

2018年度 ご利用者満足度調査 ご家族アンケート集計結果(はなえみ和合)

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
ご家族様におかれましては、
「2018年度 ご利用者満足度調査 ご家族様アンケート」への

ご協力いただきまして誠にありがとうございました。
この度、アンケートの結果を集計いたしましたので、ここにご報告申し上げます。

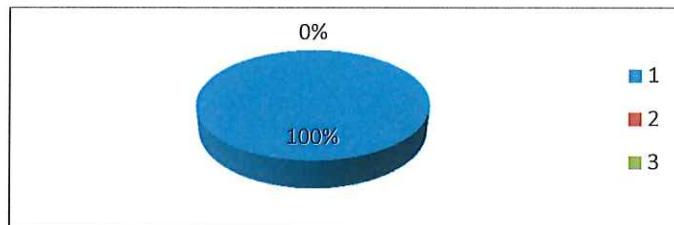
ご回答率についてのご報告

総発送数	27
回収数	25
回収率	92%

1. 環境・体制整備について

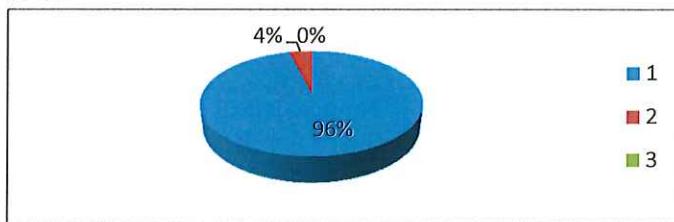
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

	回答数
1はい	25
2どちらともいえない	0
3いいえ	0
合計	25



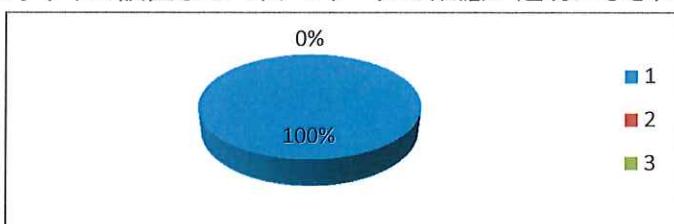
②職員の配置数や専門性は適切であるか

	回答数
1はい	24
2どちらともいえない	1
3いいえ	0
合計	25



③事業所の設備等は、スロープやて手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

	回答数
1はい	25
2どちらともいえない	0
3いいえ	0
合計	25



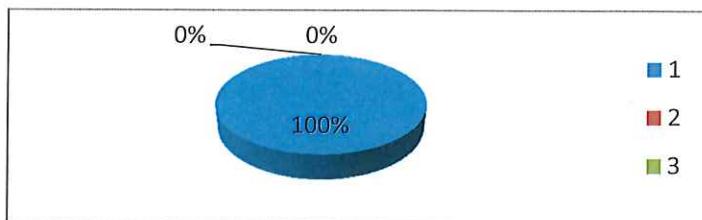
【環境・体制整備に関するご意見】

・外で遊べ、広い敷地でのびのび過ごせているようで安心です。

2.適切な支援の提供

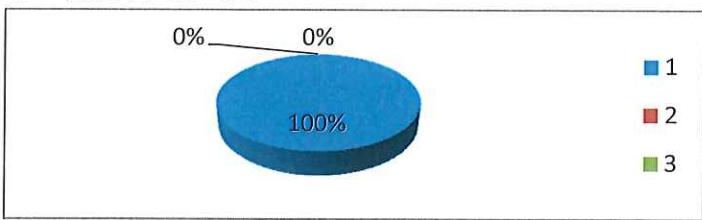
①子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

	回答数
1はい	25
2どちらともいえない	0
3いいえ	0
合計	25



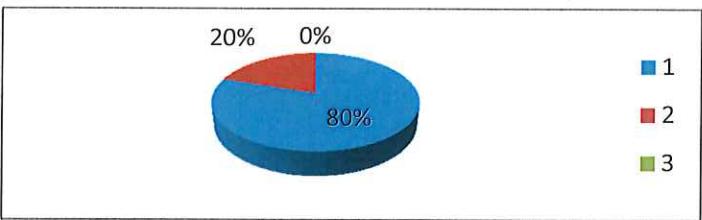
②活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか

	回答数
1はい	25
2どちらともいえない	0
3いいえ	0
合計	25



③放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

	回答数
1はい	20
2どちらともいえない	5
3いいえ	0
合計	25



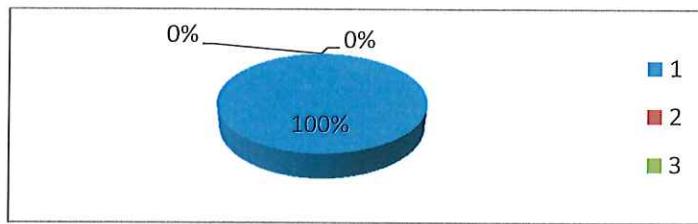
【支援に関するご意見】

- ・長期休みの外出や季節に応じた企画が本当に楽しそうです。
- ・よく分かりません。

3.保護者への説明等について

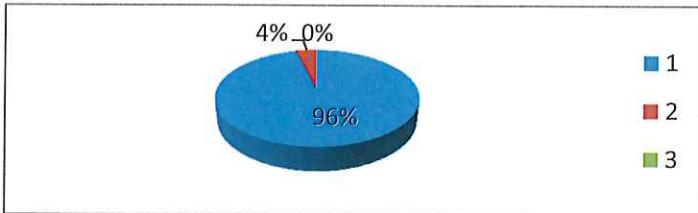
①支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

	回答数
1はい	25
2どちらともいえない	0
3いいえ	0
合計	25



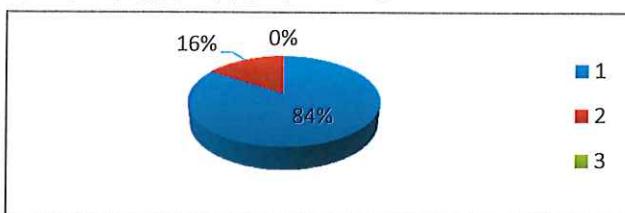
②日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

	回答数
1はい	24
2どちらともいえない	1
3いいえ	0
合計	25



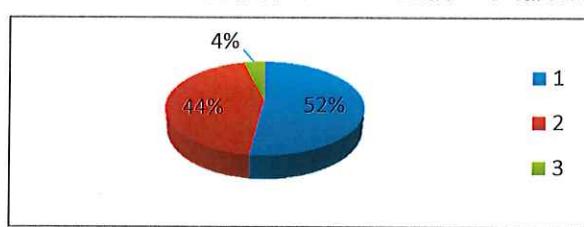
③保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

	回答数
1はい	21
2どちらともいえない	4
3いいえ	0
合計	25



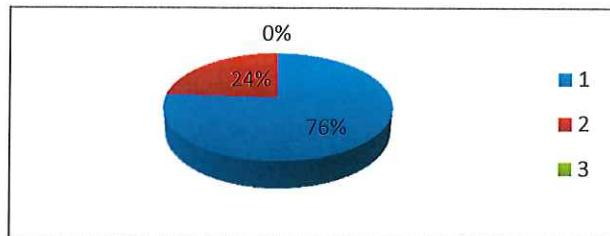
④父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

	回答数
1はい	13
2どちらともいえない	11
3いいえ	1
合計	25



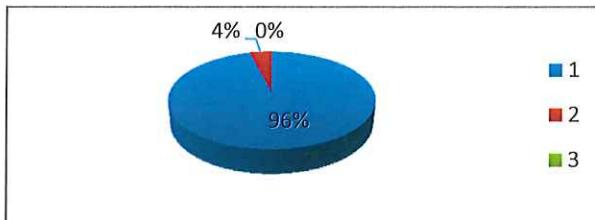
⑤子ども保護者からの苦情について、対応を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか

	回答数
1はい	19
2どちらともいえない	6
3いいえ	0
合計	25



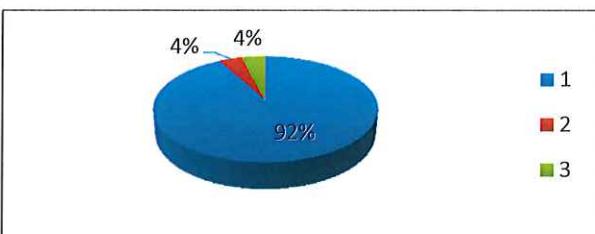
⑥子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

	回答数
1はい	24
2どちらともいえない	1
3いいえ	0
合計	25



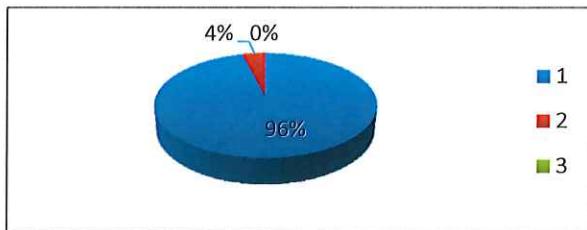
⑦定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

	回答数
1はい	23
2どちらともいえない	1
3いいえ	1
合計	25



⑧個人情報に十分注意しているか

	回答数
1はい	24
2どちらともいえない	1
3いいえ	0
合計	25



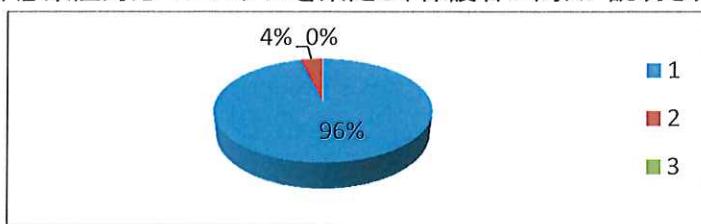
【保護者への説明等に関するご意見】

- ・送っていただいた際に子どもの様子を色々教えて頂きありがとうございます。
- ・保護者会は経験がなく分からぬ。
- ・いつも詳しくその日の状況を知れて助かります。
- ・悩みがあったら一緒に考えててくれて、どうしたら良いかアドバイス頂きありがとうございます。

4.非常時の対応について

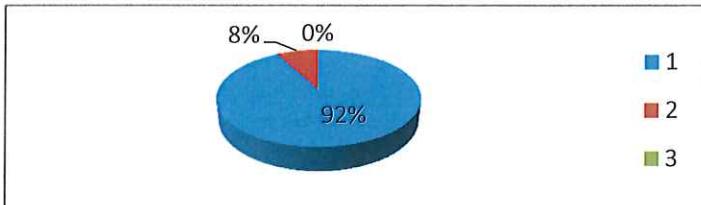
①緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

	回答数
1はい	24
2どちらともいえない	1
3いいえ	0
合計	25



②非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

	回答数
1はい	23
2どちらともいえない	2
3いいえ	0
合計	25



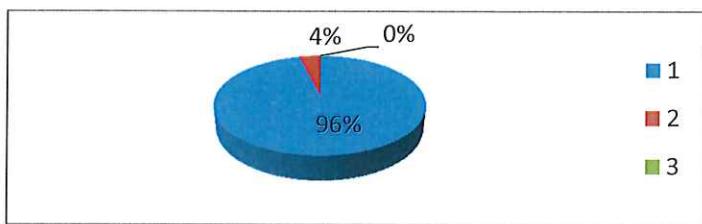
【非常時にに関するご意見】

・特になし。

5.満足度について

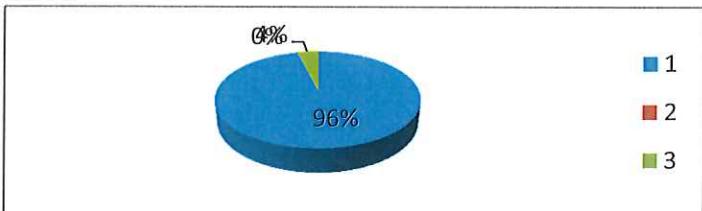
(1)子どもは通所を楽しみにしているか

	回答数
1はい	24
2どちらともいえない	1
3いいえ	0
合計	25



(2)事業所の支援に満足しているか

	回答数
1はい	24
2どちらともいえない	0
3いいえ	1
合計	25



【満足度に関するご意見】

- ・キッチン和合の温かい昼食が食べられるようになりとても有難いです。
- ・工夫を凝らしたスタッフの皆さんには本当に感謝しています。
- ・長期休みの送迎をすべての子どもに対して行って頂けると助かります。
- ・子どもがとにかく楽しそうなので安心して預けられます。いつもありがとうございます。

【回答】

全体的に良い評価を頂き嬉しく思います。環境面につきましては室内だけでなく外でも活動出来るよう園庭に大小様々な遊具を設置しております。また園全体がバリアフリー化しているため車いすの児童や足が不自由な児童への安全に配慮しております。職員の専門性については有資格者を配置しており研修や勉強会を通し邁進していきたいと思います。支援に関しては今後とも子どもたちが成長へ繋がる内容を職員間で協議し提供させて頂きたいたいと思います。保護者への説明等に関しては父母の会や家族会の開催を今後も検討していきたいと思います。非常時の対応に関しては定期的に防災訓練を行い今後はメールでの伝達訓練も実施していきたいと思います。