

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数		
聖隷こども発達支援センター和合（聖隷こども発達支援センターからみあ和合）		2026年3月30日				23人（95%）		
		利用児童数				24名		
環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	11			12	・色々なことにチャレンジできる環境が整っていると思います。 ・教材を利用して訪問支援をされることは聞いていないのですが、担任の先生に聞わりの提案をしていただけるの ・特にありません。	訪問後のご報告の中で、使用した教材教具などがあればお伝えしていきます。
2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	23				・とても個人のプライバシーを守った対応をされていると思います。 ・特にありません。		
3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	20	1		2	・特にありません。	契約時や訪問支援開始時に、事業の目的について、より分かりやすく丁寧に説明します。	
4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	18	2	2	1	・特にありません。	契約時又必要に応じて保護者様や訪問先と相談しながら、支援の目的やこどもの状況に応じた訪問のあり方について、より丁寧に確認し、共通理解を大切にして進めていきます。	
適切な支援の提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	17	1		5	・専門的なスタッフの方はいらっしゃいますが足りているかどうかまでは分らないです。 ・特にありません。	子どもの状態に応じた支援が提供できるよう、配置職員人数を見直します。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	2		2	・親が気になる行動等について、現場を見て頂き意見をいただけるのでありがたいです。 ・的確な見立てと検討のうえで、関わっていただいていると思います。	お子さんの園での様子や課題、目標について、かみあの療育担当や専門職との情報共有も密に行い、こども理解を深めます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	1		1	・訪問後にこどもの様子を詳しく教えてくださり、その都度気になっていることを確認して今後の意向についてなど話す場がある。 ・今まで何カ月も心配していたことが数日でできるようになっていたり、急にチックなのか癖のようなものがでることもあるので、毎回話せる場をつくっていただきありがたいです。 ・特にありません。	お子さまと保護者様のニーズを今後も把握し、適宜、職員間で連携を図り、支援計画を作成します。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	18	1		4	・特にありません。	支援計画の説明や報告の際に、関係機関との話し合いの内容や支援の方向性について、より具体的にお伝えできるよう工夫します。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1		6	・特にありません。	
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	1		2	・特にありません。 ・親の希望や子ども成長に有意義な支援方針を立ててくださっています。	報告の際には、支援計画に基づき支援内容のご報告ができるよう努めます
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	21			2	・特にありません。	訪問支援実施の際は、訪問先施設と時間や場面、方法等を相談したうえで実施します。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22			1	・ご丁寧な説明を受けています。 ・特にありません。	今後も引き続き、制度や利用に関する内容について、より丁寧に分かりやすい説明を行います。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	1		2	・特にありません。	支援計画を活用しながら、支援の方向性や目標について、より具体的に共有します。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	21	1		1	・特にありません。	今後も保護者様にとって必要な情報が届くよう、情報提供の機会や方法を見直し、積極的な発信に努めます。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	22	1			・面接のとき事業所での様子や今後のことの説明を聞いています。 ・特にありません。	保護者様のニーズを把握するとともに、お子さまの状況や課題について共通理解が図れるよう、丁寧なコミュニケーションを心がけていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	1		1	・いつも傾聴と共感的に聞いていただいています。 ・事業所での様子わかります。 ・特にありません。	家庭でのニーズがある場合には、報告の場面以外にも個別面談の機会を設け、必要な支援につなげていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1		1	・子どもが喜んで通っている。 ・特にありません。 ・至らない親ですが、いつも共感していただいて、親の心まで癒していただいています。	保護者様の思いに寄り添い、悩みや不安を受け止めながら、信頼関係を大切にした支援を継続していきます。
18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1		2	・特にありません。	相談や申入れの体制について、より分かりやすく周知するとともに、保護者様が安心して利用できるような環境づくりに努めています。	

	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	1		<ul style="list-style-type: none"> ・先生方の中で共通理解、認識で一つになって我が子の支援にあたっていただいています。 ・特にありません。 ・いろいろな質問に対して答えてくれる。 	訪問の報告は速やかにできる限り対面で行っている。また訪問日程や連絡などはコードモニターを使って迅速に情報が伝わるよう努めている。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	19		4	<ul style="list-style-type: none"> ・特にありません。 	訪問時の報告の中で、訪問先施設からの相談内容についても共有し、必要な助言や支援につなげていきます。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	23			<ul style="list-style-type: none"> ・訪問の後説明を聴いている。 ・特にありません。 	
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	22		1	<ul style="list-style-type: none"> ・特にありません。 	より分かりやすく、丁寧な説明を心がけ、保護者様が支援内容を理解しやすい形で共有できるよう工夫していきます。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	1	7	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に諸情報が紙媒体や便りで配信されています。 ・特にありません。 	活動内容や自己評価結果について、十分な情報発信が行えるよう、通信やホームページ等を活用した発信方法や内容の見直しを行います。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21		2	<ul style="list-style-type: none"> ・特にありません。 	個人情報の取扱いについては、引き続き適切な管理を行うとともに、契約時等においても分かりやすく説明を行い、安心して利用いただける体制を維持していきます。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	16		7	<ul style="list-style-type: none"> ・特にありません。 	緊急時の対応や安全確保に関する体制について、訪問先施設との連携を継続するとともに、保護者様に対しても内容が分かりやすく伝わるよう説明の機会を設けていきます。あわせて、日頃からの安全管理や職員間の共有を徹底し、安心して利用いただける支援体制の維持・向上に努めていきます。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16		7	<ul style="list-style-type: none"> ・特にありません。 	
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	22		1	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問の時事業所の先生に喜んで接している。 ・聞いても教えてくれない、ないしょ。と言われることが多いです。 ・知ってる顔の先生が見えて園でも関わってもらってるので嬉しいと思います。 	今後も、お子さま一人ひとりの気持ちを尊重し、安心して関われる関係づくりを心がけます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	22		1	<ul style="list-style-type: none"> ・こまめに訪問を実施していただき、幼稚園の先生とも今の本人の課題や目指すべき目標を明確にして、どのような支援や工夫が必要か見定めて対応して下さっており本当に感謝しております。引き続き宜しくお願い致します。 ・子供が少しずつ成長している。 ・いつもありがとうございます。 ・飛躍的な成長が見られ、支援に携わってくださる先生方に感謝を申し上げます。発達のゆっくりな子どもには早期支援は有効であると実感しています。大満足です。 	この度は本アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございます。いただいたご意見や評価を励みに、今後もお子さまの成長やご家族の思いに寄り添った支援を大切にしながら、質の向上に継続して取り組んでいきます。