

公表

## 事業所における自己評価総括表

|                |                                      |     |            |
|----------------|--------------------------------------|-----|------------|
| ○事業所名          | 聖隷こども発達支援センター和合（聖隷こども発達支援センターからみあ和合） |     |            |
| ○保護者評価実施期間     | 2025年9月4日 ～ 2025年9月16日               |     |            |
| ○保護者評価有効回答数    | (対象者数)                               | 55名 | (回答者数) 52名 |
| ○従業者評価実施期間     | 2025年9月6日 ～ 2025年9月16日               |     |            |
| ○従業者評価有効回答数    | (対象者数)                               | 25名 | (回答者数) 25名 |
| ○事業者向け自己評価表作成日 | 2025年12月25日                          |     |            |

## ○ 分析結果

|   | 事業所の強み(※)だと思われること<br>※より強化・充実を図ることが期待されること                              | 工夫していることや意識的に行っている取組等                                                                                                         | さらに充実を図るための取組等                                                            |
|---|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 日常的なやり取りや面談等を通して、保護者の思いや子どもの状況を丁寧に把握し、個別支援計画の作成や見直しに反映している。             | 送迎時のやり取りや面談等を通して、保護者の相談や思いを把握し、支援に反映するよう努めている。個別支援計画の作成や見直しにあたっては、カンファレンス等を活用し、職員間で情報共有を行うとともに、必要に応じて医療・保育・教育等の関係機関と連携を図っている。 | 保護者の想いを聞く際には、その背景にある状況（家族の状況やこれまでの経緯、子どもへの願い等）への理解を深め、より丁寧にお話しを聞くかせていただく。 |
| 2 | 活動や特性に応じたスペースを確保し、こどもが安心して過ごせる環境づくりを行っている。                              | 活動内容や子どもの状態に応じて空間を使い分けるなど、環境調整を行っている。また、職員が一人ひとりの気持ちや様子を丁寧に受け止め、安心して過ごせる関わりを意識している。                                           | 今後も、こどもが安心して過ごせる環境を維持・向上させるため、こどもの想いを丁寧に受け止め、活動内容や発達段階に応じた環境調整を行う。        |
| 3 | 月に1回、非常時対応や虐待防止に加え、発達支援に関する事例をテーマとした職員向け研修を実施し、支援の質の向上や共通理解の形成に取り組んでいる。 | 年間の研修計画を立て、1年を通して学びを深められるよう、計画的・継続的に取り組んでいる。また、多くの職員が参加しやすいよう、平日の午後に開催している。                                                   | 職員からの意見や現場での課題を踏まえ、学びが実践につながるよう研修内容の見直しや充実を図っていく。                         |

|   | 事業所の弱み（※）だと思われること<br>※事業所の課題や改善が必要だと思われること                                                                 | 事業所として考えている課題の要因等                                                                                                                         | 改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等                                                                                                               |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 活動内容や行事予定、連絡体制等について一定の情報発信は行っているが、保護者にとって必要な情報が分かりやすく、十分に伝わっているとは言い切れない状況がある。                              | 事業所側が「発信した」という事実を重視する一方で、保護者が「理解できた」「活用できた」と感じているかどうかの確認が十分でなかった可能性がある。                                                                   | 「情報を発信する」だけでなく、「必要な情報が分かりやすく、適切なタイミングで届いているか」という視点を重視し、情報発信の内容や手段、頻度の見直しを行う。                                                       |
| 2 | 地域に開かれた事業運営や地域の子どもと交流する機会について、取り組みの機会が限定的となっている。                                                           | 年間計画の整理が十分でなく、実施している取組についても、保護者との共有が十分でなかった。                                                                                              | 交流や連携を単発的な取組にとどめるのではなく、目的を明確にしたうえで、計画的に実施していく。あわせて、実施内容や子どもの様子を分かりやすく発信する等の工夫を行う。                                                  |
| 3 | 活動プログラムについて、職員はチームで立案していると認識している一方で、保護者アンケートでは活動のねらいや内容が分かりにくいと感じている回答も見られた。プログラムの工夫や検討の過程が、保護者に十分伝わっていない。 | 送迎時や面談等を通して子どもの様子は伝えているが、活動のねらいや育てたい力、支援の意図について十分に共有できていなかった可能性がある。また、説明が事業所側からの一方向の伝達に偏り、保護者の理解や受け止めを確認しながら共有する機会が十分でなかったことも要因の一つと考えられる。 | 送迎時や面談等の日常的な情報共有の機会を活用し、子どもの様子だけでなく、活動のねらいや支援の意図、育てたい力についても分かりやすく伝えていく。あわせて、保護者からの質問や思いを受け止めながら双方向のやり取りを意識し、活動内容や支援への理解が深まるよう工夫する。 |