

事業所名	聖隷こども発達支援センター和合 (聖隷こども発達支援センターのみあ和合)		公表日	2026年3月30日		利用児童数	55	回収数	52
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	50	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・普段のお部屋もブロックを広く広げることができたり、様々な用途の支援部屋もあり子供も楽しく利用させていただいています。 ・人数に対して十分なスペースがあると考えます。 ・クラスの部屋の広さも十分あり、他にも運動できる部屋があったりとても広々と活動できていると思います。 ・生き生きと楽しそうに走り回り、ぶつかり合いも今のところなさそうなので良いと思います。 ・活動によって部屋が変わったり十分なスペースがあると思う。 ・各クラスの部屋以外にも2階だったりネットだったり遊んだり活動ができるスペースがあるから、とても広く、やることに応じて部屋が分けられているので子ども切り替えやすくていいと思う。 	子どもたちの活動スペースや職員配置に対するご意見をありがとうございます。様々な部屋での活動をクラスで考えついでいますので子どもたちが楽しいと感じられるような内容を提供できるように努めてまいります。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	46	4	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・十分だと思います。 ・目が行き届いているので良いと思います。職員が足りず貴重な水遊びが出来ない日があったので、そういう時のフォローを確立し、職員が足りないが為の期間限定活動の変更は無くしてほしいです。 ・手厚く見て頂けてありがたい。 	多職種でお子様への支援にらせて頂いています。職員配置も連携をとりながらお子様に十分な活動が提供がしていけるようにしてまいります。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	48	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・お手洗いの場所も考えてあり教室からすぐに行ける環境のためありがたいです。絵や写真で1日の流れなどわかりやすく表示していただいています。 ・触れる位置に安全な状態で配置してあるので良いと思います。隣のクラスとの情報交換やバックアップ体制も出ているようなので良いと思います。 ・自分の動物のマークが決まっていますロッカーや椅子に貼ってあり、カバンを入れる所がどこか、自分の椅子はどれか等わかりやすくていい。 ・部屋ごとに名前があり、子供達にも何をどの部屋か分かりやすくなっていると思う。 	各クラス、お子様に一日の流れを分かりやすく提示したりお支度の環境を整えています。職員間での情報共有も今後も連携をとってまいります。今年度は玄関入口を開放する時間を設けています。お子様の安全に配慮していただきありがとうございます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	48	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・冷房の設定温度が低く少し寒いと感じることがありました。 ・いつもきれいな環境です。支援内容に応じて様々な部屋があるため活動に合わせた空間を提供していただいています。 ・行き届いていると思います。ただ、足の裏が毎回黒くなっているため、帰る時は足を拭いてほしいです。 ・清潔に保たれており、空調も適切に保たれています。 ・ネットなど思い切り体を動かせる場や、気持ちを落ち着ける部屋などの施設も色々な状況に合わせた設備が整っていると思います。 ・清掃がどのようにされているかわからないから。 ・清潔感がある 	館内の衛生管理のため冷房を使用していますが温度管理へのご指摘ありがとうございます。清掃は毎日行い今後も施設内の清掃、衛生に気を配ってまいります。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	48	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・それぞれの個性を尊重しつつ指導していただいています。 ・普段の面談から子供の特性を理解していると感じる。 ・担任の先生方他にも、専門の先生が病院と連携を取って支援を行ってくださるのでとても安心感があります。 ・分析もされており、大変助かります。 ・日々こどもの様子をみながら対応してもらっています。 ・いつも丁寧にみていただいていると感じます ・担任の先生をはじめ他の先生方も理解してくれている印象がある ・細かくその日の様子など細かく伝えてくださってありがたい 	職員の対応の仕方へのご理解をしてくださりありがとうございます。各クラス職員や面談等でお子様の様子や支援内容を説明させていただいておりますが、ご不明な点等ございましたらいつでもお声がけください。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	46	1	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかり支援内容の説明それに伴いアプローチの仕方など丁寧に説明をしていただき概観内容に沿って支援していただいていると思います。 ・何をしたかを公表し、その活動に対しての反応や様子が親にフィードバックされるので良いと思います。 		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	48	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらの困り事や利用している時の改善点など面談時にしっかり話し合いをしていただき、こちらの考えや意思も汲み取って作成していただいています。 ・しっかり計画されており、達成も出来ているので、良いと思います。 ・先生たちが見る姿と親が見る姿の情報を共有し課題を支援計画に取り入れられていると思う。 ・保護者が求めていることを十分に理解して作成されています。 	支援計画作成の際はお子様の状態を捉えて、保護者の方の思い、困り感をお聞きし作成させて頂いています。保護者の方によりわかりやすく伝えられるよう努めています。内容について質問などございましたらいつでもお声掛けください。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	47	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・設定していただいています。 ・家族の思いに沿った支援計画なので良いと思います。 ・一つ一つ具体的に設定されています。 		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	46	3	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・出来ていると思います。 		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	44	3	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・同じ活動の時もあるので、パターン化しているのかなあって思うことはあります。 ・毎日その日に行く活動は違いますが、行ったことがある活動も前からの成長を知ったり、それにも意味があると考えられています。 ・同じリズム遊びでも使う楽器が違ったりして考えられていると思います。 ・季節に合わせた行事やプログラムを考えてくれたり、個別の発達に合わせた声がけをしていただけてとても良いです。 	活動についてのご意見を上げて頂きありがとうございます。活動内容は毎月お子様たちの様子に合わせて考えていますが、内容については職員も研修などに参加してよりよい活動を提供できるように努めてまいります。	
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	37	7	1	7	<ul style="list-style-type: none"> ・隣接するこども園との交流がありました。 	今年度はこども園の子どもたちや和合光園（特別養護老人ホーム）のご利用者様との交流を行いました。今後交流の機会を増やしていきたいと考えています。		
その他	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	47	1	0	4		今後も丁寧な説明に努めてまいります。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	51	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・一つ一つ丁寧に説明を受けました。 ・毎回丁寧に説明があります。 		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	46	4	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアレント・トレーニングは受けたことがないです。 ・座談会などは母親が参加しがちなので父親や他の家族も参加しやすい機会があればいいなと思います。 		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	49	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・帰りのお迎え時に利用時の様子を細かく教えてくださり、お家での様子も聞いてくださったり、コードモンで連絡できたりと思慮疎通できる環境が整っていると思います。 ・毎日コードモンのアプリや送迎の際にも伝え合っている共有しています。 ・送迎時に今日の出来事をお話してくれるのでその日の様子が分かりとても助かります。 ・行動食や物など困ったことがあると相談しています。 ・毎日帰りにその日の様子をしっかりと伝えてくれます。 ・いつも細かく伝えてくれるのでありがたい。 	毎日送迎時に保護者様とお子様の様子についてお話をさせていただいています。保護者様はわかりやすい説明を意識し、お子様の頑張っていることや今後の課題等共有できるように定期的に面	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	49	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・面談の時間ももっとりっていただいています。 ・面接が行われている。 ・クラス担任との面談や困りごとを相談することもあります。 	談の機会を設定します。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	49	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらの困り事も親身になり相談に乗っていただき寄り添った言葉かけをいつもしてもらい気持ち的にも助けていただいています。 	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	44	3	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会や様々なイベントがあります。 	今年度は3回のグループキラキラ、2回の座談会を実施しました。グループキラキラや座談会の内容については、保護者様のニーズにあったテーマを企画できるように努めてまいります。また今年度より、きょうだい向けの施設開放を行いました。今後より多くのきょうだいの方々に楽しんでもらえるような機会になるように企画してまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	48	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・相談した際、迅速に対応していただきました。 	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	47	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の際じっくり話を聞いてくれたり様子を話してくれたり先生方の配慮をとても感じます。 ・コドモンに入れた相談事や内容に対して、必ずしも直接会話がある訳ではないので「〇〇の件了解しました」だけでも良いので、コドモンで返事をしてくれると情報が伝わったのが分かり安心感があります。 	コドモンを利用し、保護者様とは日々連絡を取り合うことができます。コドモンで発信していたことに関して職員間で共有し、保護者様にも内容を確認したことをお伝えしてまいります。個人情報扱いに留意しながら、コドモンの機能を活かし、保護者様と双方のやり取りがしやすい環境づくりを進めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	41	5	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・コドモンを使用するようになったものの、まだまだ活用しきれていない印象です。 ・日々の活動も写真など交えて共有いただけたり、登所の申請も一本化してもらえたりと活用いただけるとよりいいなと思います。 	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	49	0	0	3			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練しているとは思いますが。 ・アプリで閲覧できるようになっています。 ・アプリ上から確認でき、いつでも確認ができるので助かる。 ・遊難訓練がしっかりと定期的に行われていてありがたいです。 	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	50	0	0	2		防災訓練の当日には訓練のねらいや内容をお子様になかやりやすく伝え、また実際の避難訓練の様子をコドモンにて配信することができます。今度も様々な場面を想定した訓練を行います。また安全計画に沿ってお子様で安心して過ごすことができるように今後も安全の確保に努めてまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	50	0	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	46	1	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・事故や大きな怪我もなく利用できているのでわかりません。 ・事故の実情がない。 ・事故や怪我が発生したことがない為わかりません。 ・子供が怪我をした後対応してくれました。 ・ケガの時はお迎えの際に状況説明がありました。 ・事故が発生したことがない。 	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	50	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ子供自身が思いを伝えることが難しいですが、先生に甘えている姿をみたり、親から離れてクラスの中に入っていき安心感を持っているからだと感じています。 ・先生のことも好きだし喜んで通っている。 ・かるみあの先生好きと言っている時が多いです。 ・親も安心感を持って預けられています。 ・慣れるのが早かったしとても楽しみにしています。 	通所を楽しみにできるよう、お子様の気持ちに寄り添い、安心して過ごすことができる環境づくりに努めてまいります。また、お子様の興味関心を大切に、お子様が主体的に参加できる活動を継続してまいります。お子様によっては、不安な気持ちから「行きたくない」と思うときもあるかもしれません。要因について考え、改善に向け対応するとともに、通所に不安があることを受け止めながら、お子様が「楽しい」「もっとやりたい」積み重ね、安心して過ごすことができるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	47	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・夏休みのお盆で行かなくなったあとから行き渋りがあります。でも教室に入って親と別れればすんなり活動に入っていけるので、通所自体は楽しんでいてと思います。 ・とても楽しみにしています。 ・お迎え遅くてもいい！と言われるくらいとても楽しみにしているようです。 ・毎日喜んで通っている。 ・帰ってきてから今日はどうだった？と聞くと、楽しかったと言っています。 ・行き渋りなく毎日喜んで登園出来ています。 ・今は、ほぼ毎朝「イヤイヤ言いながら泣きの登園ですが、行ってしまえばとても楽しそうに過ごしているようで、迎えに行った時の様子も楽しそうです。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	49	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろ工夫して活動を提供していただき、家庭では見られない息子の姿もあって成長を感じています。トイトレも親1人で抱えずにできてるのでありがたいです。 ・先生方が毎日子供と丁寧に向き合いながら、発達を促すためにどうしたらいいか考えながら楽しく過ごせるよう努めてくださっています。いつもありがとうございます。 ・今現在のところ問題もないのいいと思います。 ・無理を承知ではありますが…共働きのためもう少し長い時間預けられたら嬉しいです。 ・いつもありがとうございます。 ・入園してから出来ることがたくさん増えて本人も楽しそうに通えていて感謝しています。 	皆様からの様々な声に感謝します。