分な時間ではないと思います。支援計画の評価面談のほか、キラキラタイム（担任との面談）の中で、普段の様子や課題としている部分への対応について等お話させていただいていると思いますが、ご意見いただきましたようにご家庭でのかかり方についても今後意識してお話させていただきたいと思います。支援内容について、分かりにくさや、より詳細に聞きたいことなどがありましたら、担当職員までお気軽にお声掛けください。

見守りアプリの導入につきましては、個人情報の取り扱いへの配慮もあるため今のところ当事業所での導入は考えておりません。ただし、保護者様の安心につながるよう、お子様の様子や療育の内容について、別の手段でしっかりとお伝えできるよう努めて参りますので、ご理解くださいますようお願いいたします。

○ 定期的な保護者様への面談や助言等の支援についてのご意見ありがとうございます。当事業所ではご利用されているお子様一人一人との関わりを大切にしていきたいと思っております。お子様の好きなこと、得意なこと、嫌いなこと、苦手なことなども日々のかかわりの中から見出し、得意なことを伸ばしその子らしく生き生きと成長していくことができるよう、保護者の皆様の子育てをサポートしていくことができたらと願っております。

○ 保護者会などの保護者同士の連携の支援についてご意見ありがとうございます。今年度は、新型コロナウイルスの感染対策もあり、行事の延期や中止、保護者会も少人数で分割させていただくなど、保護者様同士がいろいろな方とつながったり、意見交換したりする十分な機会、時間の確保ができませんでした。次年度は就学や就園、生活の中で困っていること等テーマに沿って話したい保護者様同士が意見交換できる場作りを考えております。保護者の皆様のニーズも伺いながら、横のつながりづくりをサポートさせていただきますので、今後とも皆様の率直な意見をお聞かせください。

○ 子どもや保護者様からの相談の申し込みについて、ご意見ありがとうございます。お子様が療育中にけがをされたまたは急な体調悪化があった場合、看護師が状態を確認し、応急処置をする若しくは指示を出し対応させていただいております。保護者様へのご連絡もできるだけ速やかに行い、状態によって受診が必要と判断した場合には受診勧奨を、一刻も早い受診が必要な場合は救急車の要請などで職員が付き添う形をとっております。状態に応じて、その後の経過観察もさせていただいておりますので、ご心配なことがありましたらいつでも職員にお声掛けください。発生状況については、保護者様への連絡の際に説明し、また原因や対策については施設内での振り返りをした上で改めてご説明させていただいております。お子様を安心して預けていただくため、今後も緊急時対応のほか、起こりうるけがや病気への対応、予防策などについての勉強会や訓練も行っていきます。

○ 医療的ケアの必要なお子様の就園については、市内一般園での受け入れはまだ十分ではない状況です。しかし、お子様の発達の状況や保護者様の希望などに合わせて園との相談を進めていく準備はありますので、まずは保護者様のご要望をお聞かせいただ期待と思っております。今年度医療的ケアの必要なお子さまへの就園支援が計画的に進められず、不安を感じさせてしまい、申し訳ありませんでした。頂いたご意見を活かして今後の支援につなげていきたいと思っております。

常時等の対応	⑳	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	26	3	0	3	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	2	0	4	・子どもの利用日以外での訓練の場合は参加ができないがそれをどう補えばよいか課題。

○非常時の訓練に関するご意見ありがとうございます。当事業所では、毎月1回の避難訓練に加え、年に1度の和合聖隷の里内での総合防災訓練、またかるみあ和合の建物(3号館)全体での防災訓練、防犯訓練を実施しております。様々な想定での訓練を行うことで、南海トラフ地震等の大規模災害に備えておりますが、保護者の皆様への周知は十分ではなかったと思います。次年度はどのような訓練を行っているか知っていただく機会を作り、安心してお子様を預けていただけるよう努めてまいります。

満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	27	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・笑顔で「先生とあそんだ」と話してくれる。</li> <li>・きっと！！</li> <li>・「休みはいらぬ」というくらい先生や通所が好き。</li> <li>・毎朝、嫌がる。</li> </ul>
	㉓	事業所の支援に満足しているか	28	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今のところプラスになっていると思う。</li> <li>・先生たちの対応は◎。個人的には、仕事をしているためもう少し長時間預けることができるとよい。</li> <li>・多彩なプログラムが構成されていて良いと思う。</li> <li>・コロナ禍の影響が大きい。</li> <li>・丁寧に接していただき感謝しています。小さな成長でも、報告してくれて嬉しいです。</li> <li>・毎日、子どもの成長につながる支援に感謝です。今後も成長を伸ばしてあげるためのサポートを願い評価させていただきました。</li> </ul>

○満足度についてのご意見ありがとうございます。  
お子さんの行状の行動が見られると心配になってしまわれる保護者様もおられます。すべてのお子様安心して、楽しく通うことができるよう、保護者の皆様とその理由や対応について相談させていただきながら進めていきたいと思っています。お子様の様子などで気になることやご心配なことがありましたら、いつでもご相談ください。サービス提供時間につきましては、療育の準備や一人一人の支援を充実していくための話し合いなどに必要な時間を含め、今できる精一杯の時間となっております。ご家庭の状況やニーズは様々で、急な対応が必要な場合もあるかと思っております。事業所だけでなく、相談支援事業所などとの連携も行いながら、保護者様、ご家庭の状況に合わせた支援の提供ができるよう、しっかりと連携を行ってまいります。また、今後も保護者様からの声やニーズをしっかりと受け止め、国や市の動向・方針などを踏まえながら適切な施設運営を行って参りたいと思っております。