

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 聖隷こども発達支援センター和合
(聖隷こども発達支援センターかるみあ和合)

公表日 2025年 3月 25日

利用児童数 2024年 9月 1日 時点 56名

回収数 50/56

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	47	2	0	1	・走り回れるスペースがあるから ・たくさんお部屋があったり、光でリラックスできるお部屋があったり活動等のスペースは十分に確保されていると思います。 ・毎日広いエントランスから入り走ってお部屋に向かって行き、帰る時はまたエントランスで走って給食を見たり先生とお話ししたりして、活動の時間では大きなネットで手足を動かして遊べてとてものびのびと過ごしているようで安心しています。 ・様々な活動ができる部屋、スペースがあり楽しそうに過ごることができています ・色々な部屋があり人数的にもスペースは十分だと思う。 ・教室以外にも活動の場所が多くあり、色々な場所で楽しんでいる様子です。 ・広くてのびのび過ごせると思います ・人数に対して広いお教室があり、ネットの部屋、その部屋などいろいろな活動スペースのおかげで楽しく通所でできています ・利用人数に対してスペースは十分と感じる。 ・室内の施設もお庭もとても広く綺麗です。 ・クラスの人数に対して部屋が広々としている。 ・新しい施設となり、よりのびのび活動できていると思います。 ・活動によってグループで交代にゆったりと工夫はされてると思うのでスペースは足りてるのかもかもしれませんが、新設にあたり定員が増えたのに対して、各部屋の広さや園庭の広さ自体は少し狭いかなと感じます。 ・様々な活動の部屋があり、子ども楽しんで取り組んでいると思います。	子どもたちの活動スペースや職員配置に対するご意見ありがとうございます。 職員体制は国で定められている基準以上の配置で、多職種でお客様のサポートをさせていただいております。 様々な遊びを提供できる空間がありますので、お客様一人一人が自分の「好き」を見つけたり、やったことのない遊びにチャレンジしたりすることができるよう、様々なアプローチをしています。子どもたちが毎日楽しく安全に過ごせるよう、努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	44	5	0	1	・自分の子供のクラスの事がわかりませんが、先生がいつも何人もいらっやって安心して子供をお願いする事ができています。 ・とても丁寧に見てくださっていると感じます ・常に子供から目が離れないように配慮してくださっていると感じます。 ・重心児に対する看護師の数がしっかり確保されて、安心して預けられます。 ・子供がなかなか困ったことがあっても、先生にすぐ伝え対応していただけているので適正に配置していただけていると思います。 ・少なくても不安を感じたことはなく、余剰を感じたこともない。 ・手厚く保育してくださってありがたいです。 ・いつも2人以上で見守ってくれているので安心します。 ・とても適切だと思います。 ・看護師さんが増えたので、安心して子どもを預けることができ助かっています。 ・実際に普段の様子を見ている訳ではないので分かりませんが定員が増える前よりは人手が足りないのかなと感じる事もあります。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	45	3	0	2	・幼稚園などとは少し違いわかりやすい環境になっていると思います。 ・子供が目で見えて動きやすいように、目標の高さに合わせていたり、イラストや写真でわかりやすく表示されていて、朝の支度の時等は、仕切りがあり余計な情報が入りにくく目の前の事に集中しやすいように配慮してくださっている。 ・玄関が狭目で混でると通りにくい ・写真や絵などを使って壁に貼って視覚的にわかるように工夫してあったり、子供が勝手に外や2階にいけなように施設も工夫してあると思います。 ・イラスト等による工夫が見られる。 ・とてもわかりやすいです。 ・我が子は知的障害なのでわかっているかはわからないけど、親から見るとわかりやすくなっていると思う。 ・慣れているのもありますが、快適に生活しています。 ・バリアフリーになっており、子供に配慮された作りになっていると思います。	玄関入口の環境については、同じ時間帯に30名のお客様と保護者様が入り出すため混雑することがあり、ご不便をおかけしております。お客様によっては靴の磨ぎの練習をしているお子さんもおります。個々の状況に合わせて危険のないよう見守っていただきながら出入りをしていただきますようお願いいたします。登園・降園時の出入りに際してはできるだけ速やかに移動できるよう、職員もサポートさせていただいております。皆様のご理解とご協力をお願いいたします。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	45	3	0	2	・トイレ、洗面台の床が濡れることが気になることがあって子供が滑ったら、危ないので お部屋やロビーお手洗いまでとても清潔だと思います。 ・いつも綺麗で安心して送り出せます ・帰る頃になると、子供の衣類が汚れていて靴下を履くのを嫌がることもあるので、もう少し床が綺麗だと助かります。 ・うちの子は靴下を自分で履きたがらないので毎回練習になってとても有難いですが、手足が汚れる事に対して過敏な部分があるので、せっかく機会を設けていただいているのに勿体無く思っています。とても清潔だと思います ・きれいな環境を維持していただいていると思います ・とても清潔で、息子が居心地よい様です。 ・いつも片付けられていてきれいです。 ・とても清潔に配慮してくださっていると思います。 ・引渡し後先生方がしっかりと清掃して下さっており清潔な空間が保たれていると思います。	トイレや廊下の洗面前の床が濡れていることについて、ご意見ありがとうございます。ご指摘の通り手洗いの際に水しぶきが飛んで滑りやすくなってしまうことがあります。トイレ前、洗面台前には床雑巾を用意し、濡れたままにならないよう、対応していきます。(濡れ防止用のマットはつまりすぐ危険性もあるため、使用していません)引き続き、施設内の清掃にも取り組んでまいります。
適切	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	45	3	0	2	・子供の特性に応じていただいて個別に対応していただいたり色々な支援をしてくださっていると思います。 普段の悩み、困りごとに対して一緒に考えてくれたり助言をいただくことができています。 ・普段の悩み、困りごとに対して一緒に考えてくれたり助言をいただくことができています ・子供の成長に合わせて、柔軟に支援の方法を変更してくださったり、提案してくださる。 ・特性をよく理解し、その子に合った声かけなどを実施していると感じる。 ・息子の事を理解してくださっています。 ・PTやST指導があるのはありがたいです。 ・先生方それぞれが個の特性を理解して、それ相応のアプローチをして頂いているかはわからないです。 ・そこは1番期待している部分にはなるが少し不安になる事もあります。	職員の専門性についてのご意見ありがとうございます。当施設には様々な職種・経歴の職員があり、施設全体で専門性の向上のための研修も行っておりますが不十分な面もあるかもしれません。お客様は各クラス、チームでサポートしており、個々の支援計画作成の際も多職種の意見を集約し、見立てや支援目標、内容について検討し進めています。お客様の支援目標や内容について、その他ご不明な点や気になることがありましたらいつでもお声掛けください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	42	6	0	2	・特にないです ・疑義を感じたことはない。 ・合っていると思う。 ・支援計画は明確に提示して下さっていますが、活動がそういった課題の改善に繋がる内容なのかはわからないです。	支援プログラムについて、保護者への周知はしておりますが、まだ未策定だったため、内容がわかりにくかったかもしれません。今年度末HPに掲載されるため、今後はHPの見方も含めて説明します。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	47	2	0	1	・いつも親身に相談のつてくださってお話を聞いていただき、児童発達支援計画を作成していただいていると思います。 ・親の希望や今の子供の状況に必要な支援を具体的に計画していただきました。 ・十分な説明のもと支援員さんとも連携して話し合いの場を設けていただき作成していただいています。 ・疑義を感じたことはない。 ・子供に必要なことを一緒に考えてくれます。 ・家庭で課題に思っていることをちよと取り組んでくださっているありがたいです。 ・支援計画であげられた課題は家庭でも共通する部分もあったので特性を捉えて頂いているなと感じました。家ではもっとできてるのに外では出来ないのかなと残念に思う部分もありました。	支援計画作成の際は、お客様の状態を観察し、保護者の困り感・家庭での様子、お客様の願い等を伺い、そこに客観的な情報も交えて立案します。保護者様にわかりやすくお伝えできるよう努めていますが、内容についてわからないことやご意見などありましたらいつでもお知らせください。

な 支 援 の 提 供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	44	5	0	1	・特にないです。 ・設定されています。 ・個別支援計画は十分すぎるほど丁寧な内容で、かみあの先生方をとても信頼しています。「移行支援」に関しては、センター化する際「医療的ケア児の支援拠点に」という話もあったため、はなえみとの連携を期待していました。実際に第一候補だったのですが、受け入れ態勢が整っていないように感じられ、他のデイを検討する時期に見学もできなかったのが残念でした。将来的に、どんな子でも安心して通えるようになることを期待します。	医療的ケアのお子さまの移行先について、現在ははなえみ相合での受け入れ態勢が整っていないため、他の事業所をご提案させていただく形となっております。期待に応えられるよう、引き続き検討していきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	46	3	0	1	・児童発達支援計画に沿った支援をいただいていると思います。 ・目標と支援内容が細かく設定されていて、支援目標になっている事に対して送り迎えの時等に日々の様子を伝えてくださる。 ・行われています。 ・支援計画は明確に提示して下さっていますが、活動がそういった課題の改善に繋がる内容なのかはわかりません。	支援計画の内容は日々の療育の中で取り組んでおりますが、わかりにくい面もあるかと思いますが、送迎時のお話の機会、担任との面談（きらきタイム）、療育参観の機会等を使って意図的にお伝えしていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	39	6	0	5	・毎週違うプログラムを考え続けていて、飽きないようにしてくれてる ・様々な取り組みがなされていると感じる。親子参加の防災訓練や親子で遊ぶなど ・毎日やっていることが違うので子供も飽きずに楽しいと思う。 ・マンネリにならないよう工夫してほしいし、先生方個々の能力やスキルの差はあると思うので、いいアイディアを共有したり普及できるような研修等を受ける機会があるとよい。 ・毎日通っているので余計そう感じます。 ・子どもたちにとっては反復やルーティンで身につくことも多いので、固定化が悪いこととは思いません。新しい活動とのバランスは取れていると思います。	・各クラス、毎月クラスの年間目標に沿って、活動計画（プログラム）を作成し、計画に沿って実施しています。保護者の皆様を知っていただくような発信をしておりましたので、次年度からは活動計画を発信していけたらと思います。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	21	16	7	6	・まだ行き始めたばかりで、交流したことはないから ・今後隣接するこども園との交流をしていきたいというお話がありました。 ・コロナの流行期、その他の流行り病があったりもするので交流が行われない時期もあると思います。 ・こども園と交流がある感じはわからない ・たまに隣のめぐみさんと活動しているようです。 ・せっかくこども園とつながったので、もう少し交流が増えるようになったです。こども園の子どもさんたちと外で会ったとき、車いすに乗った子や医療機器をつけた子を見慣れていないように感じるため。	こども園の1、2歳児さんが園庭によく遊びに来てくれて主になり、うさぎ組さんと交流しました。ばんだ、くま、ぞう組さんはこども園のホールや園庭で子どもたちと一緒に遊びました。まだまだ限定的な交流のため、次年度更に広げているよう取り組んでいます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	46	2	1	1	・丁寧に説明してくださいました。 ・新年度説明会でわかりやすく言ってもらえている。	今後も丁寧な説明に努めます。わかりにくい時にすぐに聞けるような関係構築に努めます。
保 護 者 へ の 説 明 等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	47	2	1	1	・されている。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	37	6	2	5	・保護者1人だけの参加が多いので両親揃って参加できる機会があれば良いと思います ・情報提供はしばしば実施されている。 ・講演会などタメになる行事があります。 ・座談会の機会有り難かったです。その他もあるのであれば機会の案内は頂けると助かります。	ペアレントプログラムについては今年度実施しておりませんでした。市内の講演会や研修会、親の会などの情報提供はさせていただきます。次年度取り組んでいきたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていていると思いますか。	47	3	0	0	・送迎時に丁寧に日々の様子を教えていただいています ・送迎時にその日の体調や様子を伝えたり、朝にはその日の活動内容や本人の様子を伝えてくれます。 ・迎えに行くといつも時間をかけて丁寧に1日の事を話してくれます。 ・毎日のアプリの入力や送り迎えの時に、些細な事で伝えることが出来ています。先生方から毎日の園での様子を教えていただき、出来る事が増えていたりすると家で支援の参考にしています。 ・毎日お迎えの時に様子が聞けます。 ・こども成長やあらたな変化に気づいた、先生の声をきくことがある。 ・もう少し日中の様子を教えてもらえると思う時もあります。課題に対するアドバイスやこんな事ができた等小さな成長の様子でもあればもらえるとうれしいです。	毎日の送迎時に保護者様とお子様の様子について、お話をさせていただいています。保護者様が安心して悩みや困事を相談できるよう、定期的な面談の機会や話しやすい場の提供に努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	48	2	0	0	・担任の先生と送迎時だけでなく個別面談などゆとり話し機会があると嬉しいです ・悩みに対して真摯に答えてくださりいつも助けてられています。 ・気になったことはすぐに質問できる環境です。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	48	1	0	1	・思います。 ・いつも笑顔で子どもを迎えてくれると思う。見えない場所でも変わらず支援を与えてくださっていることと信じたい。 ・先生方がいつも温かい声をしてくださり、クラスが違っても子どもの名前を呼んでいたのがありがたいです。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	36	7	4	3	・保護者会がありクラスの保護者の方との交流がありました。 ・ほぼ毎月親が参加する行事があり親の交流が出来る機会はありますが、きょうだい同士の交流の機会はまだないため、今後そのような機会があれば参加したいです。 ・保護者の座談会はあるが、きょうだいの交流イベントはない気がする。 ・きょうだいで参加できるイベントあればうれしいです。 ・現状、保護者への支援はあるものの、きょうだいへの支援はないと思います。イベントを開催する前に、きょうだいの置かれている環境や、きょうだいが持ちやすい気持ちなどを理解していただけたらうれしいです。きょうだいにはきょうだいの気持ちがあるので、突然きょうだい向けのイベントをやっても参加にはハードルがあるかもしれません。 ・座談会はありませんが保護者同士の交流は少なく思います。きょうだい同士の交流等はないです。	今年度、座談会も含めて5回の保護者参加型の行事を開催しました。きょうだい参加型の行事はまだ実施できていませんでしたが、保護者の皆様からそれぞれのきょうだいについて何うことも多々ありました。特別なイベントではなく、まずはきょうだいの皆様にも気軽にかみあ組合にきていただき、楽しんでもらえるような仕掛けを作っていけたらと思っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	46	2	0	2	・相談した直ぐに時間に確保してくださり丁寧に面談をしてくれた。 ・迅速とは言えないが、施設のタスクボリュームを考慮すると妥当だと思う。 ・されています。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	45	4	0	1	・クラスの子の名前と顔を覚えたいと相談してから回答がない。 ・されています。 ・相互間での意思疎通においては、チグハグしていることがある。職員同士の情報共有や連携はどのようになされているのだろう。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	35	9	2	4	・アプリを通じて発信されている。 ・されています。 ・日中の様子を目で見ると知れると楽しくないので可能であれば今後SNSも利用して活動の様子の写真をアップしてもらえると嬉しいです。	コドモンを利用し、保護者の皆様とは日々連絡を取り合うことができています。お便りや連絡帳、行事のアンケートなどについてコドモンの配信をさせていただきましたが、次年度は更に様々な情報を共有できるよう発信していきたいと思っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	45	3	0	2	・いると思う。	
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	43	5	0	2	・訓練は実施されている。マニュアルの共有はあまり記憶にない。 ・されています。 ・感染症に対して予防や感染拡大を防ぐための対策を常に徹底していると感じた	

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	49	1	0	0	・定期的に訓練の様子がアプリで送られて来ています。療育参加で実際に訓練にも参加しましたが、落ち着かなくなってしまったり防災頭巾をかぶるだけでも大変な中で、迅速に全員避難することができていてすごいと思いました。 ・月イチで実施されている模様。 ・行われている。 ・災害発生時の訓練を定期的に行っている。	避難訓練については毎月その様子を配信させていただいておりましたが、各マニュアルなどは配信しておりませんでした。また、年度初めにお伝えした安全計画についても、内容の周知が不十分でした。次年度からは契約や保護者説明会等で周知できるよう、準備を進めていきたいと思っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	44	5	0	1	・思います。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	40	8	0	2	・事故がまだないので ・今までそのような状況になったことがないのでわからない。 ・怪我をしたことはない。 ・思います。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	47	2	0	1	・毎朝、「ようちえん（うちではようちえんと呼んでいます。）いや、ようちえんいや」と言い、キャンディーズを持たせたり、「終わったら〇〇いこう、〇〇やろうか」などと言って車に乗せています。かるみあの駐車場に着いても降りない時もよくあります。何かワケがあるのかは分かりません。でもエントランスに入ってしまうばいつも通りに始められるので、そのまま過ごしています。 ・最初の頃は緊張している様子でしたが、最近では家に居る時とあまり変わらずのびのびと過ごしている様子です。 ・現状は楽しそうに通っている。 ・クラス担任の先生だけでなく、全体で支援してくれている感じがおり親である私達も安心感があります。 ・安心しています。 ・通所前より表情がずっと豊かになりました。子どもの世界が広がったことを感じています。	私たち職員は、お子さんの気持ちに寄り添いながら、一人一人の「できた！」「楽しい！」「もっとやりたい！」を叶えていきたいと思っています。 お子さんによっては、気持ちに波があったり、何らかの不安が強く出てしまったりして行きたくないと思うときもあるかもしれません。そのようなときは保護者の皆様も不安に感じると思います。気持ちが向かないとき、その要因は一人一人違います。 お子さんの様子に少しでも不安のある場合は遠慮なくご相談ください。その要因について一緒に考え、改善に向け対応していきます。 お子様にとってここが楽しい場所、居心地の良い場所となるよう、私たちも精一杯務めてまいります。 皆様からの様々な声に感謝します。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	45	4	0	1	・毎日帰り道では楽しかった、〇〇くん△△やった、とその日にあったことを教えてくれます。でも夜や朝になって「あしたようちえんある？」と聞かれ「あるよ」言うとうちえん、いや」と何度も言うので、本心はわかりません。 ・行き渋りが一度もなく楽しそうに毎日通えます。 ・車がかるみあに到着すると喜んで声を出したり、靴を下駄箱にしまおうと、急いで教室までかけて行き、毎日楽しみにしている様子です。 ・行きしぶりは今のところありません。 ・とても楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	48	1	0	1	・日々丁寧に支援していただいています。 ・入園してから出来ることがたくさん増えて、日々成長が見られて嬉しいですし、個別支援計画もしっかり決めていただけて感謝しています。 ・最後になりますが、このアンケートは一時保存できるようにしていただきたい。 ・出来る事、やれる事が増えた事。全然食べられなくなっていたごはんが、かるみあさんでは食べられる様になってきた事がとても嬉しいです。 ・かるみあさんに息子も私も精神的に支えられています。いつもありがとうございます。 ・満足しています。 ・親身になって我が子に関わってくださり、共に成長を喜んでいただいていると感じています。早期からこちらで療育を受けることで、実際にここで我が子の個性を尊重されながら成長してきたと感じています。 ・いつも楽しく通わせていただいています！	