

事業所名		公表日			2026年3月30日	
聖隷こども発達支援センター和合 (聖隷こども発達支援センターかるみあ和合)		利用児童数			2校・9園 計11施設 (24名利用)	訪問先施設回収数 100%
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	7	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・具体的でわかりやすいのですが、こども園の中で取り入れやすいかと言う点では難しいこともあります。</li> <li>・"姿や表れの共有"で終わらず、もう一步踏み込んだ話ができるとより良いと思いました。</li> <li>・ていねいに教えて下さり、ありがとうございます。</li> <li>・質問に対する説明はともわかりやすいです。児童やその保護者に対する支援・関わりについては保育園側では難しいと感じるものもありますが、その都度話ができています。</li> <li>・対象児の姿に対する声掛けや援助の仕方について丁寧な助言をして頂いています。</li> <li>・かるみあ和合さんでの様子や幼稚園で頑張してほしいことなど具体的に伝えて下さりわかりやすい。</li> <li>・訪問児の実際の様子だけでなく、日頃の園生活の様子に関する具体的な支援方法をわかりやすく教えて下さる。</li> <li>・取り入れやすいものは参考にしていきます。</li> <li>・助言はわかりやすく助かっている。</li> <li>・子どもの様子によっては取り入れが難しい場合や模索しつつ試している。</li> </ul>	訪問支援員からの助言について、わかりやすいとの評価をいただく一方で、園や学校の実情の中では取り入れにくい場合があることや、もう一步踏み込んだ助言を求める声をいただきました。今後は、訪問先施設の方針や体制をより丁寧に踏まえたうえで、現場で実践しやすい支援の提案や、背景や意図も含めた説明を心がけていきます。	
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	10	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門的な知識、技術は勉強になります。</li> <li>・かるみあさんでの支援方法や様子について具体的に知らせて下さり、参考になります。</li> <li>・経験、様子をふまえた内容で、とても満足しています。</li> <li>・対象児童の発達や特性を徐々に理解し、必要な支援をして下さっています。</li> <li>・現在の発達段階や過程を踏まえた上で話をして下さる。</li> <li>・対象のお子さんが幼稚園での生活に困らないようにどうしたらよいか一緒に考えてくれる。</li> <li>・対象児の現在の状況やこれからの発達も踏まえたうえで、わかりやすく話をして下さる。</li> <li>・保護者・家族からの信頼が厚く、頼りにしている姿をみて非常に感心しました。</li> <li>・その日、その時の子どもへのアドバイスは的確だし、提案する形が良い。</li> <li>・もう少し具体的な手立てを提案してほしいと思う時もある。</li> </ul>	専門性や経験に基づいた支援について評価をいただいた一方でさらに具体的な手立てを求める声もいただきました。今後も職員間での情報共有や研修を通して専門性の向上を図り、訪問先施設にとってより実践につながる支援を行っていきます。	
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	10	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大きな集団である園としてできるといった視点での回答がほしいと感じる時もあります。</li> <li>・保護者の様子やかるみあさんでの姿について、具体的に教えて下さり、ありがとうございます。</li> <li>・かるみあでの生活などについて質問したときに、その場ではわからなくても、次回の訪問支援までに聞いて下さるので、情報交換がしやすいです。</li> <li>・適時、適切に回答してください。(2)</li> <li>・質問に対し、一緒に考えてくださり答えてくださる。</li> <li>・母親との適切な接し方についてわかりやすく回答してくれた。</li> <li>・私たちも今後は積極的に質問をしていきます。</li> <li>・丁寧に具体的に答えてくださっている。</li> </ul>	質問に対して丁寧に対応できているとの評価をいただく一方で、園という集団の中で実践可能な視点での助言を求める声をいただきました。今後は、園や学校の集団環境や体制を踏まえた回答を意識するとともに、必要に応じて持ち帰って検討し、次回の訪問につなげていく対応を継続していきます。	
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	8	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の意向等も知ることができて良かったです。</li> <li>・家庭から園に伝わっていない情報や保護者の考えがあるため、共有していただけて助かります。</li> <li>・園の中だけで困っていた点も共有でき、解消につながっていった。</li> <li>・園の職員体制では難しい個別支援を実現したり、療育先と園の定期的な情報共有ができています。</li> <li>・支援に一貫性を持つことができ少しずつ課題や困りごとが解消されている。(2)</li> <li>・1つ課題を乗り越えたとまた別の課題が出てくるので解消や軽減はないが確実に成長はしていると思う。</li> <li>・母親の困りごとを知ることができて、今後の対応への指針となった。</li> <li>・根本的なことは職員の増員をしないと解決されない部分もあると思います。</li> <li>・個別対応の工夫やヒントを教えてください、実践できている。</li> <li>・家庭の様子の問題もあり解消・軽減は難しい。</li> </ul>	訪問支援を通して、園内での困りごとの共有や支援の一貫性につながっているとの声がある一方で、家庭環境や体制上の理由から、すぐに解消や軽減に至らない場合があることを確認いたしました。今後も、情報交換を重ねながら、園や学校の環境に沿った支援の提案を行い、必要に応じて職員間で検討を行いながら支援につなげていきます。	
5 事業所からの支援に満足していますか。	11	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的にこどもの姿を見て助言して頂き、ありがとうございます。</li> <li>・丁寧な連携をありがとうございます。</li> <li>・満足している。</li> <li>・普段の園生活で個別対応したいけど難しい場面に入っていただき、支援が行き届いたためありがたいです。</li> <li>・見立てや支援方法について、とても丁寧に共有、助言をして下さり満足している。</li> <li>・定期的に幼稚園に来て下さり、その時の課題を知ることができて良い。</li> <li>・丁寧に見立てや支援方法を共有・助言して下さり満足している。</li> <li>・丁寧に支援して下さっていて感謝しています。</li> <li>・丁寧に対応して下さり、ありがとうございます。</li> </ul>	多くの温かいご意見をいただき、心より感謝申し上げます。丁寧な関わりや連携について評価をいただいていることを励みとしつつ、訪問の目的や役割、情報共有の方法について、より明確な共通認識を求める声があることを確認いたしました。今後は、訪問支援開始時や節目のタイミングで、支援の目的や内容を改めて確認し、訪問先施設と共通理解を図りながら、より協働的な支援を進めています。また、状況に応じて電話等も活用し、柔軟な情報共有を行っています。	

その他のご意見	ご意見を踏まえた対応
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも丁寧に見て下さり、ありがとうございます。</li> <li>・いつもありがとうございます。今後もよろしくお願い致します。</li> <li>・密に連絡を取って下さり、ありがとうございます。対象児とも普段通りに接して頂き安心している姿が見られます。一方で対象児の園での普段の様子が表れにくいようにも感じました。訪問の目的や保護者の要望を明確にし、支援方法の提示なのか、対象児の観察なのかを共通認識した上で連携を図れたらと思います。今後も引き続き、よろしく申し上げます。</li> <li>・毎月2回訪問支援を受け、対象児が必要な支援を受けることができ、利用の効果はあると感じています。</li> <li>・支援員の先生から「今は何をすればよいか」など聞いて下さるので、スムーズに保育を進めることができ助かっています。引き続きよろしく願い致します。</li> <li>・学校での困り感を共有し、支援して頂けて有難いと感じております。今後ともよろしく申し上げます。</li> <li>・園の進め方・取り組み方がこのやり方でいいのか不安な部分もあるため、確認したりおおまかな指導の方向背に対しては今後も足並みをそろえていきたいと思えます。訪問に来て下さった時に担任と十分に話をする時間が取れない時もあり申し訳ありません。そのような時には放課後等電話などで話をさせて頂けるとたすかります。保護者の方から承が得られるようでしたら支援計画書を見せて下さると保育者の参考になります。子どもだけでなく母、父、祖父母への支援も必要になってきます。効果的な支援方法があれば共有させて頂きたいと思えます。</li> <li>・児によって短時間訪問よりも園生活全般を参観して頂いた上で課題を見つけるというやり方がよいこともあるのではないかと思います。</li> <li>・児発と園での様子の違いを共有し必要な支援を探るというやり方や専門知識を持った上で保護者に寄り添ってくださる姿勢はありがたく、心強いです。</li> <li>・専門的な立場からのアドバイスは今後も是非頂きたいですが、保育中の話し合いの時間をとる（担任がクラスの保育から抜ける）ことが厳しい場合もありますので、園児降園後の電話による情報共有という日もあってよいかと思っています。</li> <li>・いつもありがとうございます。今後どうぞよろしく申し上げます。</li> </ul>	<div style="border: 1px solid orange; border-radius: 15px; padding: 10px; margin: 10px auto; width: 80%;"> <p>このたびは、アンケートを通して率直なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。いただいたご意見からは、訪問支援に対する期待や、現場での工夫・配慮の必要性について、改めて多くの気づきを得ることができました。</p> <p>今後は、訪問先施設の皆さまの実情や方針をより丁寧に踏まえながら、支援の目的や意図を分かりやすく共有し、対話を重ねた協働的な支援に努めていきます。</p> <p>引き続き、子どもを取り巻く環境全体の支援の質が高まるよう、訪問先施設の皆さまと連携しながら取り組んでまいります。今後ともよろしくお願いいたします。</p> </div>